

打造优秀员工的职业素养

【课程背景】

根据适者生存的法则，企业竞争常常表现为一群人对另一群人的比拼；所以，作为具有高度目标责任的职业化群体，企业唯有集中具备必要素质的人员并进行职业化训练，才能实现其生存与发展的目的。

职业素质分为显性和隐性两个部分，显性素质是指企业员工的职业化行为能力，隐性素质则是指企业员工的职业化心态建设。良好的职业素养应该是衡量一个职业人成熟度的重要指标，它表现出了职业人在从事职业中会尽自己最大的努力把工作做好的素质和能力。良好的职业素养能将员工绩效发挥到最极致。反之，技能越高，职业素养不好对企业未来潜在的风险更大。该课程即是针对此目标，从心出发，由内而外打造员工素养，实现从一般员工到优质职场人的飞跃。

【培训对象】 职场人士

【培训时间】 1天

【课程目标】

- 通过本课程帮助员工建立自己的职业信仰，调整工作心态，树立正确的职业精神并激发工作激情，使员工能更加敬业、忠诚、勤奋地工作；
- 通过本课程使员工了解到优秀的职业素养还包括良性沟通、团队合作等在内行为能力，并愿意为达成工作目标而不断践行。

【课程特色】

课程将采用讲解、案例分析、互动讨论、音像视频等综合教学方法，满足不同风格学员的学习要求，达到良好教学效果。

【课程大纲】

一、职业精神

企业员工需要时刻树立“职业神圣”的观念。一个人对自己的职业不敬，便是对这一职业的亵渎，其结果是就会把事情做坏，给企业和个人带来双重损失。

- 1、如何理解和看待工作：问题：为何工作？为谁工作？
- 2、案例研讨：西雅图鱼市的启示
- 3、你是你自己人生之船的总舵手 -- 用心工作的理由
- 4、职业精神中所包含敬业、负责、主动及忠诚精神的实质和内涵理解

二、职场沟通技能

企业员工职业化的沟通与呈现,是工作绩效的保证,是团队凝聚的基础,是快乐工作的源泉,是执行到位的前提,也是个人职业水准的外在体现

- 1、英雄与用武之地
- 2、建立良好人际关系的基础
- 3、职场沟通实用技能
 - 用建议代替直言,提问题代替批评
 - 让对方说出期望,诉求共同利益,顾及他人自尊
 - 经常认可他人的人,也会经常被认可
 - 斤斤计较的人其实只有两斤
 - 把控自我的情绪是职业沟通与职业呈现的关键
 - 职业化非语言性沟通的重要性
- 4、处理沟通异议的方式与技术
- 5、与领导的有效沟通是职业人的必备素质

三、团队精神塑造

意识到你是组织中的一员,要服从组织的共同目标。在组织内部,对你的上级负责,对你的项目负责;在客户面前,你的一言一行代表本企业的形象。职业人与个性人的区别是你的行为方式是以组织形象和利益为优先还是以个人特质为优先?

- 1、辨析:这样的群体是不是团队?
- 2、了解团队内涵(定义、构成要素等)
- 3、思考与讨论:团队之所以强大原因何在?
- 4、优秀团队成员的特质与行为方式

四、以结果为职业行为导向的积极心态

执行到位没有借口

强调以结果为职业行为导向,会提升企业及员工的存在价值,会强化员工的自我管理意识,会让员工更加关注工作的流程和细节的把控。

- 1、什么是执行力
- 2、案例:查理·贝尔的故事
- 3、执行力提升的7个关键点
- 4、互动案例:九段秘书的启示
- 5、以结果为导向的工作方式

- 职业人不会说“没有功劳也有苦劳”
- 心中有佛,到处是庙,借口不重要
- 一入职场无小事,精确化思维是工作完美结果的保证
- “把简单的问题复杂化”是职业化的具体体现

五、积极进取的学习态度成就你的职业化

学习和思考能力决定了在企业你能走得多远飞得多高，因为任何项目都是需要学习和思考才可以改进或者创新的。当一个人没有了从外界，从他人学习新东西的能力或者兴趣时，当一个人不愿意思考或者没时间思考并且排斥创新时，他的进步与成长之路也就停止了

- 1、个体学习意识与学习型组织
- 2、没有良好的学习心态就学不会拥有职业化行为
- 3、把握职业化的学习方向是成功的基础
- 4、空杯心态是职业不断进步的保障
- 5、学习力低下的具体表现与特征
- 6、获得最佳学习效果的 3 个关键原则

六、结语

- 1、职业素养是积极心态的外在体现
- 2、由心出发，收获精彩职业生涯