

从技术骨干到优秀管理者

授课时间：2天

授课对象：企业内骨干、储备干部与管理干部

授课方式：互动式教学、多元学习、情境分析、分组讨论、

案例研究、工作实务运用

课程目标：

1.透过从技术骨干到优秀管理者的角色转型，让新任管理者，逐步养成高

效时间管理、要事第一、团队协作、集思广益与思维模式改变的良好习惯。

2.在管理实务中，透过目标管理能力、沟通能力、有效授权与激励、部属

的发展与培育等技能的提升，充分掌握提升团队绩效的关键要素，实现从

技术骨干到优秀管理者。

课程大纲：

前言：

目前我国企业 95%的中层管理者都是从技术骨干提拔上来的！

从专业走向管理的五大转型：认知、心态、能力、人际关系、习惯

案例研讨：技术骨干与优秀管理者的特质差别！

第一单元、从技术骨干到优秀管理者角色认知

- 1.工作转型后的角色定位
- 2.从技术骨干到优秀管理者的五种思维模式
- 3.从技术骨干到优秀管理者的障碍与优势
- 4.从技术骨干到优秀管理者的转型策略
- 5.从技术骨干到优秀管理者的转型原则
- 6.优秀的技术型管理者是如何炼成的？

案例研讨：从技术骨干到优秀管理者在实际工作中的转变！

第二单元、从对事的管理到对人的管理

- 1.目标设定与执行
- 2.有效的管理授权

3.合理的分工-让适合的人做适合的事

4.提升培养下属的意识

5.做好部属的工作改善

6.掌握必赢的管理法则

案例研讨：成功的典范！（解密知名企业的人才培育之道）

第三单元、从一对一到一对多的管理

1.高效的时间管理

2.掌握要事第一的工作习惯

3.如何提高团队工作执行力？

4.如何培养技术型管理者在团队中的凝聚力？

5.如何培养技术型管理者在团队中的领导力？

6.技术型管理者必须具备的五种观念

案例研讨：技术型管理者如何提高执行力？

案例分析：团队凝聚力与绩效评量

第四单元、从团队建设到绩效考核

- 1.成功团队的特质
- 2.建立团队规则
- 3.塑造团队文化
- 4.高绩效团队的工作模式
- 5.进行绩效评估与辅导面谈
- 6.掌握部属绩效的关键要素

案例研讨：技术型管理者缺乏执行力的原因与因应对策！

第五单元、从物质激励到非物质激励

- 1.建立高绩效的激励机制
- 2.激励常用、必备的三招
- 3.新时代（80/90后）员工职场现象
- 4.员工心力透支的信号
- 5.员工的敬业度与工作满意度

6.激励员工的八大方法

案例研讨：高绩效的激励模型中管理者应有的作为？

第六单元、技术型管理者如何高效沟通？

1.为什么要沟通？

2.沟通的方向

3.沟通在管理上的功能

4.沟通的种类与方式

5.深度沟通的基础

6. 80/90 后员工的沟通特性！

案例研讨：这样沟通有效吗？（与部属心谈的技巧）

案例分析：应避免的与员工面谈沟通的情景！

总结与反馈（Q&A）