

“卓越成就未来”--员工职业化特训

课程对象：企业内全体员工

授课时间：2天

授课方式：讲师讲授、案例分析、小组讨论、角色扮演、体验活动、实务演练

课程目标：

- 1.建立员工正确的职业信念，站在公司的立场思考，无私的奉献。
- 2.培养员工积极的阳光心态，树立良好的形象，提升专业化的职业素养！
- 3.优秀员工执行力，让学员认知沟通协作的重要性，建立正确的目标与时间管理能力。
- 4.优秀员工的自我修炼，建立团队精神，培养包容力，学会感恩，承担责任

课程大纲：

第一单元、优秀员工应有的信念

一、工作是我们获得个人成功的最佳途径。

- 1.了解企业和公司
- 2.了解企业的价值
- 3.了解工作的真实含义。

二、认识企业老板的价值

- 1.老板的痛苦与老板的社会价值
- 2.老板与员工的不同之处
- 3.老板能为企业员工做什么？

三、成为企业喜欢的人才

1.人才的真义

2.人才评价标准：一是能力，二是态度

3.四类人才的待遇

案例研讨：世界 500 强优秀员工一流的职业理念！

第二单元、企业职员职场赢家生存秘籍

一、现代化的企业需要职业化的人

1.责任的含义

2.责任心对一个人的重要性

3.责任体现价值

二、做一个有责任心的人

1.主动承担责任

2.负责是获得尊重的前提

3.放弃责任就是放弃成功

案例：把责任当成动力

三、对工作负责就是对自己负责

1.记住，这是你的工作

2.把工作看作使命

3.薪水不是工作目的的全部

案例研讨：如何进行科学的生涯规划？

互动：我靠什么生存？我为企业献计策！

第三单元、职业化阳光心态塑造

一、什么是阳光心态

- 1.阳光心态的表现形式
- 2.积极心态
- 3.积极消极心态的表现形式

案例：你发现了什么？

二、阳光心态在工作生活中的作用

- 1.改变心智
- 2.享受过程
- 3.把握自己

案例：成功从优秀员工做起

三、怎样塑造阳光心态（怎么办）？

- 1.激发对工作的激情
- 2.如何与同事和朋友相处
- 3.良好的心态来自于对团队和领导的认可

案例：为什么我们不孤单？

第四单元、职场EQ高手

一、体察和控制自己的情绪

- 1.让另一个我来监督
- 2.自我察觉与自我警示

3.周哈里窗与开放自我

二、认知和调控他人的情绪

- 1.如何认知他人的情感
- 2.如何调控和驾驭他人的情感
- 3.整顿情绪,激励、突破自己

测试：我的情绪源与压力源

三、改变成功的观念

- 1.坚强而受理性调节的意志
- 2.四种优良的意志品质
- 3.意志的磨练

小组研讨：人生的目的？快乐又来自什么？

第五单元、优质团队协作精神

引子案例：雁群精神

一、团队的定义

- 1.什么是团队？
- 2.团队的形成、组织结构和目标
- 3.有效团队与无效团队比较

二、团队合作的重要性

- 1.团队中的角色与规范
- 2.团队工作小组运作模式
- 3.卓越团队协作的关键共识

体验活动：团队凝聚力！

三、打造优质团队

1. 高效团队的四大要素：愿景、热忱、纪律与良知

2. 木桶新论与团队建设

3. 建立团队凝聚力的方法

案例研讨：优质团队建立的五大步骤

案研讨论：谁是团队最大的敌人

第六单元、优秀员工执行力

一、沟通协调能力

1. 沟通的基本模式分析

2. 有效沟通的方法

3. 职场人际交往

案例研讨：人际风格测试与运用

二、目标管理能力

1. 目标制定与目标执行

2. 目标业绩激励

3. 实目标检核与追踪

三、时间管理能力

1. 时间管理的自律性、集中性与协作性

2. 20/80 法则与要事第一

3 效率 V.S 效能

案例研讨：执行力就是竞争力！

第七单元、优秀员工的自我修炼

一、包容心态

- 1.体察和控制自己的情绪
- 2.自我激励、突破自我
- 3.改变成功的观念

二、合作心态

- 1.合作共赢是职业价值最大化
- 2.共赢是实现团队目标的基础
- 3.共赢是成就大事业的前提

三、学习心态

- 1.什么是空杯心态
- 2.塑造空杯心态
- 3.职业人应该怎么学习？

四、付出心态

- 1.人生的平衡
- 2.你的生命线
- 3.人生四大追求

五、感恩心态

- 1.什么是感恩心态？
- 2.塑造感恩心态

案例研讨：您在哪里工作？

- 1) 感恩你的上司同事
- 2) 感恩你的老板
- 3) 感恩你的父母

总结：乐在工作！成为一个快乐的优秀员工！

课程回顾与反馈