

《阳光心态 蓄能职场》

【课程背景】很多职场人士抱怨工作不好做、客户要求多、同事不合作、领导不支持，对工作缺乏热情，整天消极，抱怨，责任感不强、执行力不佳，当一天和尚撞一天钟，得过且过，没有长远的目标和计划，忧虑自己和组织的前途！

而这些现象的根源是员工的心态出了问题，心态决定行为，行为导致结果，当我们看到结果不好是因为行为出了差错，而要改变员工的行为，必须先从改变心态开始！因为“心态决定一切”，心态改变了，一切都随之而变！

塑造阳光心态，拥有快乐职场，让我们共同步入学习和改变的快乐旅途…

…

【课程收益】

- 改变员工消极负面的心理，塑造健康快乐、积极、阳光的工作心态。
- 转变工作观念，工作中充满动力，积极主动，敬业负责。
- 加强团队合作，协调上下关系开拓创新的意识，

【课程对象】

企业中的员工

【课程时长】

1天（6小时/天）

【课程老师】

李罡老师

【课程大纲】

一、游戏导入：合力致胜七巧板（2小时，培训方式：游戏+引导技术工个讨论）

游戏的思考：我们以什么样的心态和状态去投入才能保证达成组织目标？

引导技术工具：团队共创

1. 个人头脑风暴：请每个人写出你自己的观点
2. 分享、归类、团队头脑风暴
3. 提取中心词
4. 共创树形图
5. 小组代表发表本组的讨论结果

二、知识导入（2小时，培训方式：讲授+视频+小游戏互动）

1. 阳光心态就是积极进取

- 改变不了事情，就改变态度

小游戏：思维测试、心有千千结

- 活在当下 快乐每一天
- 强烈的成就欲望
- 不是要我做，而是我要做

视频案例：《穿普拉达的女王》片段

2. 阳光心态就是敬业负责

- 敬业为谁？
- 敬业就是对结果负责

小游戏：再接再厉

3. 阳光心态就是像老板一样思考与行动

- 把老板当成第一顾客（客户意识）

小游戏：抛水传接

- 处理好钱与事

4. 阳光心态就是共赢合作

- 尊重团队成员的差异性

C S M P 性格测试及解析

- 取长补短，合作共赢

三、问题解决（2小时，培训方式：引导技术工具+小组讨论）

1、问题聚焦：在我们的实际工作中都有哪些让你感到不开心的问题？

流程步骤：

- 每位学员写出自己的问题；
- 小组内部分享自己的问题；
- 小组投票选出2个最想要解决的问题；
- 全场投票选出小组人数相等的问题。

2、解决方案：关于这个问题，你期望怎样去解决？哪个部门、哪个人应该负责？

引导技术工具：世界咖啡

- 每个小组使用便利贴找到问题的解决方案

工具：鱼骨图

- 换组讨论：每个人自由换到其他组去讨论新的问题。
- 回到本组：区分哪些解决方案是可行的，哪些方案还需要细化

3、团队发表

- 每个组派发言代表分享本组讨论的结果。

□ 讨论结果将统一收集、汇总，交给公司培训负责人。