

TWI 之 JS 工作安全管理

【课程背景】

TWI (Training Within Industry For Supervisors) 训练，是针对企业基层干部应具备的
知识及技巧而拟订的一套课程。

二战期间，由于美国工厂内许多熟练的技工和基层主管去服兵役，在工厂内充斥着许多技术不熟练的工人；如何在这种情况下保持工厂的效率和品质，成为企业界相当困扰的事情。最后，美国专家研究出一套快速且有效的训练方式来培养基层的工作人员，结果非常成功，这套系统便叫现场第一线督导者的训练 TWI。由于这套系统非常有效，训练成绩极佳，战后迅速得以传开。

TWI 主要是提升基层管理干部的工作教导能力、改善工作方法的能力、组织人际关系处理的能力，营造优良的组织氛围，从而达到降本增效之目的。

TWI 分为三个单元：JI(Job Instruction)工作教导、JM(Job Method)工作改善、JR (Job Relation)工作关系、TWI 四个单元有机系统地联系在一起，是世界各国工厂训练基层干部最优秀的培训课程。

【课程收益】

- 使基层干部认识到自己在企业管理中督与导的作用。
- 使基层干部了解督导人员必备的条件和要求。
- 掌握现场安全事故发生的三大要素与如何预防事故发生的方法

- 掌握如何识别危险源并评估危险源的等级的工具与方法
- 掌握如何使用指差确认的方法避免安全事故的发生
- 掌握进行 KYT 预知训练的思路，步骤与方法
- 掌握如何实施工作安全四步法的工具与方法的具体运用

【课程对象】

生产主管，车间主任，现场班组长，领班，拉长

【课程时长】

2 天（6 小时/天）

【课程老师】

郭涛老师

【课程方式】

30%理论+50%案例演练+20%点评总结

备注：此课程最理想人数在 15-20 人间

【课程大纲】

一、TWI 简介

- 1、TWI 日本产业复兴的关键
- 2、制造业领袖对 TWI 的评价
- 3、TWI 产生背景与发展
- 4、TWI 培训的重要性与内容（技能模型图）

- 领导技能
- 教导技能
- 改善技能
- 安全操作技能

5、TWI 训练的对象与特点

二、JS 工作安全

1、安全的基本概念

- 安全的理念—0 原则/预防原则/参与原则
- 安全的内容
- 现场督导立场与责任
- 企业安全生产观

2、EHS 绩效与目标（评价指标图）

- EHS 定义与安全评价指标
- 安全目标与管理模式

三、工作安全之事故三要素与危险源管理

1、事故三要素（冰山理论模型）

视频案例分析：他为什么最终伤残

- 控制人的不安全行为—事故等级金字塔
- 冰山理论

- 墨菲定律

- 事故发生的三要素

视频案例分析：车间为什么会轧死人

2、基于危险源的安全管理（危险源识别表、危险源评估表）

- 什么是危险源

- 危险源的三大要素

- 危险源识别方法与原则

案例演练：危险源识别

四、工作安全之 KYT 预知训练与安全工作四步法

1、KYT 危险预知训练（KYT 用表）

- 减少事故的有效方法--指差确认

案例演练：如何实施指差确认

- KYT 预知训练四步法

1R—现状把握

2R—本质追究

3R—对策树立

4R—目标设定

案例演练:可参照企业实际案例为主

2、工作安全四步法（安全分析表、四阶段法表）

- 思考可能导致事故发生的原因
- 慎思确定对策
- 实施对策
- 检讨结果

案例演练：可参照企业案例演练

3、课后作业：结合企业实际每小组选择课题改善

总结，答疑