

团队核力—打造高绩效团队

培训对象

各部门总监、经理、中高层管理者，人力资源部总监、人事经理等

课程收益

了解团队理论与基本概念
熟悉高效团队的基本特征
增进和强化的团队意识
学习判断团队成员的性格特点
增强团队成员之间的信任感
激发团队成员的合作意识
课程大纲

课程背景：

在不断创新的时代，成功不再是一个人的表现，而是要协同企业中人与人，人与事，人与性格，人与利益等之间的关系，才能适应现代企业发展的需求。

优秀团队像一艘航船，船的前进不是靠一个人的力量，船的方向则是每个人的方向，个人要生存和前进，首先要推动团队的前进。只有全体员工形成团队精神，有效消除团队协作中的盲点，才能打造出高效的团队。

培训内容：

第一章 团队的基本概念

什么是团队？
团队发展中的注意事项
团队的规范与文化
10 分钟的团队组织行为学
高绩效团队的七大特征
现场检测：我的团队高效吗？

第二章 高绩效团队领导者角色认识

管理新理念
团队领导者的五 E 职责
团队领导者的行为特质
团队领导的管理方法
团队发展与领导者风格

第三章 高效执行，达成目标

高效团队的最重要指标——目标达成
以结果为导向的思维方式
预估风险，主动执行
目标管理的 PDCA
找到支持最终结果的间接指标
现场演练：团队目标树

第四章 实战团队管理技巧

如何向下属布置任务

如何管理有挑战的员工

如何处理突发事件

如何推动员工绩效改进

GROW 辅导模型

现场演练：如何与员工进行绩效面谈

第五章 高效团队协作

如何与不同类型的同事进行沟通

营造积极工作环境的三大法宝

对牛弹琴是谁的错？——团队协作中的换位思考

现场讨论：分析团队其他岗位的挑战和困难

异议处理技巧

现场讨论：写给其他同事的一封信

互动答疑