

正能量与责任

课程收获：

- 1、了解什么是健康、积极、乐观的心态；
- 2、掌握正能量需要具备的六种心态；
- 3、正能量的观念和心态对您的人生会有什么有益的帮助；
- 4、正能量如何去影响您的家人及您的同事、朋友；
- 5、在执行的过程当中，了解什么是真正的责任！；
- 6、学会如何去为您的公司、家人和您自己去承担 100%责任！
- 7、学会承担责任将注定您的命运与众不同！

适用对象：全员

授课方式：采用启发互动式教学、课堂演讲、现场练习、视频观看、小组讨论、角色扮演等

授课时间：1天

课程大纲：

第一部分：角色定位----认知自己

视频阐述：《鹰之重生》

- 1、我是谁？
- 2、我要到哪里去？
- 3、我会什么？
- 4、我干的怎么样？
- 5、我给企业带来什么？
- 6、我从企业能收获什么？
- 7、我拿什么拯救我的未来？

第二部分:积极应对----塑造六种正能量

- 1、强烈的企图心

人的一生，做任何一件事情，你要有清晰的目标！知道自己想要什么，想去哪里？然后去追随、去坚持、不放弃！

- 2、自信心

在自信心面前，有三种人不可以看不起自己！是哪三种人？

建立自信心的五大工具是什么？

3、永远保持乐观

这是每个人都需要学习的！如何去学会保持永远乐观！经典案例解剖！

4、充满热情/忱

李嘉诚先生一生当中，他评估人才有一个很重要的指标就是：充满热情/忱

5、热爱学习

如何学习，深度学什么？宽度又学什么？学习能给您带来什么？

6、做事认真

经典案例对上述六种正能量心态进行精辟讲解。

第三部分：找到核心----培养自己责任意识

1、案例解析（做老板好还是做员工好）

2、用什么衡量一个人的能力----结果

3、怎么样才能产生最好结果----100%执行力

4、怎么做到执行到位----没有理由与借口

5、做不出结果为什么找理由找借口----怕承担责任

6、怎么做到不怕承担责任----勇敢面对

7、你为谁而工作？

8、工具：训练结果思维

观察案例：《谢坤山的讲述》

遇到伤害能乐观面对——感恩自己所拥有的你能拥有未来

遇到伤害时一蹶不振——哭泣自己所失去的你失去了现在

失去双手可以成为画家——凡事持之以恒不放弃

四肢健全的人一事无成——遇到困难就半途而废

不找理由，不把失败的原因归于客观

没有借口，不把出现的问题推给别人

永远愿意承担后果

因为你是你人生的当事人

我是谁？——是我人生的当事人，是我命运的主宰者！

因为、、、所以、、、的逻辑表达是不愿承担责任

即使、、、也要、、、、的逻辑表达是勇于承担责任

第四部分：马上行动--凡是负责任

一、凡事负责任

1.员工为什么不想承担责任？

抛出经典案例进行研讨、剖析、归纳、总结；

提炼出不想承担责任背后的真正症结

2.责任的二个层面

A.对公司如何 100%负责任

责任高于一切，成就源于付出

B.对自己如何 100%负责任

对自己的生命，对自己的价值，对自己的人生如何承担 100%责任

C.视频展现及经典案例解剖

3.责任的解释

责任的承担，就是能力的提升

当我不舒服时，就是我成长时

我是一切的原因

二、凡事积极主动

1.如何定义积极主动？

2.案例分析：主动就是幸福，被动就是负担

3.积极主动是怎么来的？

4.积极心态能给人带来什么样的益处？

5.通过四个角度的阐述让你变得积极主动：

角度一：使我痛苦者，必使我成长

角度二：人生莫过四个字：正常，福气

角度三：事来则应，事去不留

三、凡事客户至上

1.外部客户

把服务做成款待

向客户提供稀缺价值

把客户的问题当成我工作的主题

2.内部客户

把心放在上级安排的事上

用老板的心做下属的事

做什么都超越领导的期望

四、凡事团队第一

1.成功在于配合：配合客户配合团队配合同事配合自己

2.无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作？

3.借助团队力量，同时对团队产生支持

A.用的三大体现（需要，依赖，帮助）

B.定位

对上服从，对下服务

按本色做人，按角色做事

做事要到位，但不越位

C.团结

遇到矛盾不是搞断而是向前推进

把关系推进的方法

五、凡事做出结果

A.员工不做结果的根源是什么？

认识问题（不知道什么是结果）

态度问题（不愿意做结果）

能力问题（做不出结果）

B.为什么要做结果

抛出经典案例进行研讨、剖析

分组进行研讨结果发言

培训讲师进行归纳、总结！

提炼出不想承担责任背后的真正症结；

案例：国内某知名企业（乳制品）企业，没有承担责任的后果是什么？同时，世界某知名

汽车企业，他们敢于承担责任的结果又是什么？

二者进行前后一对比，你会收获一些意想不到的精华！