

责任胜于能力(落实责任，绝无任何借口)

课程背景：

爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”

科尔顿说：“人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——就是对责任的追求。”

这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任！

勇于承担责任，是每一位优秀员工迈向成功的第一准则：一个富有责任感的员工，不为失败找理由，因为他敢于承担责任；不为错误找借口，因为他善于承担责任；不为公司添麻烦，因为他乐于承担责任！

一个愿意为企业全身心付出的员工，即使能力稍逊一筹，他也能通过努力为企业创造最大的价值；可是，为什么很多人，在关键时刻，最不愿意承

担责任？如何才能提升员工的责任感？如何才能增强员工的责任心？

课程目标：

- 1.以独特的视角，深入挖掘中国企业员工的思维方式与工作心态！
- 2.有效运用系统思维的方法，建立正确的工作价值观，提升员工责任意识！
- 3.让员工对于管理心服、信服；能自动自发，敬业服从；与企业共同成长！
- 4.唤醒全员责任意识，塑造全员责任文化，全力以赴的工作，提升企业执行力！

课程时间：2天

授课对象：企业内全体员工

授课方式：互动式教学、多元学习、案例研讨、工作实例应用

课程大纲：

前言：

个人成功的方程式

成功=能力×努力×态度

第一单元、认识责任

- 1.唤起沉睡的责任心
- 2.个人惯用思维模式
- 3.价值观与工作动机
- 4.职业责任感
- 5.对工作负责，就是对自己负责
- 6.“问责”更要“承担”

案例研讨：如何发现您的天赋，发挥您的优势？

第二单元、感悟责任

- 1.责任造就企业魅力
- 2.员工的责任心就是企业竞争力
- 3.责任价值中心
- 4.能力与态度
- 5.环境、责任与成就的关系

6.如何培养责任感？

案例研讨：改变世界，从改变自己、承担责任开始

第三单元、责任是一种使命

1.承担责任让人变的更强

2.责任是社会分工的结果

3.结果导向思维

4.责任是能力的核心和统帅

5.工作为首要选择

6.服务精神的传递

案例研讨：人在关键时刻为什么不愿意承担责任？

第四单元、找方法、不找借口

1.认识问题

2.面对问题，解决问题

3.掌握工作的要点

4.有效贯彻执行

5.责任缺失，人性使然引导人性中趋利避害的本能

6.承担责任没有对错，只有选择

案例研讨：把事情做对 V.S.做对的事

第五单元、勇于承担责任

1.人为何对责任竞而远之？

2.责任有多大，舞台就有多大

3.职业化的核心

1) 敬业 2) 专业 3) 无可取代

4.一流的职业理念！

5.没有该不该承担责任，只有愿不愿承担责任！

6.承担责任是为别人，更是为自己

案例研讨：员工敬业度与工作满意度

第六单元、自我成就、修炼责任

- 1.我能改变谁？
- 2.落实任务先要落实责任
- 3.强者承担责任，弱者逃避责任
- 4.执行不是“做事”，而是“做成事”
- 5.责任体现人品，人品决定产品
- 6.责任保证完美工作绩效

案例研讨：用高度责任心和高标准对待工作！

第七单元、在责任心上，恪守职业道德的准则

- 1.老板心态与打工心态
- 2.把握好利益与道德的平衡
- 3.在工作中砥砺品性，自品性中磨练能力
- 4.不要因为短期利益出卖自己的忠诚

5.永远把企业的礼仪放在第一位

6.让责任心成为习惯

案例研讨：与时俱进，个人的成长与企业发展同步！

第八单元、学会感恩、担当责任

1.感恩者与抱怨者

2.感恩的心，让责任成为一种自觉

3.感恩与奉献

4.感他人之恩，责己身之过

5.能力越大，责任越大

6.懂得感恩的人播种责任，收获幸福

案例研讨：对企业负责，让主人翁精神落到实处！

课程总结与回顾