
《团队建设与管理》

【课程背景】

百强企业的内训课程，世界五百强企业订购的必修课程。

结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。

针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+互动游戏+视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程收益】

- 回顾有关团队的基本知识及有关团队组建的注意事项；
- 探讨团队运作中常见的一些问题和解决方案；
- 结合自身经历，交流有关团队管理的方法、技巧，阐述管理的简单道理；
- 掌握团队运行管理的基本方法、技巧，增强管理意识和能力，学会无情的制度，有情的管理，处理好制度与人情的关系，杜绝运行中常见问题重复发生；
- 掌握管理目标、管理组织、管理授权、管理沟通、管理人才、管理自己的一些方法；探讨如何优化当前的激励模式，建立有效的激励机制，调动团队积极性，鼓舞团队士气，增强凝聚力和战斗力、提升团队成员归属感。

【课程时长】

2天（6小时/天）

【课程老师】

李罡老师

【课程大纲】

【第一篇：团队认知】

第一讲：什么是团队

1. 团队与团体的区别
2. 团队的成长周期

第二讲：团队角色分工

1. 大话西游：贝尔宾团队角色分析
2. 团队管理者的角色定位
3. 领导的作用
4. 团队的组织气氛
5. 管理风格
6. 领导的职责

7. 领导的性格

8. 领导的风格

第三讲：团队常见问题

1. 无共同目标

2. 缺乏核心领导

3. 缺乏管理机制

4. 缺乏沟通

5. 战斗力不强

6. 氛围差

7. 士气低落的原因

8. 处理和批评下属

第四讲 构建团队基础--建立信任

1. 为什么说信任是构建团队的基础；

2. 猜疑是构建团队信任的最大障碍；

3. 怎么建立你的信任；

4. 信任来自哪里？

5. 怎么赢得别人的信任。

体验式情景游戏：心有灵犀

【第二篇：团队运行管理要点】

第一讲：管理目标

1. 什么是管理目标

2. 管理者的作用

3. 合理制定目标

4. 目标制定过程

5. 案例、视频赏析或体验游戏

第二讲：管理组织

1. 组织管理关键

2. 组织运行的保障

3. 管理者技能

4. 案例、视频赏析或体验游戏

第三讲：管理授权

1. 如何授权

2. 管理员工的原则

3. 案例、视频赏析或体验游戏

第四讲：管理沟通

1. 沟通

- 沟通的定义
- 沟通误区
- 沟通本质

2. 协作的定义

- 协作的典范

案例、视频赏析或体验游戏

第五讲：管理人才

1. 激励指标设定的要点

2. 激励注意事项

3. 案例、视频赏析或体验游戏

第六讲：管理自己

1. 两个杜绝

2. 自我加压

3. 接纳“缺陷”

4. “带头”行动

5. “甘愿牺牲”

6. 心态归零

7. 主人翁精神

8. 领导能力

9. 案例、视频赏析或体验游戏

第七讲：如何提升团队执行力

1. 执行力到底是什么

- 执行、执行能力、执行力
- 执行力的特征
- 高效执行的3大关键
- 视频赏析：亮剑精神

2. 执行力低下的四种表现（讨论）

- 拖拉※拖拉的原因及改进方式
- 死板※死板执行的原因及改进方式
- 反复※反复的原因及改进方式
- 推诿※推诿的原因及改进方式

3. 提升执行力的方法

-
- 树立目标，并加强危机意识
 - 磨练意志，培养毅力
 - 绝不拖延，立即行动
 - 不要迟疑，当机立断
4. 提升执行力的三讲四化
 5. 执行力的执行原则
 - 执行开始前：决心第一，成败第二
 - 执行过程中：速度第一，完美第二
 - 执行结束后：结果第一，理由第二

•