

## 团队沟通与执行力

主讲：李罡

### 【课程收益】

- 认识沟通对于团队工作的重要性；
- 掌握沟通的技巧和方法；
- 掌握提升执行力的方法。

### 【授课方式】

管理游戏、小组讨论、视频赏析、讲师讲授、案例分析

### 【课程时长】

1天（6小时/天）

### 【课程大纲】

课程模块	课程内容	课程目的
一、团队沟通	1、管理游戏体验：合力致胜七巧板 小组讨论： （1） 是哪些因素限制了团队高效的沟通？ （2） 我们该如何去改善？ 讨论工具：团队共创法 讨论结束后，每个小组派一名代表分享讨论结果。	通过游戏的感性参与，让学员结合游戏中的表现反思工作中限制团队高效沟通的因素，并提出改善提升团队沟通的方法。
	2、造成团队沟通失败的原因分析 （1） 缺乏信息或知识 （2） 没有说明重要性 （3） 只注重表达，而没有注重倾听 （4） 没有完全理解对方的话 （5） 时间不够 （6） 不良的情绪，影响效果 （7） 没有注重反馈 （8） 没有理解他人的需求 （9） 职位的差距	讲师结合上一环节学员的分享总结归纳，让学员认识造成团队沟通失败的原因。
	3、沟通的四个核心要素 （1） 沟通要有明确的目标 沟通前先思考本次沟通的目标是什么 （2） 信息、思想和情感的沟通 思想不认同，情绪有抵抗，即使信息传递了也不能达成沟通的目标 （3） 双赢的共同协议 沟通中要首先考虑对方的利益 达成一个内心认可的共识才有执行力 （4） 双向互动 沟通中要有说、听、问三种行为 互动游戏：撕纸游戏	让学员明确有效沟通需要满足的四个核心要素。
	4、沟通中的表达技巧 （1） 表达的6条原则	让学员掌握沟通中的表达技巧，如何

	<ul style="list-style-type: none"> <li>(2) 肯定的技巧</li> <li>(3) 语言归类法</li> <li>(4) 黄金三点法 (序列理性的语言表达)     演练：黄金三点</li> <li>(6) 管理者下达指令的 6W3H 法</li> </ul>	把话说清楚、讲明白。
	<p>5、 沟通中的聆听技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 沟通的漏斗现象对团队执行的影响</li> <li>(2) 听的五种状态</li> <li>(3) 影响倾听的原因 (测试)</li> <li>(4) 如何有效地倾听技巧</li> </ul>	让学员清楚沟通中听比说更加重要。善于聆听才能表达对对方的尊重。
	<p>6、 沟通中的反馈技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 汉堡包反馈法</li> <li>(2) 工作中的主动回报</li> <li>(3) 建设沟通渠道促进工作反馈</li> </ul>	让学员认知工作中的积极反馈更有利于执行力的提升。
二、团队执行力	<p>1、 认识执行力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 执行力的定义</li> <li>(2) 执行力与执行能力的区别</li> </ul>	让学员对执行力的概念有清晰的认知。
	<p>2、 管理游戏：信息速递</p> <p>反思：影响团队执行力的原因有哪些？</p> <p>讲师引导，学员头脑风暴，总结归纳。</p>	让学员通过感性的游戏体验来认识团队执行力。
	<p>3、 执行力提升的方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 接受任务不走样     小互动：蜜蜂、蜻蜓、蝴蝶     越能领会上级意图，执行越不走样     学会以复述的方式保证不走样</li> <li>(2) 执行任务不打折     视频赏析：《穿普拉达的女王》片段     启示： <ul style="list-style-type: none"> <li>a、 期望二，做到十</li> <li>b、 强化结果思维，确保执行到位         任务≠结果、态度≠结果、职责≠结果         结果的三要素</li> <li>c、 4R 执行法         现场练习：拿工作中的领导下达的一个指令为例，进行练习。</li> </ul> </li> </ul>	让学员知道提升执行力的方法。