

打造巅峰团队

— 职业化素养与凝聚力打造

课程背景:

21 世纪的今天，我们每个人都面对巨大的生活压力、生存压力、工作压力！然而，很多（据不完全统计 87.3%）人都没法去面对现实生活中的压力，所以，又有很多人想出各种各样的方式方法来去解压！问题出哪里？？？归根到底，心态出了问题。好的心态、积极的心态可以改变您的人生！使您的人生丰富多彩！所以，得传递一种正能量！

企业在执行的过程当中，总是会出现这样那样的问题！其中有一个很重要的问题就是，没有人对做错了事情去学会承担责任！那这是为什么呢？通过本次课程你会得到你想要的答案！

课程收益:

- 1、消除消极负面的工作心态，学会自我激励的方法；
- 2、厘清工作误区，帮助学员打造正确积极的职业化心态；
- 3、打造巅峰状态，凡事积极角度思考
- 4、学会转化外部原因为自己的原因，培养乐观心态
- 5、学会如何解决厌烦工作的心态，在工作中如何永久保持激情状态
- 6、推进企业文化健康发展，构建具有凝聚力的团队

课程特色:

- 课程将从不同角度、不同层面、不同内容进行综合阐述和训练
- 在培训过程中突出听、看、做、练等亲身体验的关键环节，充分激发学员的学习兴趣
- 善于将最新的理念与企业实际案例融为一体

适宜对象：所有员工

培训时间：1 天(6 小时/天)

授课老师：沈丹阳

课程大纲：

导入：破冰

互动：市场竞争激烈，看谁被淘汰！

(分小组，团队打造)

第一讲：角色定位-----认知自己

视频阐述：《鹰之重生》

- 1.我是谁？
- 2.我要到哪里去？
- 3.我会什么？
- 4.我干的怎么样？
- 5.我给企业带来什么？
- 6.我从企业能收获什么？
- 7.我拿什么拯救我的未来？

第二讲：理顺思路-----培养自己责任意识

- 1、案例解析（做老板好还是做员工好）
- 2、用什么衡量一个人的能力----结果
- 3、怎么样才能产生最好结果----100%执行力
- 4、怎么做到执行到位----没有理由与借口
- 5、做不出结果为什么找理由找借口----怕承担责任
- 6、怎么做到不怕承担责任----勇敢面对
- 7、你为谁而工作？
- 8、工具：训练结果思维

观察案例：《谢坤山的讲述》

遇到伤害能乐观面对——感恩自己所拥有的你能拥有未来

遇到伤害时一蹶不振——哭泣自己所失去的你失去了现在

失去双手可以成为画家——凡事持之以恒不放弃

四肢健全的人一事无成——遇到困难就半途而废

不找理由，不把失败的原因归于客观

没有借口，不把出现的问题推给别人

永远愿意承担后果

因为你是你人生的当事人

我是谁？——是我人生的当事人，是我命运的主宰者！
因为、、、所以、、、的逻辑表达是不愿承担责任
即使、、、也要、、、的逻辑表达是勇于承担责任

第三讲：负责任员工的必备五大准则

一、凡事负责任

1.员工为什么不想承担责任？

抛出经典案例进行研讨、剖析、归纳、总结；

提炼出不想承担责任背后的真正症结

2.责任的二个层面

A.对公司如何 100%负责任

责任高于一切，成就源于付出

B.对自己如何 100%负责任

对自己的生命，对自己的价值，对自己的人生如何承担 100%责任

C.视频展现及经典案例解剖

3.责任的解释

责任的承担，就是能力的提升

当我不舒服时，就是我成长时

我是一切的原因

二、凡事积极主动

1.如何定义积极主动？

2.案例分析：主动就是幸福，被动就是负担

3.积极主动是怎么来的？

4.积极心态能给人带来什么样的益处？

5.通过四个角度的阐述让你变得积极主动：

角度一：使我痛苦者，必使我成长

角度二：人生莫过四个字：正常，福气

角度三：事来则应，事去不留

三、凡事客户至上

1.外部客户

把服务做成款待

向客户提供稀缺价值

把客户的问题当成我工作的主题

2.内部客户

把心放在上级安排的事上

用老板的心做下属的事

做什么都超越领导的期望

四、凡事团队第一

1.成功在于配合：配合客户配合团队配合同事配合自己

2.无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作？

3.借助团队力量，同时对团队产生支持

A.用的三大体现（需要，依赖，帮助）

B.定位

对上服从，对下服务

按本色做人，按角色做事

做事要到位，但不越位

C.团结

遇到矛盾不是搞断而是向前推进

把关系推进的方法

五、凡事做出结果

A.员工不做结果的根源是什么？

认识问题（不知道什么是结果）

态度问题（不愿意做结果）

能力问题（做不出结果）

B.为什么要做结果

结果能给企业带来什么

结果能给个人带来什么

3、决不放弃

视频演示—什么是决不放弃

第四讲：把理想变成现实——自我激励的具体方式

1、如何缩小理想与现实的差距

2、自我激励，找回动力的方法

离开舒适区

做情绪的主人

适当调整目标

逃离损友

正对困境

享受拒绝

竞争意识

自我价值