

# 高效团队建设与管理

## 课程目标:

- 1、了解高绩效团队的特征
- 2、了解团队角色与性格特征
- 3、了解树立团队文化与规则的有效方法
- 4、掌握团队沟通的有效方法
- 5、掌握团队冲突处理技巧
- 6、了解团队激励与授权的技巧

**课程对象：**区域经理，总经理，中高层管理者

**课程时间：**1天

## 课程大纲：

### 一、高绩效团队的构成、八大特征与发展阶段

- 1、高绩效团队的特征
  - 1) 团队的要素（演练：组建团队）
  - 2) 高绩效团队特征：共同的愿景与目标、共享的领导、互相信任的氛围、充分的沟通、取长补短的互补性、高效的工作程序、灵活性与适应性、持续学习
  - 3) **案例分析：大雁团队、唐僧师徒团队、HK旅游团队**
- 2、高效团队模型与成员构成
  - 1) 决策高层：具备战略眼光，创新思维，领导魅力
  - 2) 协调中层：承上启下，管控流程，良好的管理技能
  - 3) 执行基层：专业技能，服从指令，高执行力
  - 4) 团队整合：如何发现团队中个人的优势，并有效整合
  - 5) 互补型团队的特征
- 3、团队发展的五个阶段、特征及其管理的方法：成立期、磨合期、规范期、高效期、转型期

### 二、团队管理的角色与性格潜能认知

- 1、管理者的角色认知与转换
  - 1) 独立贡献者与管理者的角色区别：劳心与劳力、管事与管人、独立贡

献与团队贡献、孤独与表现、效率与效能、专业技能与管理素养

- 2) 管理的四大要素与杠杆
- 3) 管理者的素质模型与技能模型
- 4) 管理者动机模式（亲和动机、影响动机、成就动机）

2、什么是领导？领导与管理的区别是什么？

- 1) 管理的定义与内涵
- 2) 领导与管理的目标侧重与任务区别
- 3) 不同管理层所需要的相关管理技能与角色认知
- 4) 企业管理与经营的核心

3、团队角色定位与人性潜能分析

- 1) 二大内在驱动力
- 2) 四类性格特征
- 3) 八大潜能要素
- 4) 天生潜能与人际交往障碍

情景练习：西游记唐僧师徒行为风格与团队协作分析

### 三、团队愿景、目标与绩效管理

1、建立团队的共同愿景与共享愿景

- 1) 优秀的愿景模型：树立团队的愿景与使命
- 2) 练习：我心目中理想的团队——我眼中现实的团队
- 3) 团队愿景与使命分析

2、团队发展愿景与个人目标的融合

- 1) 研讨：我们为什么走到一起？——为什么需要团队
- 2) 共同目标的要素：SMART-AS
- 3) 目标制定与下达（目标的愿景化、目标的共享化、目标的承诺化）
- 4) 案例研讨：目标的不公平与不合理
- 5) 模拟演练：团队上中下互动演练（30分钟）

3、团队绩效管理曲线分析

- 1) 绩效发展区：选拔与发展
- 2) 价值效益区：任用与配置
- 3) 效益过当区：考核与管控

## 四、树立高效团队文化

- 1、团队文化的作用与意义
- 2、团队信任与赏识文化的塑造
  - 1) 团队冲突与本位主义
  - 2) 团队协作与冲突管理
  - 3) 天堂与地狱区别
- 3、团队高效工作程序的规则建立
  - 1) 工作指令与汇报程序
  - 2) 问题反映与处理程序
- 4、团队沟通与信任
  - 1) 有效沟通定义
  - 2) 团队沟通障碍
  - 3) 团队沟通原则
  - 4) 向上与向下沟通
  - 5) 沟通和谐力
- 5、案例研讨：如何增进团队的凝聚力与士气？

## 五、团队激励与情景领导

- 1、团队激励要素分析
- 2、潜能特质与动机差异
- 3、如何创造“饥渴”需求
  - 1) 给予追求美好的机会——正激励
  - 2) 提供增加苦痛的鞭策——负激励
  - 3) 激励文化与机制
  - 4) 激励原则与时机
- 4、团队激励的方式与时机
  - 1) 结果激励多样化
  - 2) 过程激励人性化
- 5、互动分享：激励瞬间的力量