

# 问题分析与决策

**课程对象：**企业内骨干、储备干部、管理干部

**授课时间：**2天

**授课方式：**互动式教学、多元学习、案例研讨、工作实务运用

**课程目标：**

- 1.建立有效管理者应有的信念，培养理性管理的思维模式
- 2.掌握问题分析与解决的能力，有效提升管理创新意识
- 3.强化管理者决策分析与运用的能力，持续工作改善
- 4.建立工作计划的良好思维习惯，强化管理控制

**课程大纲：**

前言：

问题分析与解决是管理者每天都要面对的课题！

**第一讲、理性管理的前提**

- 1.什么是组织效能？

2.四种基本的思考模式

3.组织环境内的基本思考模式

4.思考模式与团队合作

5.现代组织的需求

6.理性管理

案例研讨：管理创新！

## 第二讲、问题分析

1.问题解决的条件与技巧

2.解决问题需要用到的因果思考

3.定义问题的标准

4.问题的结构

5.问题分析的程序

6.问题陈述

案例研讨：了解问题的类型？

## 第三讲、问题分析的运用

- 1.问题在管理上的意义
- 2.解决问题的习惯
- 3.管理者的问题分析提问技巧
- 4.问题分析的简化运用
- 5.实际绩效从未达到期望的状况
- 6.管理团队使用的问题分析技巧

案例研讨：管理者面对问题的六大思维重点

## 第四讲、决策分析

- 1.决策分析的思维模式
- 2.良好抉择的要素
- 3.决策分析的主要因素
- 4.决策的目标
- 5.发展决策目标

## 6.决策分析的技术

案例研讨：有利方案的选择

## 第五讲、决策分析的运用

1.决策的种类

2.管理的本质“PDCA 管理循环”

3.拟定计划的思维与原则

4.管理控制的目的

5.管理控制中应掌握的原则

6.提升工作效率的自我管理模式

案例研讨：持续改善，提高绩效

课程回顾与问题答疑