

90 员工管理和领导艺术

课程背景：

“90”员工是一个特殊的群体，他们身上被打上了深刻的时代烙印：独生子女、高等教育改革、高校扩招、时代变革、市场经济、东西方文化的大冲突与大融和。他们的教育背景、家庭背景和社会背景造就了他们的性格特点，他们个性张扬、他们敢于表达、他们充满朝气；但是，他们漠视责任、蔑视义务、完全的自我……

本课程的总体目标是让主管从 90 员工行为模式了解其心理基础，进而掌握如何与 90 员工相处，如何激励与责备 90 的员工，如何与 90 的员工沟通，以打造一支富有向心力的团队。

课程目标：

- 1.认知 90 员工的行为和人格特征及心理动机
- 2.有效发挥 90 员工的优点
- 3.理解 90 员工激励与责备技巧
- 4.提升增强管理 90 员工的技巧与方法
- 5.增进沟通亲和力的训练手法
- 6.掌握使 90 员工产生向心力，留住下属的方法

课程时间：1 天，6 小时/天

课程对象：工厂经理、人事部、培训部经理、主管、专员；生产一线相关的各部门经理、主管

课程特点：感性讲授、理性点评、案例分析、应用比对、量表测试、工具应用。

授课老师：沈丹阳

课程大纲：

开场画像：我心目中 90 员工

第一单元：正确认识 90 员工

1、90 员工 成长的社会环境；

- 2、90 员工 性格特点
- 3、90 员工 管理误区
- 4、案例欣赏：90 员工

第二单元：90 员工管理的十大准则

- 1、重领导少管理——不是你有权力，而是你有魅力；
案例：互联网时代的领导思维
- 2、多聆听少洗脑——你不一定是对的，我有我思维；
- 3、讲结果少说教——你要的是结果，操作是我的事；
案例：结果与任务
- 4、常激励少批评——批评令我反感，激励让我上心；
- 5、多启发少作答——鼓励引导员工自己解决问题
案例：启发式发问技巧
- 6、善用人少打磨——把我放到最合适的位置最重要；
案例：九型人格与岗位匹配
- 7、多包容少指责——多些理解和忍耐，少些抱怨与指责；
- 8、多创新少照做——挑战权威、质疑传承、彰显个性；
- 9、多心态少技能——多关注员工情绪、态度，少些说教、技能培训。
- 10、多弹性少框框--多给目标，放手让座；少些监督，约束
案例：弹性工作制

第三单元：90 员工教练式沟通技巧

- 1、视频欣赏：教练技术
- 2、什么是教练技术
- 3、教练技术的原理
- 4、教练的 3 大角色定位
- 5、教练式沟通的 4 大技能
- 6、活动演练：教练技术的 4 大能理解
- 7、教练沟通的 6 大步骤
- 8、情景演练：教练式对话现场演练

第四单元：90 员工的激励与责备技巧

开场互动：寻找十种有效的 90 员工激励与责备技巧

- 1、榜样激励
- 2、目标激励
- 3、授权激励
- 4、尊重激励
- 5、沟通激励
- 6、信任激励
- 7、宽容激励
- 8、赞美激励
- 9、情感激励
- 10、竞争激励
- 11、文化激励
- 12、惩戒激励