

端正心态、激发精神、建立危机意识

授课时间：2天

授课对象：企业内全体员工

授课方式：互动式教学、多元学习、工作实务运用

课程目标：

1. 大幅度提升学员的自信和工作热情，提高直面和挑战困难的勇气
2. 建立危机意识，认知积极心态的影响力，做好自我管理
3. 分清轻重缓急，优先完成主要任务，提高工作效率
4. 培养双赢思维，掌握倾听与反馈技巧，实现集思广益

课程大纲

一、导论：勇于改变自我，承担责任，迎接挑战

1. 变化、原则与选择：不变与互动
2. 原则与价值观
3. 冰山模型：品格伦理和技巧伦理

4.观念转变和人的行为改变循环

5.情感帐户 EBA (Emotional Bank Account)

6.三人教学与全脑学习

7.公司与员工面临的挑战与我们的应对

二、个人篇----卓有成效的自我管理

1.承担责任，主动积极

1)为自己负责：选择决定命运

2)刺激与反应的 ABC 模型

3)录像、场案例分析：

4)主动积极从何处做起

5)四大天赋的测试与培养

6)六级成熟度

2.明确目标，围绕目标展开工作

1)智力竞赛：以终为始的黄金法则

2)目标的作用

3)制订目标的 SMART 原则

4)凡事有目标：事物创造的两阶段论

5)任务的标准：来自组织或上司、客户以及流程的下一道工序

6)凡事预则立：围绕目标做计划

7)监控点设置：没有检查和监控，目标实现没有保证

8)责任的归属：把每件事的责任明确到人

3.抓住重点，分清轻重缓急

1)经理人管理的二八原则

2)工作任务的四个象限

3)工作中的干扰因素

4)先完成关键任务

5)授权的原则以及和下属的协议

6)实用时间管理技巧：A-time、鱼骨图等

三、人际篇----建立持久、稳固的合作关系

1.双赢思维、你我都可以是赢家

1)品格伦理和做人技巧哲学

2)双赢的思维和品格

2.设身处地的沟通技巧

1)圣经创世纪：沟通在人际互动中的地位

2)综合讨论：沟通的障碍

3)先理解别人，让别人理解自己

4)倾听的原则和层次

5)波浪式的沟通节奏

6)表达的三个环节和回馈的“KISS 原则”

3.珍惜差异的整合艺术

1)自然界的“ $1 + 1 > 2$ ”的例子

2)弹钢琴的艺术：团队中的角色

3)整合的要旨

4)活动：“1 + 1 > 2”的障碍墙

5)脑力激荡，“1 + 1 > 2”的流程

四、持续篇----螺旋上升，均衡发展

1.不断学习、更新

1)产出和产能平衡的原则（P/PC 平衡）

2)磨刀不误砍柴工

3)习惯的养成：见地、修证和行愿

4)更新的四个面向

5)心得交流与行动计划