

打造实战型的优质内训师

【课程背景】

本课程从内训师的职责定位入手，配合课程设计流程和方法，并通过实战情景演练与培训师角色模拟，让学员零距离体验与挑战内训师岗位，为打造优质内训师提供全方位的课程支持。以最高效的方式提升学员的专业素质和技能。

【培训对象】 企业内训师及具备员工培育职能的各类管理人员

【培训时间】 3-4 天

【培训目标】

- 学员能了解培训的重要性，愿意在企业内部根据岗位特性和企业要求承担培训职能；
- 学员了解课程开发的关键步骤，并学会其基本技巧，能独立编写一份课程讲义；
- 学员了解授课的关键技巧，并学会基本授课技能，能独立教授一堂课程。

【培训方式】 实战演练、互动练习，视频教学，并结合讲授和点评。

【课程特色】

- 1、课程内容设计系统、全面，能有效覆盖并解决企业内训师（或相关工作人员）面临的问题；
- 2、教学方式多样、合理，互动性强，能高质量的展示优质课程的教学技法并提供学员练习机会；
- 3、教学成果具体明确，并安排学员的课后精进计划，有效延伸课程，达到最佳的教学效果。

【培训提纲】

理论认知篇

模块一：培训与组织——以课程为载体的企业知识管理的价值

1. 学习型组织建设与培训
2. 学习型组织建设与培训师
3. 培训师的角色和功能
4. 培训师必备技能和工具
5. 培训师的三个等级

单元小结：通过这部分学习，让学员能深刻体会培训的重要性以及了解培训师需要解决并可以解决的问题，为后续的具体技能提高奠定认知基础。

课程设计篇

模块二：典型性课程开发与设计技巧的实战流程

1. 课程开发与设计的价值
 - 支持企业问题解决

- 支持岗位工作的效率与优化
- 支持企业知识管理的有效与应用
- 支持员工的学习与发展
- 2. 如何进行快速有效的课程开发（概述）
 - 关键理论：加涅的九大教学事件
- 3. 第一步：如何进行有效的需求分析
 - 关键技术：如何设置合理的教学目标
- 4. 第二步：如何设计三级课程大纲
 - 关键环节：如何利用金字塔原理构建三级大纲
- 5. 第三步：如何设计讲义
 - 配套工具：讲师手册
- 6. 第四步：如何编写授课脚本
 - 关键技能：PPT 的设计
- 7. 第五步：如何设计教学教法及活动指导手册
 - 关键技巧：8 种常用教学方法的特点及使用注意事项
- 8. 第六步：如何编写学员手册
 - 关键技术：教学案例的设计与编写
- 9. 第七步：如何开发课程评估工具文档
 - 关键理论：柯氏四级评估体系
- 10. 第八步：如何进行课程开发成果验收
 - 关键行为：课程试讲

现场实战演练及成果展现

实战分享：如何结合企业实际快速开发课程及相关问题应对

单元小结：一份高质量的课程开发和设计不仅是内训师能力的展示，还能节约企业宝贵的资源和人力，更重要的是能站在企业及员工的需求点上快速有效的解决根本问题，成为企业发展的利器！

授课实施篇

模块三：培训师的定位与塑形——如何自信满满的走进课堂

1. 打造培训师的专业形象
 - 视觉系统 (形象, 服饰, 手势, 眼神, 表情)
 - 声音魅力 (语调, 音量, 连贯性, 磁性)
2. 培训师的授课前准备

- 充分了解学员需求，课程目标以及课程内容
- 利用课前检视表，确保课程顺利进行
- 如何克服紧张，展现自信的心态
 - 1) 怯场的具体表现
 - 2) 应对怯场的方法

模块四：培训师的专业个人呈现——如何清晰表达是成功授课的基本技巧

1. 案例教学：1分钟抽题演讲
 - 影响演讲的三大基本要素
2. 有效开场及结尾
 - 破冰的目的
 - 好的开场方式
 - 有力的结尾及展现形式
3. 如何让表达成为一种艺术
 - 黄金三角表达法及练习
 - 专业表达的注意要点

练习：1分钟演讲

模块五：培训师的专业授课技巧——如何有效互动是成功授课的关键技巧

1. 课堂有效互动的基本技巧
 - 聆听
 - 提问
 - 诵述
2. 培训师专业授课技巧的7项行为
 - 告知
 - 寻求
 - 支持
 - 示范
 - 程序
 - 澄清
 - 指示
3. 培训技巧的9项行为活动

实战：15分钟课程呈现

模块六：培训授课技巧的实战应用——在练习中发现问题，真实模拟授课现场

1. 现场实战演练及成果展现

- 学员分组演练
- 学员授课及专业点评
- 课程成果展示

打分规则：

- 1) 导师评分：50%
- 2) 同学评分：50%

70分以上方能通过考核

2. 培训现场问题反馈及应对策略

- 技巧1-课时策划的有效方法
- 技巧2-应对棘手提问的关键技术及练习
- 技巧3-如何创造气氛融洽的课堂氛围

单元小结：每一次课程都是一场需精心准备的演出，培训师唯有内外兼修，不断成长与进步，方能应对培训任务的挑战、感受其中的无穷乐趣，真正高质量的履行培训师的授课职责。

课程结语：优质内训师的育成虽然需要更多时间的锤炼和实践的证明，但透过系统及有效的学习，可以高效高质达成该目标。这也是企业内训师（或具该职能的管理人员）必经的学习之路。