

# 《员工职业化素养提升》

## 课程背景：

为什么员工工作热情不足、工作效率不高、自我压力不够、学习意识不强？

为什么员工对于领导交办的工作执行力度不够，没有反馈，时效性差？

为什么员工的意识未跟上公司发展的步伐，动力不足？

为什么员工的成长总是跟不上企业的发展速度？

为什么员工的表现常常不尽人意：缺乏目标，工作散漫，效率低，忠诚度差？

为什么很多员工处在有心无力状态，想做好，但不知道该如何做好？

为什么很多员工的行为与企业的形象相悖？

答案是：他们缺乏职业化素质训练

美国学者的调查表明：绝大多数人在工作中仅发挥了 10—30%左右的能力。如果受到充分的职业素养培训，就能发挥其能力的 50~80%。

职业素养就是一种工作状态的标准化、规范化、制度化，即要求员工履行组织交代下来的岗位职责，专业地完成到最佳，准确扮演好自己的工作角色。明白“可为与不可为”。

提升员工的素养和行为规范，已经被越来越多的企业重视，华为、联想集团等优秀企业已经把“员工职业素养培训”课程列为每年例行课程，他们把该课称之为“常规武器”。

## 课程收益：

提升员工的自我认知，角色定位准确，并利用一切渠道提升自我素养。

## 让参训者明白：

- 1、职场人应该有的自我认知；
- 2、职场人应该有的角色意识；
- 3、职场人应该有的职业道德和职业素养；
- 4、职场人应具备的的责任意识和责任能力；
- 5、职场人应该有的沟通能力和协调能力；

培训时间：1天(6小时/天)

授课老师：沈丹阳

课程大纲：

**第一讲：职场人在企业中存在的意义--帮你实现职场人的心理定位**

- 1、职场人的实质意义；
- 2、职场人和企业的四个关系，如何与企业实现共赢；
- 3、职场人应该有的自我认知；
- 4、职场人应具备的角色意识；
- 5、职场人应遵循的职业道德，大胜靠德，小胜靠智；
- 6、案例讨论：一个员工的行为是否符合职业道德的要求；

**第二讲：职场人的五项素养**

一、忠诚敬业

1. 忠诚是职场人的第一要素，也是个人品牌的第一要素；
2. 职场上忠诚的几种表现；
3. 故事分享：凡事做到超出期望---一个割草工的故事；
4. 经典再现：不折不扣执行命令---把信送给加西亚；
5. 案例分析：全力以赴 OR 全力应付 OR 全力以赴；

二、积极乐观

1. 案例分析：员工 A 和员工 B 的区别；
2. 积极之树与消极之树的不同果实；
3. 不做环境的污染者；
4. 做积极氛围的创造者，让企业因你而不同；
5. 被动无奈 OR 操之在我；
6. 视频学习：约翰如何面对挫折，积极乐观；

三、主动负责

1. 表现负责任 OR 真正负责任；
2. 小组讨论：一个员工出了问题，责任该怎么分配？
3. 功劳 & 苦劳
4. 案例学习：负责任就是令事情发生；
5. 负责任是一种选择，选择的路不同，人生的结果不同；

四、达成结果、实现绩效

1. 完成任务不等于达成结果；
2. 达成绩效是职业人的天职；
3. 结果思维和客户思维；

#### 五、感恩心态

1. 常怀感恩心态令人生幸福；
2. 常怀感恩心态令贵人相助；
3. 现场体验：感恩企业，感恩曾支持你的人；

### 第三讲：职场人的行为规范

#### 一、团队合作共赢

1. 你是公司的形象代言人；
2. 个性服从组织，先适应后创造，遵守制度是天职；
3. 要想当领导，先学会服从领导；
4. 没有完美的个人，只有完美的团队；
5. 团队合作的障碍及消除方法；
6. 团队合作共赢的制度、流程和文化；

#### 二、时间管理能力，信守承诺，遵守时间，利用时间，高效工作

1. 今日事，今日毕；
2. 言必行，行必果；
3. 时间四象限的区分利用；
4. 高效人士的职业习惯分享；

#### 5. 视频欣赏：鹅卵石的故事；

#### 三、目标锁定能力，目标导向，以终为始

1. 成功的八大秘诀之一：目标清晰；
2. 成功的八大秘诀之二：意愿强烈；
3. 目标管理的 SMART 原则+PDCA+5W2H；
4. 故事分享：哈佛实验 & 半英里的故事；

#### 四、沟通协调能力

1. 沟通从心开始—沟通应具备的六大心态；
2. 以案例说明 沟通中常见现象及障碍点分析；
3. 沟通中应懂得的人性智慧；

4. 案例讨论：如何面对情绪失控的员工？

5. 与不同关系（上司、下属、同级、客户等）的沟通要领；

6. 在不同情境下（重要、紧急、常规、表扬、批评等）的沟通方法，如何转化批评为鼓励，如何利用欣赏让员工更好发挥特长；

7. 对不同性格人如何调整沟通风格以达到沟通目的；

8. 角色扮演：

(1) 如何接受上级安排的工作？

(2) 如何及时向上级反馈工作进度？

(3) 如何加强对领导交办工作的执行力度和时效性？

【视频分析】：从一段视频中看沟通的艺术。