

《职场礼仪与职业化心态》

【课程收益】

- 提升员工的职业化意识，使之更好地融入职场。
- 提高员工的职场礼仪意识，使职场沟通更顺畅通达。
- 课程时间：6小时
- 授课形式：讲解，游戏、案例、视频赏析、小组讨论

【课程时长】

1天（6小时/天）

【课程老师】

李罡老师

【课程大纲】

商务礼仪篇：

第一部分：职业形象塑造

一、职业形象中的仪容——培养职业亲和力的技巧

1. 首应效应
2. 职业化形象塑造的三应原则和修饰避人原则。
3. 仪容仪表的基础要求

二、职业形象中的仪表

1. 职业着装的基本原则：
2. 男士服饰的选择与搭配
3. 西装款式、面料、色彩；衬衫；领带及打法；三色法则与三一定律。
4. 女士服饰的选择搭配
5. 女士职业装的款式、面料、色彩、袜子、鞋。

三、职业形象中的仪态——体现你的职业素养

1. 职业人的仪态礼仪——现场训练与指导
2. 正确站姿 / 正确坐姿 / 正确行姿 / 低处取物的正确蹲姿
3. 常用的几种手势礼仪 / 微笑 / 眼神 / 别让小动作坏事

四、职业人的仪态禁忌

第二部分：交际礼仪

一.商务会面礼仪：

1. 称呼、问候致意九种礼、人际距离、引导——在走廊、在楼梯、在电梯、在会客室门口 介绍、握手、名片、交谈
2. 现场角色扮演训练：快速认识，得体交际

二.接待与拜访礼仪

三.乘坐交通工具的礼仪：乘小轿车、的士、火车等

四.商务通讯礼仪：电话礼仪、短信礼仪

职业化心态篇：

一、导入：九宫格互动——职业化员工应具备的素质

1、学员分享

2、“能力——态度”人才分类：企业最需要什么样的人？

职业化心态篇：

一、阳光心态

1、画一棵你心中的树（绘画测试）：积极树与消极树

2、阳光心态就是自动自发：《穿普拉达的女王》影片片段赏析

3、阳光心态就是乐在工作：游戏：蜜蜂、蜻蜓、蝴蝶

4、阳光心态就是永不抱怨

二、敬业心态

1、敬业为谁？（故事：独自闯深圳的年青人）视频赏析：工作的意义

2、敬业负责的标准

3、敬业就是对结果负责：任务≠结果；态度≠结果；职责≠结果

4、你是全力以赴，还是尽力而为？（游戏：一个老猎人）

三、老板心态

1、老板心态的两件事：钱与事

2、老板心态与打工者心态的对比

3、职场中具体怎么做？

四、共赢心态

游戏：红黑

1、共赢是职业价值最大化

3、共赢是人际关系的最高境界

4、共赢是实现团队目标的基础