

制造现场品质管理实战

【课程背景】

在推行全面品质管理的今天，如何有效保证生产过程中产品的“零不良”，就必须回到品质管理的原点：即不接受不良，不流出不良，不制造不良，只有有效实施品质“三不”政策，才能从根本上消除不良，从而实现产品“零不良”的目标。

为了实现“零不良”品质，需从现场品质管理的五大要素入手，即人，机，料，法，环，只有现场管理的五大要素符合标准后，才能制造出适合的品质。

【课程收益】

- 了解现场品质管理在企业中的作用
- 明确品质管理三大体系与控制要点
- 掌握现场品质管理中人的培养，任用与人员变更点管理的思路与方法
- 掌握现场品质管理中设备的管理要点与设备变更点管理的思路与方法
- 掌握现场品质管理中物料的管理要点与物料变更点管理的思路与方法
- 掌握现场品质管理中作业方法的管理要点与作业方法变更点管理思路与方法
- 掌握现场品质管理中环境的管理要点与方法

【课程对象】

品质管理主管，制造主管，设计人员，品质管理人员，班组长等

【课程时长】

2天（6小时/天）

【课程老师】

郭涛老师

【课程方式】

60%理论+30%案例讲解演练+10%点评总结

【课程大纲】

一、品质意识与品质概论

视频案例：海尔砸冰箱

1、品质的重要性

- 品质兴国/兴厂
- 品质兴家/兴人

案例分析：日本品质兴国方针

戴明—品质管理之父

2、什么是品质意识

- 认识—了解—影响—制约
- 负责任的态度
- 企业生存和发展的思想基础
- 团队精神与知行合一

视频案例分析：汉阳造片段

3、品质意识的具体内容

- 品质第一，品质是企业的生命
- 品质“三不策略”
- 品质改进是连续性活动
- 一次做好

案例分析：割草男孩的故事

4、对立正确的品质理念

- 态度决定一切，思想决定行动

案例分析：世界网络大会

- 正确的品质理念 18 大具体内容

案例分析：德国电话亭故事

5、品质管理核心与定义

- 品质发展的趋势
- 品质管理的四个核心特征
- 品质管理的四种观点
- 工作观念的改变
- 顾客满意度模型

案例分析：老太太买枣

- 品质管理的三个阶段
- 戴明的品质观—PDCA/SDCA
- 戴明的十四原则 品质发展模型图

二、品质管理三大体系与管理要素

1、为什么会产生不良

2、品质管理架构图（品质体系图）

- 技术面
- 管理面
- 作业面

案例分享：某企业品质项目推进方案

3、品质管理展开步骤

4、现场品质管理现状

讨论：现场品质管理主要管什么？

- 意识差--不认为是问题
- 标准低--发现不了问题
- 能力差--解决不了问题
- 责任差--不想解决问题

5、现场品质管理的构架

--打造建立制造与品质成为一体的质量架构

6、现场品质管理的要素

- 判断的基准
- 投入与产出要素

三、如何提升现场品质管理水平

1、现场人员管理—如何提升“人”的品质（SOP、员工技能一览表）

讨论：员工工作为什么做不好？

- 工作教导之人员培训
- 问题沟通—目视化
- 如何培养自主管理精神—三按/三自/一控

案例分析：某企业员工自主管理培养案例

2、现场设备管理—如何提升“机”的品质

（三级保养制度、保养标准目视卡、日常点检表、量测设备清单表）

- 通用性评估—精度/参数/加工能力

案例分析：某企业设备参数管理

- 设备的领养制度—335

案例分析：某企业设备三级保养制度

- 量测设备的管理

案例分析：某日企业量测设备清单

量测设备目视化管理

3、现场物料管理—如何提升“料”的品质

- 材料管理

案例分析：某台资自行车公司现场物料管理

- 材料的识别与搬运

案例分享：某台资企业物料标识 标识

4、现场方法管理—如何提升“法”的品质（不合格处理流程、FMEA、QC工程图、SOP）

- 如何制定文件化的规定

案例分析：不合格品处理流程

- 制造流程规划

案例分析：FMEA与QC工程图

- 现场执行的“四化”—流程/明晰/操作/防呆化

案例分析：某企业作业标准书

5、现场环境管理--如何提升“环”的品质

视频案例分析：北极狼

- 软环境
- 硬环境—5S与透明化的现场
- 环境的改变—沉默的管理者
- 5S能做成什么样子—形似与神似

案例分享：某企业透明化的生产现场

四、制程管理的步骤与方法

1、制程管理的步骤（流程图、工程能力图、问题分析表）

- 确定制造流程
- 制造流程解析
- 决定管制项目
- 实施作业标准化
- 管理图表的运用
- 制程能力解析
- 问题分析解决

2、制程管制的依据与方法

- 依据
- 方法

案例分析：某日资企业制程管理案例

3、解决制程品质不良的对策（快速反应体系图）

- 问题—分析—对策

案例分析：某汽车零部件公司制程不良快速反应机制

总结，答疑