

《实战 TTT——呈现与演绎》

【课程背景】

您或您的企业是否还在为以下问题而烦恼：

员工听了内训师的课程后无比感动，下课后很激动，但工作中没有实质性效果；

给内训师安排了很多学习与锻炼，但未能深刻认识培训工作的基本原则，忙而无功；内训师参加了很多培训，但授课效果还是没有得到实质性的提升；

本次 TTT 课程将专业性、系统性、实战性等特点集于一身，为企业内训师量身定制最适合自己的授课技巧和风格，通过行动学习来掌握每个模块的知识和技能，并进行全程现场演练、建构认知，真正将内训师转变成引导教练！

总结来自于实践的经验、提炼运用于实践的方法，做你所学、教你所做。金玉成老师结合自身十余年授课经验，专门针对 TTT 企业内训师培训进行了系统学习和研究，整理提炼了一整套实用实操的 TTT 学习训练方法，易学、易记、易用，实效，真正帮助学员提升综合职业素养。

【课程收益】

- 通过 3 天的系统学习和高压训练，帮助企业培训师在以下四个方面得以全方位的训练和提升：
- 提升心智—充分了解培训师的角色定位、克服讲台恐惧心理，有效提升培训师情绪管理能力；
- 提升形象—有效提升培训师形象管理能力，包括职业着装、职业风范和肢体语言；
- 提炼语言—有效提升培训师语言表达及总结能力，进一步强化语序逻辑及情感融入；
- 提升临场—有效提升培训师课堂互动、氛围掌控以及各种突发问题处理能力；
- 有效提升企业培训师的综合职业素养，进而提升企业内部培训师团队的整体素质，更好的为企业发展服务。

【课程对象】

企业管理者、企业专职和兼职讲师

【课程时长】

3天(6小时/天)

【课程老师】

金玉成老师

【课程特色】

1、互动性：本课程以互动问答、大量演练、行动学习研讨交流为主要形式，辅之以讲授、点评、辅导，形式活泼、新颖；

2、针对性：本课程采用领先的行动学习和 PTT 中的工具和方法，针对企业内训中常见的问题，有针对性的提升学员的能力；

3、实用性：本课程不仅注重方法与工具的使用和学习，更注重实际运用能力的提升。

【课程大纲】

暖场破冰：学习小组—推选组长—团队口号—风采展示；

(60)秒个人自我推广；

一、培训师的角色定位

1、解读 TTT

- 企业培训的 4 大特点：绩效、延伸、教练、裂变；
- 解析演讲与培训；
- 培训师的职责：经验总结者、技能传播者、变革推动者；
- 成人学习心理八个特征：学习金字塔；
- 培训师的理性与感性；

【案例】：《政府工作报告》引发的思考

2、培训师的角色与定位

- 培训师的四项职业使命；
- 培训师三重角色：编、导、演；
- 培训师的职业素养；
- 培训师六度修炼：温、力、角、维、信、忠；
- 培训师的正确心态与职业素养；
- 一个培训师的五大觉悟；

【小组研讨】：1、内训师职业价值；2、完美内训师的标准，3、内训师的定

位。每个小组 5 分钟研讨，3 分钟发布上墙。

二、培训师的授课技巧

1、组织学习的关键

- 四个 W 明确主题与内容；
- 培训学习的三个核心
- 培训学习的三个层次
- 培训授课的三个技巧

2、培训授课的四种状态

- 玄：知识性为主；
- 烦：感受性为主；
- 闹：激励性为主；
- 实：实操性为主；

【第一次试讲训练】：5 分钟

3、培训师的五大障碍

- 心理心态障碍：
 - **【破冰演练】：如何突破空白点，1—3 分钟；**
- 演讲思路障碍：
 - **【破冰演练】：60 秒随机题目演讲；**
- 登台呈现障碍：
 - **【破冰演练】：微笑与互动，1—3 分钟；**
- 互动交流障碍：
 - **【破冰演练】：开场三问，60 秒；**
- 语言逻辑障碍：
 - **【破冰演练】：经典美文综合朗诵训练，1—2 分钟；**

4、呈现课程的关键要素

- 克服舞台紧张六个方法

- 1) 肢体放松法
- 2) 注意转移法
- 3) 自我暗示法
- 4) 自我解脱法

5) 超量准备法

6) 持续暴露法

■ 课程导入的五种方法；

■ 问话组合技巧训练；

■ 引人入胜的开场技巧：

1) 开门见山、直入主题；

2) 哲理故事、点燃思考；

3) 抛出问题、脑力激荡；

4) 事实讲述、建立同理；

5) 事件评论、产生共鸣；

6) 幽默渲染、拉近距离；

7) 互动交流、寓教于乐；

【破冰演练】：熟练运用三种以上不同的开场方式，60秒。

■ 语言表达七种方法

1) 故事——增强例子的理解力

2) 比喻——增强概念的理解力

3) 对比——增强数据的理解力

4) 感觉——具现化的感染力

5) 知觉——情感的感染力

6) 幽默——高级的感染力

【破冰演练】：熟练运用三种以上不同的表达方法，2分钟。

■ 语音表达六个关键

1) 吐字——清晰的吐字归音

2) 发音——立体的三腔共鸣

3) 轻重——强调的感染力

4) 缓急——节奏的感染力

5) 抑扬——语调的感染力

6) 顿挫——留白的感染力

■ 身体语言六个重点

1) 身法——身体姿势

- 2) 面法——眼神表情
- 3) 音法——语气语调
- 4) 手法——手势使用；
- 5) 步法——课堂走位；
- 6) 穿法——着装配饰；

【实战演练】培训师台风综合巩固训练（手势、出场、语言）

■ 演绎提升的捷径——不断练习

- 1) 练习的四个阶段
- 2) 反复演练，适应改变

【破冰演练】：1分钟随机优势讲解；

■ 演绎的最高境界——回归真我

- 1) 情绪渲染技巧；
- 2) 我的地盘我做主；

【第二次试讲训练】：10分钟

三、培训师的控场应对

1、培训师的互动控场

■ 培训师的双向沟通：

双向沟通四步法则：讲——观——想——调；

■ 培训师的互动思路：

思维响应——语言响应——行为响应——体验响应；

■ 培训师的问题应对：

点明要点——设置缓冲——简洁回答——切合扣题；

■ 培训师突发应对策略：

口误出错、紧张忘词、疑难问题、遭遇专家、
遭遇调侃、遭遇挑衅；

2、培训师的PPT讲解：

■ 标准PPT讲解五步法则；

■ 切换、停顿、描述、增值、扣题；

【第三次试讲训练】：15分钟

四、课程回顾与研讨