

《全面塑造卓越青年员工》课程大纲

【课程收益】

- 清晰自我，准确定位
- 主动担责 执行到位
- 换位思考 高效沟通
- 不找借口、注重实效
- 自动自发、做到最好

【课程目的】

- 通过本课程的学习，塑造青年员工职业心态，打造青年员工对企业忠诚度和责任心
- 全面提高学员的工作热情、为学员勾勒工作标准，提升学员的工作能力
- 培养学员的敬业精神，对工作一丝不苟，以高标准严要求塑造自己的职业形象
- 培养学员的奉献精神及感恩的心态
- 帮助学员建立职业生涯规划，树立工作目标，用科学的方法管理工作目标并达成工作目标
- 做好时间管理，充分利用有效时间做高效的事情
- 帮助学员树立工作与生活的关系，使学员更好的为企业服务

【课程对象】

全体青年员工

【课程时间】

2天（6课时/天）

【授课老师】

金迎

【授课方式】

课程讲授、视频教学、故事分享、案例分析、分组研讨、游戏穿插、经验分享

【课程内容】

第一节：职业心态，塑造职场胜者

1、积极的心态 vs 消极的心态

- 如何看待收入多少
- 如何看待入职岗位安排
- 如何看待逆境

-
- 如何看待跳槽
- 2、双赢的心态
 - “损人利己”与“利人利己”的差别
 - 3、长远的心态
 - 滚石不生苔，流人不生财，长远的目标和方向在公司发展
 - 4、承担责任
 - 责任心意味着主动
 - 责任心意味着执行力
 - 责任心意味着标准
 - 5、学习改变，从我做起
 - 工作抱怨：回报少，真正的原因是什么？
 - 学习不是改变别人，从我做起
 - 学习最快的方法---向成功者学习，向最优秀的员工学习！
 - 学习在于认同，认同公司的文化和价值观
 - 学习的关键：改变工作心态！
 - 6、自我超越
 - 每个人都是自己的老板
 - 运用潜意识的能量
 - 设立个人的职业目标
 - 7、工作是要用生命去战斗的
 - 对工作始终充满激情
 - 把工作当成是自己的事业
 - 有目标有机会有信心完成每项工作
 - 空杯心态，杜绝自满
 - 借口是失败的滋养温床
 - 8、追求卓越。团队共同进步
 - 要有目标和追求
 - 常常和别人合作，并从中得到快乐
 - 学会和别人分享喜悦，为同事传递正能量
 - 高度自信，保持幽默
 - 乐于助人，保持童真

【案例分析及互动】

◆案例分析：天堂与地狱都由自己建造

◆小故事：三个石匠的故事

第二节：端正态度，用心胜于能力

1、重视工作中的小事

- 解工作中的每一个细节
- 小事不是小人物的事
- 把每一件简单的事做好就是不简单
- 没有卑微的工作，只有卑微的工作态度
- 小事决定成败

2、卓越态度的六项修炼

- 平心静气，接受现实
- 努力工作，学会适应
- 学会改变，自我管理
- 面对困境，坦然面对
- 永不抛弃，永不放弃
- 把握现在，计划未来

3、积极主动，率先保质完成工作

- 率先在主动，不仅仅是听命行事
- 第一次就把事情做对
- 最佳的工作完成时间是昨天
- 不把问题留给上司

4、忠诚胜于能力

- 忠诚是无价之宝
- 忠诚是崇高的义务
- 忠诚是公司的命脉
- 保护自己的舌头
- 诚信是一个人最内在的激情

【案例分析及互动】

◆分享：“不值得定律”背后的人性弱点

第三节：敬业精业，以专业要求自己

1、只有你善待岗位，岗位才能善待你

- 不怕起点低，就怕境界低
- 处处以专业的标准要求自己
- “差不多”差多了
- 把简单的事情做好就是不简单
- 敬业才能精业

2、从“要我做”到“我要做”

- 你是雇员，但你更是主人
- 不是上级，但能影响上级
- 先走一步，先到一步
- 超越分内事，机会不请自来

第四节：学会感恩 责任意识

1、 责任目标并举：驰骋职场

- 责任型的思维:我的地盘我做主
- 追求卓越:不是 60%，而是 120%
- 积极主动心态: 情商是致胜的法宝
- 诚信为本:做到有始有终，一诺千金。

2、 只有你善待岗位，岗位才能善待你

- 不怕起点低，就怕境界低
- 处处以专业的标准要求自己
- “差不多”差多了
- 把简单的事情做好就是不简单
- 敬业才能精业

3、 从“要我做”到“我要做”

- 你是雇员，但你更是主人
- 不是上级，但能影响上级
- 先走一步，先到一步
- 超越分内事，机会不请自来

4、培养员工责任感的“6S”原则

- 明确结果 一对一原则
- 执行解码 随时待检
- 检讨总结 即时激励

【案例分析及互动】

- ◆小组讨论：国学中的“心意合一”是什么意思？
- ◆案例分析：某电力公司电气运行班长常飞雪
- ◆案例分析：阿荣故事的启示

第五节：找准方向 积极行动

- 1、找出自己的方向和目标
- 2、有愿力才会有能力
- 3、目标不会自动实现
- 4、目标设定的 SMART 法则
- 5、要事第一
- 6、把握工作的每分每秒
- 7、绝不拖延立即行动
- 8、积极行动的四个心理保证
- 9、积极行动的四个行动保证
- 10、积极行动的四个流程保证

【案例分析及互动】

- ◆案例分析：让自己变得不可替代
- ◆案例分析：好员工工作要服从于执行

第六节：平衡艺术 幸福人生

- 1、尊重与接纳自己
- 2、让幽默伴随你我
- 3、在下一秒就行动
- 4、计划自己的人生
- 5、统筹自己的一切
- 6、保持工作的激情

7、平衡人生的艺术

8、适当来享受成绩

9、真诚地赞美他人

【案例分析及互动】

◆案例分享：平衡人生：思想、工作、家庭与身体

◆案例互动：赞美的模拟