

《从执行者到管理者角色的转变—新晋升管理者常犯的 10个错误》

【课程对象】

企业各层级管理者、有管理经验需要提升的管理者、企业中层管理者需要提升的员工。

【课程收益】

- 初级管理者，经过培训，掌握管理的基本思路，顺利从一个执行者转变成为一个管理者；
- 使学员掌握管理的基本思路与方法；
- 使学员学会带队伍、激励队伍与控制队伍。

【课程时长】

1天（6小时/天）

【课程老师】

梁占海老师

【课程大纲】

第一部分:企业经营与管理基础知识

1、企业经营与企业管理

- 经营与企业经营
- 管理与企业管理
- 企业经营与管理的关系

应用案例

2、人与组织

- 人与人生
- 人生与人的管理
- 人的管理与组织
- 非正式组织优缺点

案例分析

3、应用案例与解决方案

第二部分：基础管理能力与素质

1、 管理基础

- 什么是管理？
- 基础管理常识举例
- 管理与游戏的关系
- 管理优劣标准——价值最大化
- 常见的管理问题解析

案例分析

2、管理素质

- 管理者的基本心态与素质
- 英雄与枭雄的关系
- 初级管理者常犯的错误

3、管理能力的训练

- 问题：训练，解决管理者什么？
- 如何训练管理能力？

案例分析与讨论

4、管理素质的提升

- 常见问题：管理素质的后天改变？

案例分析与探讨

5、管理后备人才的培养？

- 优秀人才的标准
- 常用培养人才的措施
- 对策

第三部分：初级管理者常犯的十大错误

错误一：急于烧火和变革

- 1、新官上任三把“火”，火烧连营
- 2、革前任的命，急于动“人”
- 3、将纪律和流程当历史剧烈改变

错误二：培养亲信

- 1、远近亲疏区别对待
- 2、扶植小圈子势力，制造对立
- 3、打击前任旧部，引发团队恐慌

错误三：轻诺寡信

- 1、随便应承部属，急于承诺领导
- 2、兑现不了承诺时，不主动承担责任
- 3、对员工的承诺模糊不清，甚至避免承诺

错误四：不善学习

- 1、“我还是原来的我”不谋求突破
- 2、不潜水，了解实际情况
- 3、执着形象，自以为是、扼杀创意

错误五：忽视沟通

- 1、不主动与领导沟通，了解领导的期望
- 2、不谦和与下属沟通，了解部署的现状与需求
- 3、不真诚与水平同事沟通，提供支持帮助

错误六：重江湖轻管理

- 1、没有数字和目标管理
- 2、只求支配，不要领导
- 3、只求受欢迎，不求受尊重

错误七：拒绝承担责任

- 1、对历史现存的问题，我不知道
- 2、对自己的错误，我以为
- 3、对上司的错误，和我无关
- 4、对下属的错误，那是他的问题

错误八：只“叫”不“教”

- 1、认为下属做不好，替下属代劳
- 2、校长兼打钟，未能分派工作
- 3、不能积极支援部属工作
- 4、没有教育下属

错误九：抱怨太多

- 1、对于下属，只做负面批评，不做正向激励
- 2、在下属面前抱怨公司政策
- 3、没有向有能力改变政策的人积极沟通

错误十：自我膨胀

- 1、我说了就算，自我膨胀
- 2、无法控制优越感，暴露野心，引发独立
- 3、未能容纳部属的意见，把建议当批评
- 4、要求别人的服从，而不考虑员工的想法和感受