

## 《MVP—做最具银行价值的好员工》

### 课程大纲

#### 前言：

##### 一、谁是最具企业价值的员工

- 1、价值的真谛在于满足需求
- 2、经营价值链：企业利润的生产线
- 3、企业人才矩阵，找准个人定位
- 4、企业需要什么样的员工

#### 心态篇：

##### 二、工作观修炼：明白工作的真实含义

- 1、树立正确的工作观，领悟工作的真谛
- 2、心怀使命感，工作是一种“心灵契约”
- 3、珍惜每一份工作，把任务当成机遇

##### 三、事业心修炼：经营自己的事业

- 1、把职业当事业，以老板心态去工作
- 2、视企业如家，员工和企业是利益共同体
- 3、坚定责任心，对工作负责就是对自己负责
- 4、培养归零心，空杯子才能装更多的水
- 5、塑造积极心，激情成就梦想
- 6、常怀感恩心，个人成长的温柔助力

#### 技能篇：

##### 四、执行力提升：行动产生结果

- 1、结果导向，执行力的靶心
- 2、PDCA 循环法，螺旋式提升工作质量
- 3、全力以赴，以 100% 的努力做 1% 的事

##### 五、学习力提升：企业是大学

- 1、持久的竞争优势：比对手学得更快
- 2、学习的真谛：学习即改变
- 3、学习力提升之道

## **六、协作力提升：1+1>2**

- 1、瞄准目标，劲往一处使
- 2、放低姿态，悦纳他人
- 3、乐于分享，实现共赢的必经之路
- 4、关注客户价值，让伙伴的工作更省心

## **七、沟通力提升：沟通从心开始**

- 1、四种人际沟通风格
- 2、把上司变成自己最好的工作伙伴
- 3、远离抱怨，不做企业的“烂苹果”
- 4、钝感力，赢得美好生活的智慧

## **进阶篇：**

## **八、经营职业生涯：职场进阶的源动力**

- 1、描绘人生蓝图，确定职业生涯目标
- 2、升职必先升值，打造核心竞争力
- 3、言行举止体现你的职业角色
- 4、快速提升个人价值的 10 个绝招