

《TTT 内训师授课技巧》

【课程收益】

本课程运用思维导图对内容进行结构化的设计，采用行动学习和结果导向的训练理念，通过标准化的课程设计+培训技巧+鲜活案例+实战演练，以问题为导向，讲经验心得、重行为转化，讲解学员关注的问题焦点及 TTT 课程设计的系统过程，现场摄像，当下反应，即时点评！全情演练！精彩展示！重塑自我！旨在全面提升学员的综合技能及实战水平

【培训目标】

- 帮助您有效的提升培训师的专业能力
- 帮助企业建立高效的企业内部培训师团队

【课程时间】

2 天（6 课时/天）

【课程对象】

企业管理者、企业专职和兼职讲师

【课程内容】

【前言】

有一场培训，通过 2 天的训练帮助专业培训师在以下四个方面得以全方位的立体训练：

- 修炼心智-心想事成：充分认识培训师角色、克服讲台恐惧心理，有效提升培训师情绪管理能力
- 修炼形象-形神兼备：有效提升培训师形象管理能力，包括职业着装、职业风范和肢体语言
- 修炼语言-一鸣惊人：有效提升培训师语言表达及总结能力
- 修炼智慧-运筹帷幄：有效提升培训师课堂互动、课堂掌控以及各种问题处理能力

第一讲：TTT 基础

1. 培训与教育的区别

- 培训师的职责：经验总结者、技能传播者、变革推动者
- 培训师三重角色：编、导、演
- 成人学习的特点：学习金字塔、不同类型的学习风格
- 培训师的左右脑互动

2. 培训师的 5 大障碍

- 心理心态障碍
- 演讲思路障碍

- 登台呈现障碍
- 互动交流障碍
- PPT 设计障碍

3.培训师 5 层 (5P) 能力模型

- “心” (Psychology) ——心理心态能力
- “讲” (Point) ——内容设计能力
- “演” (Perform) ——舞台表达能力
- “动” (Participate) ——互动控场能力
- “课 (PPT) ——课程制作能力

二、培训师的心理心态——“心” (Psychology)

1.培训师 3 大心态原则

- 影响原则——像传道者一样影响
- 双脑原则——你必须左右脑并用
- 沟通原则——培训的本质是对话

2.克服舞台紧张 6 大方法

- 肢体放松法
- 注意转移法
- 自我暗示法
- 自我解脱法
- 超量准备法
- 持续暴露法

三、培训师的讲解思路——“讲” (Point)

1.确定主题和目标——“B 点”

- 确定主题
- 确定总体目标
- 确定具体目标
- 确定中心思想

2.分析听众需求——“A 点”

- 以听众为中心
- 听众心理分析
- 身份和立场
- 了解什么和想了解什么

- 利益点和“你”字原则

3.设计结构——“从 A 点到 B 点”

- 归纳论点——“罗马柱法则”
- 选择结构——3 种叙述结构

4.填充内容——“从 A 点到 B 点”

- 罗列支撑——“头脑风暴法”
- 3 种支撑——事例、数据、证言
- 设计过渡衔接

5.开头和结尾设计

- 开头吸引注意——3 种高吸引力开头
- 结尾行动号召
- 预告和总结

6.撰写提纲——演讲路线图

- 内容提纲
- 演讲版提纲

四、培训师的舞台表达——“演” (Perform)

1.培训师登台演绎

- 73855 定律
- 培训师和演员的舞台表现区别

2.培训师上、下场的方法

- 上场技巧
- 下场技巧

3.培训师语言表达 6 法

- 故事——增强例子的理解力
- 比喻——增强概念的理解力
- 对比——增强数据的理解力
- 感觉——具体的感染力
- 知觉——情感的感染力
- 幽默——高级的感染力

4.培训师语音表达 6 法

- 吐字——清晰的吐字归音
- 发音——立体的三腔共鸣

- 轻重——强调的感染力
- 缓急——节奏的感染力
- 抑扬——语调的感染力
- 顿挫——留白的感染力

5.培训师肢体表达 6 法

- 身法——身体姿势
- 面法——眼神和表情
- 音法——有感染力的语气语调
- 手法——手势的使用
- 步法——步法
- 穿法——着装配饰

6.演绎提升的捷径——不断练习

- 练习的四个阶段
- 反复演练，适应改变

7.演绎的最高境界——绽放自我

- 情绪感染技巧
- “我就是我，颜色不一样的焰火”

五、培训师的互动控场——“动” (Participate)

1.培训师的双向沟通策略

双向沟通四步法则

- 进行演讲
- 观察听众
- 分析回应
- 调整演讲

2.培训师的互动促动策略

- 要求听众的四级响应
- 动脑——思维响应技巧
- 动口——语言响应技巧
- 动手——行为响应技巧
- 动心——体验响应技巧

3.培训师问题应答策略

- 问题回答四步法则

- 如何点明要点
- 如何设置缓冲
- 如何简洁回答
- 如何向上扣题

4.培训师突发应对策略

- 口误和出错的应对
- 紧张忘词的应对
- 疑难问题的应对
- 遭遇专家的应对
- 遭遇调侃的应对
- 遭遇挑衅的应对

5.培训师的 PPT 标准讲解步骤

- 标准 PPT 讲解五步法则
- 切换、停顿、描述、增值、扣题

6.培训环境和工具调试

- 场地熟悉
- 设备调试
- 光线调节
- 控制时间
- 补充水分

六、实战演练

1.实战演练

- 现场设置实战场景，每位集训学员轮流登台，模拟实战场景进行试讲

2.点评提升

■ 试讲结束后，分为学员自评、学员交叉点评、讲师集中点评三个点评层次、并由讲师给出针对性的个性化改善建议

3.课程优化

- 在已有结构基础上，对课程内容进行优化建议

4.PPT 优化

- 在已有 PPT 基础上，对 PPT 进行优化建议