
心怀感恩、素养提升

【课程背景】

【课程收益】

【课程对象】

银行全体员工

【课程时长】

2天（6课时）

【课程老师】

金迎老师

【培训方式】 情景体验教学、故事分享、案例剖析、游戏互动

【课程大纲】

第一部分：心怀感恩

一、第一单元：心怀感恩 快乐工作

1. 感恩国家和社会
2. 感恩父母
3. 感恩妻子（丈夫）和孩子
4. 感恩公司和老板

- 企业是没有围墙的大学，企业是员工生存和发展的平台
- 忠诚是一种义务与责任，是一种工作态度
- 企业兴亡，我们共同的责任
- 与公司同舟共济，永不背叛公司
- 感恩智慧对手甚至敌人
- 感恩你的所有“顾客”

二、第二单元：如何打造感恩心态

1. 抱怨不如行动
2. 弄清自己是为谁工作
3. 把握工作方向的重要性

4. 积极稳定温和是职场中所必须的品质

第三单元：感恩的表现

1. 宽容
2. 不抱怨
3. 不找借口（案例：西点军校）
4. 忠诚
5. 有责任

第二部分：员工职业化素养提升

一、第一单元：职业人与职业心态

1、了解自己

- 左脑思维与右脑思维
- 性格决定命运
- 人类的需求
- 80/20 法则

2、了解企业

- 企业到底是什么？
- 企业的核心 5 要素
- 企业对员工的期望
- 什么是好工作？

3、职业心态

- 心态一：积极的心态
- 心态二：包容的心态
- 心态三：敬业的心态
- 心态四：付出的心态
- 心态五：合作的心态
- 心态六：学习的心态

二、第二单元：责任胜于能力

1、承担责任的几种理由

-
-
- 多承担一点为自己创造经历
 - 不敢承担责任是最大的风险
 - 责任是经验积累的最好载体

2、深度剖析责任系统的本质

- 责任心，就是“责任信”
- 责任感，就是“责任里”
- 责任感，就是“责任敢”
- 负责人，就是“负责任”

教学点：看影片《士兵突击》片段，分享什么是责任，讲师点评及总结

3、企业兴亡，“我”的责任

- 从我做起，把我看成一切的根源
- 主动面对问题，坚信方法总比问题多
- 往前走一步，不是不动或往后移动
- 工作无小事，把细小的事也做得很到位
- 拖延是恶习，优良业绩来自即刻行动
- 缺乏原则的“好人”如同帮凶

4、责任重在落实，关键要看结果

- 责任不分大小，关键在于落实
- 锁定责任，才能锁定结果
- 复命：对工作结果负责就是对自己负责

5、责任驱动：多一份责任，多一份成功

- 用“工作动力”驱动自我责任心
- 用“付出精神”驱动自我责任心
- 用“职业忠诚”驱动自我责任心
- 用“感恩担当”驱动自我责任心

三、第三单元：团队高效执行力

1、执行力缺失原因

- 组织执行力缺失的原因
- 没有形成强有力的执行文化

-
-
- 领导者缺乏表率
 - 制度、流程的缺失或不够完善
 - 没有找到有执行力的员工。
 - 缺乏监督和考核
 - 没有奖惩（考核结果的运用）

2、个人执行力缺失的原因

- 借口多，不愿承担责任
- 做任务，不做结果
- 拖延磨脚，缺乏行动
- 没有上进心，自我要求标准低
- 意志不坚定，缺乏毅力，不能吃苦
- 优柔寡断、不敢决策

3、怎样提升执行力

- 提升组织执行力的方法
- 落实锡恩 4R 执行力系统
- 结果定义 Result
- 一对一责任 Responsibility（责任承诺）
- 监督检查、跟进追踪 Review
- 奖惩分明，回报员工
- 完善制度、简化流程
- 领导者做好表率
- 选择有执行力的员工
- 铸就强执行力文化