

思维技术

——基于有效解决问题的思考方法

【课程背景】

现今社会，问题总是充斥着我们的生活的方方面面。找不到问题解决的出路、不能对症下药等种种伴随问题而来的烦恼，让我们渐渐迷失了方向，影响能力的发挥。对于企业发展来说，在过程中必然会碰到各种各样的问题，而企业正是在不断解决问题的过程中实现了发展，解决问题的能力已经成为企业制胜的核心竞争力之一。然而，如何高效地解决问题是困扰企业的一大难题。

本课程将与各位学员分享一系列与问题解决相关的主题，向学员传授多种解决问题的方法和工具，内容丰富而翔实，帮助学员在自己所在的企业内运用问题解决的方法和技巧，有效实现企业经营目标。

【培训对象】须提升思维能力的企业中层管理人员、企业核心员工等

【培训时间】2天

【课程目标】

本课程中我们将和学员一起思考以下问题：

- 如何有效界定问题？
- 如何有效运用工具对问题进行分析？
- 如何能够有效地提出问题解决方案？
- 如何建立系统化的问题解决之道？

因此，我们通过有效的思考和学习，达成以下目标：

- 使学员学会如何在短期内迅速掌握解决问题的方法；
- 启发学员的逻辑思维，使其在生活和工作形成逻辑思维的各种技巧；
- 通过工具传授和大量的情景练习，帮助学员进一步强化逻辑思维技巧，进而轻松掌握解决问题的能力。

【课程特色】

- 以问题导向的逻辑思维训练为核心，采用授课、个人练习、小组研究、全真案例等多种形式，有效地突破思维惯性，迅速掌握解决问题的方法以，直接地提高思维能力；
- 多维度、多视角，打开员工的思维模式，全面冲击员工的思想理念；
- 可操作、可复制的突破思维培养模式，便于员工在实践中提升，在实践中改善。

【课程大纲】

一、问题解决的一般流程

1. 问题确认
2. 问题分析

3. 提出解决方案
4. 评估风险
5. 执行并评估实施结果

二、问题确认

1. 对问题的定义
2. 确定问题的类型
3. 提出问题的优先顺序

三、问题分析

1. 因果图/鱼骨图
2. WHY 法
3. 试错法
4. 帕累托法
5. 视频案例——车间生产率提高
6. 问题分析的思维智慧

四、提出问题解决方案

1. 头脑风暴法
2. 专家意见法（德尔菲法）
3. 提供问题解决的方案智慧

五、风险评估

1. 为什么要风险评估
2. 工具表：风险管理表

六、执行及评估实施结果

1. 制定实施计划
2. 执行过程中的监督与控制
3. 评估已实现的目标
4. 确定实施过程中的问题和解决方法
5. 解决方案标准化

案例练习

七、逻辑思维的常见实用工具和方法

1. 基础逻辑思维工具—金字塔思维逻辑

用金字塔原理思考和表达

- 信息分类——让客户轻松记忆信息
- 运用短句——让客户获得完整信息
- 中心思想——让客户直接了解观点
- 逻辑推理——让客户充分理解原因
- MECE——让结论充分可靠、无懈可击

小组练习、发表和点评

- ME-MAP：用最熟悉的素材练习金字塔原理

信息重组：用金字塔原理练习逻辑表达

1. 彻底激活左右脑潜力的思维工具——思维导图

- 思维导图概述
- 如何绘制思维导图

3) 系统思维习惯的有效思维工具——六顶思考帽

- 六顶思考帽的方法概述——迅速搭建智力资本扩张的平台
- 六顶思考帽的应用——案例演练

结语：思考技术唯有以问题解决为目标才有其实际意义，思考的方法和工具唯有不断应用练习直至掌握，才能变为个人乃至企业的核心竞争能力！