

# 《企业内部课程开发与设计》课程大纲

## 【课程介绍】

- 课程活泼具启发性
- 课程内容深入浅出，幽默风趣、见解独到
- 理论与实务兼具，使学习轻松愉快
- 透过问卷分析及个案解说，轻易掌握课程内容
- 由实际演练中得到随学即用的效果

## 【授课对象】

中高层管理、专职内训师等

## 【授课时数】

2天/12小时

## 【授课方式】

启发式讲授、互动式教学、体验式学习，小组讨论、案例分析、角色扮演、情景模拟、管理游戏

## 【培训内容】

### 第一讲：如何建立有效的企业内部培训体系

- 一、企业训练的概念与目的
- 二、企业需要内部讲师的原因
- 三、成功讲师应具备能力条件
- 四、培训的现状与困境
- 五、培训的现状和目标
- 六、培训体系架构设计

### ■ 第二讲：企业内部课程设计基础-培训需求调查与分析

#### 一、训练需求分析前的四个问题

- 什么是组织的目标(组织层面的培训需求)
- 什么是达成这些目标的工作(工作层面的培训需求)
- 什么行为对于工作完成责任者来说是必需的(工作/人员层面的培训需求)
- 什么是在表现应有行为时所缺乏的(人员层面的培训需求)

#### 二、如何了解培训需求

- 调查问卷收集
- 数据文件收集
- 重要事件访问收集
- 观察发现收集
- 年度训练规划流程

#### 三、如何进行培训的需求分析

- 组织分析
- 组织目标分析
- 组织资源分析
- 组织特质与环境分析
- 工作分析
- 一般工作分析
- 特殊工作分析
- 工作者分析
- 个人考核绩效记录
- 员工的自我评价

- 知识技能测验

### 第三讲：企业内部课程设计的基本思路与方法

- 一、课程开发与设计基础知识
- 二、课程开发八步法
- 三、各类不同课程的开发
  - 知识传授型课程开发
  - 问题解决型课程开发
  - 高中基层主管课程开发
  - 技术技能型课程开发重点

### 第四讲：培训教材的编写与制作

- 一、教学计划与教案的制
- 二、教学计划的定义与意义
- 三、教学计划的流程
  - 教案的意义、重要性和类型
  - 教案的格式与示例
- 四、教材的编写
  - 教材大纲的撰写
  - 教材章节的标示基准
  - 教材文字的编辑要领
  - 表格插图的表现方式
- 五、教学单元的规划
  - 课程目标的制定
  - 单元教学重点撰写
  - 单元教学方法的选择
  - 学单元的评鉴方法
- 六、教案设计
  - 课程的组织原则
  - 教学活动的设计
  - 主题间的衔接
  - 教学时数的分配原则
  - 教案编写要领
- 七、教学手法的运用
  - 讲授法的注意要点
  - 示范教学法
  - 分组讨论法
  - 团体分享的指导技巧
  - 游戏活动设计与带领技巧

### 第五讲：专业的培训内容演绎技巧

- 一、一般性训练方法
  - 1、讲授法
    - 适合的训练需求及其优缺点
    - 踏上讲台前应注意事项
    - 登上讲台的方法与出声前的注意事项
    - 进入主题的要领
    - 听课者的心理与时间分配
  - 2、讨论法
    - 适合的训练需求及其优缺点
    - 解决问题讨论法

- 定型性讨论法
- 促进理解讨论法
- 自由讨论法
- 公开讨论法

## 二、改变行动及态度的训练方法

### 1、角色扮演法

- 适合的训练需求及其优缺点
- 各阶段的实施方法
- 角色演练法的说明
- 热身运动
- 决定角色
- 实际演练
- 分析、讨论
- 重新演练

### 2、敏感性训练

- 适合的训练需求及其优缺点
- 实施敏感性训练须具备的条件
- 追踪训练的实施

## 三、开发创造及提升解决问题能力的训练方法

### 1、脑力激荡法

- 适合的训练需求及其优缺点
- 实施脑力激荡法的四大原则
- 脑力激荡法的基本形式
- 实际活用要点

### 2、KJ法

- 适合的训练需求及其优缺点
- 进行步骤
- 事前准备工作
- 实际的活用要点
- 分类作业注意事项
- 文章化的程序

### 3、中山正和法

- 适合的训练需求及其优缺点
- 实际活用的要点
- 部门特性不同的引进与推展方法

### 4、工作现场训练法

- 适合的训练需求及其优缺点
- 基本要素
- 实际活用要点

### 5、个案研究法——Case Study

- 适合的训练需求及其优缺点
- 计划阶段的程序
- 实施阶段的要素
- 个案研究法的特色、效果及方法概要
- 实际活用要点
- 重要的事实认定及问题
- 研讨解决对策的注意事项

### 6、教育训练游戏法

- 
- 适合的训练需求及其优缺点
  - 引进及推展要领
  - 游戏设计的技巧
  - 游戏带领的要点
  - 游戏如何纳入训练计划，作为次要的辅助教学。
  - 游戏的适当安插，避免与前后内容格格不入。
  - 教育训练的指导者如何左右游戏

## 第六讲：进阶 TTT 授课技巧

### 一、如何带动课堂气氛技巧

- 破冰活动的有效带领
- 课堂布置
- 课堂气氛的设计
- 发问的艺术-问题种类与效果的介绍
- 回答的艺术
- 班级纪律管理技巧
- 课堂激励方法的介绍
- 处理问题的选择方案

### 2、讨论的催化技巧

- 讨论活动议题的设计
- 创意活动讨论的带领
- 讨论结果的即席记录
- 活动结果的总结

### 3、课堂中的幽默运用

- 善用笑话的层次
- 认清笑话的松弛作用
- 笑话与疏离感
- 幽默是一种催化剂

### 4、课堂中现场带动技巧

- 如何进行控场
- 如何活跃气氛
- 如何进行精彩的结尾
- 简报时的互动技巧
- 呈现时的临场反应

### 5、关键教育点的点评、引导技巧

### 6、培训现场气氛营造与课堂掌控技巧

### 7、非常态学员的应对技巧

### 8、培训师核心功力养成与持续成长之道