

《银行员工职业道德提升培训》

【培训时间】

1-2天/6-12课时

【培训对象】

银行员工

【培训目标】

- 旨在通过培训使员工从思想观念发生质的转变，认识到职业道德不仅是对公司有利，对自身的更为重要，从而发自内心的去改变自己，自觉地提高职业道德水准。
- 强化提高员工的忠诚，敬业精神以及工作责任心
- 了解并理解诚信、敬业精神、责任意识、使命感等内容
- 帮助企业员工树立正确的工作心态和工作原则，提高职业素质
- 增强企业凝聚力，促使员工遵章守纪，养成自律品质，完善职业操守
- 明确职业操守的特质，提高员工对职业理想、职业道德、职业责任的认识

【培训方式】课程讲授、游戏、案例分析、分组研讨、视频教学、互动启发等

【培训内容】

一、从诚信谈起

- 1、诚信：从传统走向现代
- 2、中国传统“诚信”
- 3、传统诚信的游戏规则
- 4、为何“诚信为本”传统的中国商业严重的诚信缺失？
- 5、现代企业利润获取的来源和强弱，依赖于制度化的市场信用体系
- 6、案例：白银帝国赏析
- 7、案例：奶行业之殇
- 8、案例：诚信让企业渡过危机

二、如何恪守诚信？

- 1、诚信并不容易
 - 1)诚信需要实力
 - 2)诚信需要自信
 - 3)诚信需要谋略
 - 4)诚信需要坚持
- 2、我们现在是否做到？能否做到？

游戏：红黑局

三、员工为什么要遵守职业道德？

- 1、道德是做人的根本
 - 道德的内涵
 - 道德是做人的根本
 - 职业道德是协调与同事与领导间关系的法宝
- 2、职业道德与自身发展
 - 职业道德与人格
 - 职业道德与职业
 - 职业道德与成功

四、员工职业道德：个人与组织互动双赢的基石

- 1、职业道德内涵研讨
- 2、优秀企业认同的职业道德准则
- 3、影响职业道德水准的因素
- 4、十力融合铸就职业道德修养
- 5、从优秀到卓越，从技术到艺术
- 6、“企业道德、职业道德、社会公德”三位一体

五、员工职业道德之一：忠诚

- 1、忠诚的魅力
 - 忠诚是竞争力
 - 忠诚是考察员工的首要条件
- 2、忠诚于公司
 - 维护公司利益
 - 维护集体荣誉
 - 危难是检验忠诚的最佳工具
- 3、忠诚于领导者
 - 别让上司靠边站
 - 不要掩了领导的风采
 - 把委屈咽下去
 - 千万别得罪你的上司
- 4、如何做到做到忠诚？

5、案例：《职业信仰》

六、员工职业道德之二：爱岗敬业

- 1、敬业的内涵
 - 敬业为谁
 - 敬业必备五个 C
 - 不敬业的四种典型表现
 - 敬业的四大特质
- 2、树立理想企业目标一致的思想
- 3、强化职业责任
- 4、提高职业技能
- 5、珍视每一个工作机会
- 6、正确看待薪水
 - 比薪水更可贵的东西
 - 超越领导对你的期望
 - 不计报酬而报酬更多
 - 要做得多过报酬

7、案例：《哪个员工够职业?》

七、员工职业道德之三：团结互助

- 1、什么是团队精神
- 2、团队精神的魅力
- 3、如何做到团结互助
 - 具备强烈的归属感
 - 参与和分享
 - 平等尊重
 - 信任
 - 协同合作
 - 顾全大局

4、案例：《士兵突击》

八、员工职业道德之四：文明礼貌

- 1、仪表端庄
- 2、语言规范
- 3、举止得体
- 4、待人热情

九、员工职业道德之五：责任

1、责任感

- 工作就意味着责任
- 在其位，谋其事
- 从自身找原因

2、做好本职工作

- 重视自己的工作
- 干大事从干小事开始

3、责任不容推卸

- 最根本的人生义务
- 主动承担责任

4、职业道德必须与社会道德同在

十、员工职业道德之六：执行

1、服从第一

- 服从是领导之母
- 服从，100%的接受
- 没有任何借口
- 遵行组织命令
- 尊重、理解和宽容

2、执行畅通无阻

- 执行力是一种企业信仰
- 没有执行力就没有竞争力
- 执行力即是决胜力
- 没有服从就没有执行
- 立刻行动

十一、员工职业道德之七：创新

1、惟有创新才能不断前进

- 永不满足，不断创新
- 具有危机意识

2、打破一切常规

- 迈出创新步伐
- 敢于质疑
- 打破常规

3、培养和运用创造性思维

- 问题不只一个正确答案
- 敢于犯错误
- 主动适应变化

课程回顾与总结