

---

# QCC 质量小组实战

## 【课程背景】

日本企业成功的两大秘诀是什么？其中之一就是 QCC 质量小组活动。

日本企业成功实践证明，获得客户满意的品质，以实现企业核心竞争力的一个重要原因之一，就是企业创造了一个真正的全员参与的文化环境，无论是全员质量管理 TQM 还是丰田的 TPS,小团队质量改进活动均是构成此体系的重要基础，QCC 堪称日本企业管理的法宝。

## 【课程收益】

- 了解企业推行 QCC 质量小组活动的必要性
- 明确 QCC 质量小组活动概论与意义
- 掌握推行 QCC 质量小组推行方法，流程与步骤

## 【课程对象】

各部门经理，车间主任、班组长、工段长、班组长、储备干部、优秀员工等

## 【课程时长】

2 天 (6 小时/天)

## 【课程老师】

郭涛老师

## 【课程方式】

60%理论+30%案例讲解演练+10%点评总结

---

## 【课程大纲】

### 一、QCC小组概述

前言：从温水煮青蛙所想到的

1、日本企业成功的两大秘诀—QCC与5S

2、QCC起源

3、QCC小组活动定义

4、QCC哲学

案例分析：从唐僧团队你想到了什么

5、QCC小组活动的意义

6、QCC小组活动的好处

案例分析：小孩为谁而玩

7、QCC小组活动的效用

表层—中层—深层效用

8、QCC小组活动的精神

9、QCC小组活动的总体思路

10、QCC活动解决问题的手法（解决问题的模型图）

11、QCC小组的类型与种类（课题模型图）

---

## 二、QCC小组组建与活动要点

1、QCC小组组建的原则

2、QCC小组组建程序（小组架构图）

- 辅导员与圈长

- QC小组成立时的注意事项

3、QCC小组的登记与命名（注册登记表、圈名选定表）

案例分享：某企业QC小组命名案例

现场演练：QCC小组组建与圈名命名

4、QC小组聚会的推进方法（QC小组推进表）

-会议准备—召开—讨论—聚会总结—记录

5、QCC小组活动要点

课题选定—圈会组织—氛围营造—成果总结—QCC发表—活动程序

## 三、QCC小组活动推进流程

1、P阶段—制定计划（计划表）

- 利用甘特表制订有关解决问题活动计划书

- 选择课题---方式、课题类型、关注点、问题掌握、问题选定、选题理由陈述

案例分析：某QC小组课题选择思路与工具运用

案例演练：如何选择课题

---

## 2、P 阶段—现状调查--问题严重程度（三现）

### 案例分析：某 QC 小组问题调查

## 3、P 阶段—设定目标

- 目标设定的五大原则
- 如何有效设定目标
- 目标设定的依据

### 案例分享：某 QC 小组目标设定

## 4、P 阶段—原因分析（5WHY 表等）

- 原因分析之 5WHY 运用
- 原因分析之头脑风暴
- 原因分析之因果图
- 原因分析之关联图

### 现场演练：现场针对某问题进行原因分析

## 5、P 阶段—确定要因

- 确定要因的四大要素

### 案例：某 QC 小组要因确定案例

## 6、P 阶段—制定对策（对策评分表、对策系统图）

- 对策评分表

---

- 对策性系统图运用

视频案例分析：三国片段

7、D 阶段—对策实施（分层检查表）

视频案例分析：川军片段

8、C 阶段—效果确认 效果确认表

9、A 阶段—巩固阶段 SOP/QC 工程图

10、A 阶段—总结与下步计划

**案例分享：某企业 QCC 案例分享**

#### **四、QCC 组长能力与激励技巧**

1、QCC 活动的指导思想是什么

2、建立 QC 小组的十四要素

3、QCC 小组长需要具体的能力要素（能力模型图）

案例讨论：如何培养自己 QCC 组长的能力

4、组长应如何发挥能力

5、如何建立良好的沟通

视频案例：历史转折中的邓小平片段

6、遇到困难组长应怎么办

视频案例：三国演义片段

---

7、QCC 推进思路-PDCA

8、QCC 小组活动实施要点

9、QCC 小组长期有效实施秘诀四要素

[视频案例分析：铁血红安片段](#)

## 五、QCC 报告编写与成果发表

1、QCC 报告编写内容

2、QCC 发表会全员性参与的重要性

3、QCC 报告发表的三原则

[视频案例：某企业 QCC 发表](#)

4、QCC 发表中的问题回答要领

互动环节 一、各 QCC 小组课题检讨与选择确定

二、总结，答疑