
《TTT——授课技巧与课程设计实战体验坊》

【课程收益】

- 学员能够理解培训师“编、导、演”角色的内涵，能够清楚地表述内训师应具备的能力要求，能够掌握成人学习的心理及行为特征；
- 学员能够掌握破冰开场、表达呈现、气氛调动、激发动机、课堂互动、课堂掌控等培训师的关键技术，轻松、自然而有序地进行培训教学；
- 学员能够基于企业的最佳实践编制教学案例，能够根据不同的课程内容设计课程目标，有针对性地进行课程的整体设计与开发。

【课程对象】

企业内部培训师 培训主管、培训经理、培训总监
销售人员/服务人员/需要在公众面前呈现的人员

【课程特色】

- 1.讲授引领，现场演练为重：在现场演练中充分运用所学技能，其中，“讲授”与“现场演练”的比例约为 40%：60%；
- 2.以点评促学，跟老师学点评：从点评中加深理解，在理解中反观自我表现，
实现自我认知调节到固化正确行为的目的；
- 3.系统化教学：不是碎片式技能的传授，而是基于加涅九个教学事件的内在逻辑进行教学，使学员从系统化的视角学会使用授课的技巧等。

【课程时长】

2 天 (6 小时/天)

【课程老师】

李罡老师

【课程大纲】：

单元一：TTT 导论

- 1、TTT 经典释义

-
- 2、培训、教育、指导与学习的区别
 - 3、培训师三大角色：编、导、演
 - 4、掌握学习的秘密——学习的金字塔
 - 5、不可不知的成人世界——成人学习心理与行为特点
 - 6、培训师之道——培训师的三大职责
 - 7、培训师的八大能力
 - 8、培训师的三个标准行为准则——“首善”、“乐从”、“对接”

同步练习：

首善、乐从、对接表达方式的训练

一、以形助势——培训师的形神兼备

1. 女性培训师的职业形象
2. 男性培训师的职业形象
3. 培训师专业形象之规范
4. 培训师的形神兼备

同步练习：

身法、手法、步法、眼法训练

单元二：以法助力——培训师的授课呈现技巧

1. 培训师课前的四个关键检查
2. 培训师授课前的准备
3. 怯场与化解：自信地展示自我

同步练习：

应对怯场的方法训练——讲述一段自己克服胆怯的经历

学习工具：

克服怯场的三个工具

一、破冰与开场

-
1. 破冰的五个目标
 2. 上场不紧张与下场不仓惶
 3. 让人无法忘记的自我介绍
 4. 必须摒弃的十种开场方式
 5. 设计开场白的三个原则
 6. 开场白的八种常见方法

视频：

[王玉玲的求职之路](#)

同步练习：

[上场与下场的训练](#)

[印象深刻的四种自我介绍演练](#)

第二天

二、培训师表达呈现技巧

1. 培训师在短时间内表达的 12 字真言
2. 课程内容表达组织的 SWAY 技巧
3. 结构技巧
4. 联系技巧
5. 论证技巧
6. 生动技巧

视频：

[史蒂夫·乔布斯：在美国斯坦福大学毕业典礼上的演讲](#)

同步练习：

[用 SWAY 表达方法演绎主题内容的结构与呈现——“何为师”](#)

单元三：互动与掌控：课堂现场的互动与控制技巧

[看图导入：现场失控](#)

视频：美国：抗议声连连 奥巴马演讲被打断

1. 课堂缺乏互动的三个突出表现
2. 课堂失控的五个尴尬场面
3. 征服学员的四个力量

视频：

马丁路德金——“我有一个梦想”

温家宝剑桥大学演讲时遭掷鞋干扰的淡定与控制

1. 激发学员参与的五大技法
2. 吸引学员参与技巧的8个小魔法
3. 高效控场的六个技巧

同步练习：

提问与课堂现场掌控互动的训练

一、意犹未尽：余音缭绕的完美收结

1. 课程结尾不当的七种表现
2. 完美收结的五个常用策略

同步练习：

★培训课程完美收结六大妙法训练

二、培训师授课后自检的三个关键

第二天下午 13:00~16:00

单元四、培训课程设计与开发基础

1. 课程设计与开发的标准流程
2. 课程开发的三个关键
3. 好课程的四个标准
4. 课程设计与开发的原则
5. 课程主题策划

同步练习：

★编撰已经选定的课程名称

六、培训课程目标设计技术

6. 1.培训课程目标解读

7. 2.培训课程目标表达 ABCD 法

8. 3.培训课程目标描述的特点

同步练习：

★撰写相关课程主题的课程目标，并说明撰写的思路

9. 七、课程内容开发标准的“四有”模型

10. 八、培训课程大纲设计

11. 九、课程单元内容组织设计

同步练习：

★撰写相关课程主题的课程大纲

12. 十、PPT 与课程文件的标准化制作

单元五、基于组织经验的教学案例开发

13. 一、课程案例开发的关键

14. 二、课程案例开发的四个步骤

15. 第一步：确定目的的三个依据

16. 第二步：寻找素材的三个维度

17. 第三步：筛选整合范例

18. 第四步：案例撰写的五个要点

同步练习：

★分析课堂制定的教学案例

★撰写与自己工作实际相关的课程案例