
新 QC 手法在思维逻辑中的实战运用

【课程收益】

- 掌握 QC 传统手法做事模式
- 熟悉解决问题的基本思路和方法
- 掌握 7 个 QC 工具运用
- 了解 QC 七种工具的应用也不仅局限于品质分析与改善。

【课程对象】

各部门经理，车间主任、班组长、工段长、QC 小组活动改善者与品质相关联人员

【课程时长】

2 天（6 小时/天）

【课程老师】

郭涛老师

【课程方式】

40%理论+45%案例演练+讲解+15%点评总结

【课程大纲】

一、新 QC 七手法概论

1、品管新七手法的来源

-
- 2、使用品管新七手法的理由 (休哈特窗)
 - 3、新七手法与旧七手法关联图
 - 4、新七手法与旧七手法地位与区别 (新旧 QC 手法对比表)
 - 5、品管新七大手法的简介 (QC 手法使用范围表)

二、新 QC 七手法之关联图

- 1、关联图的基本概念
- 2、关联图的主要用途 (年度方针分解表)
- 3、关联图的型式 (关联图类型图)
- 4、关联图作成步骤 (关联图卡片、关联图表)

[案例分析：儿童营养不良关联图](#)

[案例演练：照明耗电量关联图作成](#)

- 5、关联图注意事项 (关联图统计表)

三、新 QC 七手法之亲和图

- 1、亲和图概论
- 2、亲和图与统计方法的不同点
- 3、亲和图作成步骤 (亲和图)

[案例：“实用性差”亲和图](#)

[案例演练：如何解决交期不准](#)

4、亲和图注意事项

[案例分析：错误的亲和图](#)

四、新 QC 七手法之系统图

1、系统图概念与概念图

2、系统图的两种型态（系统图表）

[案例分析：两种不同类型的系统图](#)

3、系统图作成步骤（5WHY 表）

[案例分析：对策型系统图案例](#)

[案例演练：如何使 QCC 落地](#)

4、系统图注意事项

[案例分析：提高作业效率](#)

五、新 QC 七手法之矩阵图

1、矩阵图概念与概念图

2、矩阵图的主要用途

3、矩阵图的几种形式（矩阵图类型）

4、矩阵图作成步骤（四维图表、矩阵图）

[案例分析：部门职责任与产品质量矩阵图](#)

[案例演练：漏加工](#)

5、矩阵图注意事项（错误的矩阵图）

六、新 QC 七手不之矩阵数据分析法、

1、矩阵数据分析法定义

2、主要方法

3、矩阵数据分析法适用范围（矩阵数据解析模型）

案例分析：矩阵数据解析法案例

4、矩阵数据分析法的做法

案例分析：圆珠笔品质屋

案例演练：产品质量特性分析

5、矩阵数据法注意事项

七、新 QC 七手不之 PDPC 法

1、PDPC 法的概念与概念图

2、PDPC 法的特点

3、PDPC 法的用途

4、PDPC 法的分类（思维图）

- 顺向思维法

- 逆向思维法

案例：两种不同的思维法案例

5、PDPC 法制作步骤

- 依次展开型
- 强制连结型
- 表示方法

案例分析：如何提高 SMT 产能

案例演练：如何避免打包机突发故障停机

八、新 QC 七手法之箭条图

- 1、箭条图的基本概念
- 2、箭条图的用途
- 3、使用箭条图的步骤（箭条图）

案例分析：房屋装修

案例演练：部件加工

总结，答疑