

# 团队凝聚力与高效率执行能力

## 课程目标：

增强企业员工团队精神、敬业精神及团队凝聚力，快速调整心态，改变观念，牢固信念，建立企业主人翁精神。凝聚力是企业基业长青的原动力，企业生存的核心竞争力和第一战斗力。

团队凝聚力简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。

当今是团队作战时代，一个企业仅靠个人的能力显然难以生存，唯有依靠团队的智慧和力量，才能使其获得长远的竞争优势和发展潜力，一个优秀的、具有凝聚力的团队才具有战无不胜的竞争力。凝聚力已经成为一个人乃至一个企业立足当今时代的核心竞争力。一个群体如果没有凝聚力，就像是一盘散沙，如何让团队形成共同的价值观，统一意志，统一行动，拥有最大的战斗力，这是所有企业的共同希望。

## 课程收益：

- 1、增强团队合作精神，提高团队工作效率；
- 2、营造和谐的工作环境，提升企业创造力；
- 3、提升团队凝聚力和向心力，建立组织成员之间的相互信任；
- 4、提升企业团队协作能力

**课程时间：**2天，6小时/天

**课程对象：**全体员工

**课程特点：**感性讲授、理性点评、案例分析、应用比对、量表测试、工具应用。

**授课老师：**沈丹阳

**课程大纲：**

## 第一部分：打造团队凝聚力

### 一、有凝聚力的组织才有竞争力

- 1、视频分享：什么是组织凝聚力
- 2、形成与提升凝聚力的框架
- 3、凝聚力把群体变为团队
- 4、高凝聚力+高规范=高绩效

### 二、影响企业凝聚力的因素

- 1、企业制度
- 2、企业文化特点与员工自我定位
- 3、企业员工的相容性
- 4、企业的核心竞争力

### 三、凝聚力的原动力——共同愿景

- 1、启动远景规划
- 2、打造归属感
- 3、团队目标一定要清晰明确
- 4、制订科学的行动策略

## 第二部分：凝聚力的润滑剂---全方位高效沟通

### 一、高效沟通的基本步骤

- 1、步骤一事前准备
- 2、步骤二确认需求
- 3、步骤三阐述观点
- 4、步骤四处理异议
- 5、步骤五达成协议
- 6、步骤六共同实施

### 二、人际风格沟通技巧

- 1、人际风格的四大分类
- 2、各类型人际风格的特征与沟通技巧
- 3、分析型人的特征和与其沟通技巧
- 4、支配型人的特征和与其沟通技巧

5、表达型人的特征和与其沟通技巧

6、和蔼型人的特征和与其沟通技巧

三、怎样与领导和平级进行沟通

1、向领导请示汇报的程序和要点

2、与各种性格的领导打交道技巧

3、说服领导的技巧

4、平行沟通技巧

四、与客户的沟通技巧

1、接近语言和商务礼仪

2、接近客户的技巧

3、面对接待员的沟通技巧

4、面对秘书的技巧沟通

5、与关键人士的沟通技巧

6、获取客户好感的六大法则

第三部分：高凝聚力团队的执行能力

1、责任体系

    责任新解

    视频：责任

    案例：红路灯

    思考：谁来拯救我的未来？

    案例欣赏：德国最愚蠢的银行

2、正确领悟领导的意图

3、正确传递领导的意图

4、高效执行的流程

5、执行的真谛

    执行的目标

    执行的动力与方向

    执行的48字方针

6、寻找执行人才

7、寻找标杆的艺术

8、善用工具，高效执行

教练技术

情景领导艺术

头脑风暴法

团队列明法

赞美法

员工心态辅导法

冲突处理法

绩效管理法