

团队凝聚力与全方位沟通艺术

课程目标：

增强企业员工团队精神、敬业精神及团队凝聚力，快速调整心态，改变观念，牢固信念，建立企业主人翁精神。凝聚力是企业基业长青的原动力，企业生存的核心竞争力和第一战斗力。

团队凝聚力简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。

当今是团队作战时代，一个企业仅靠个人的能力显然难以生存，唯有依靠团队的智慧和力量，才能使其获得长远的竞争优势和发展潜力，一个优秀的、具有凝聚力的团队才具有战无不胜的竞争力。凝聚力已经成为一个人乃至一个企业立足当今时代的核心竞争力。一个群体如果没有凝聚力，就像是一盘散沙，如何让团队形成共同的价值观，统一意志，统一行动，拥有最大的战斗力，这是所有企业的共同希望。

课程收益：

- 1、增强团队合作精神，提高团队工作效率；
- 2、营造和谐的工作环境，提升企业创造力；
- 3、提升团队凝聚力和向心力，建立组织成员之间的相互信任；
- 4、提升企业团队协作能力

课程时间：1天，6小时/天

课程对象：全体员工

课程特点：感性讲授、理性点评、案例分析、应用比对、量表测试、工具应用。

授课老师：沈丹阳

课程大纲：

第一部分：打造团队凝聚力

一、有凝聚力的组织才有竞争力

- 1、视频分享：什么是组织凝聚力
- 2、形成与提升凝聚力的框架
- 3、凝聚力把群体变为团队
- 4、高凝聚力+高规范=高绩效

二、影响企业凝聚力的因素

- 1、企业制度
- 2、企业文化特点与员工自我定位
- 3、企业员工的相容性
- 4、企业的核心竞争力

三、凝聚力的原动力——共同愿景

- 1、启动远景规划
- 2、打造归属感
- 3、团队目标一定要清晰明确
- 4、制订科学的行动策略

第二部分：凝聚力的润滑剂---全方位高效沟通

一、高效沟通的基本步骤

- 1、步骤一事前准备
- 2、步骤二确认需求
- 3、步骤三阐述观点
- 4、步骤四处理异议
- 5、步骤五达成协议
- 6、步骤六共同实施

二、人际风格沟通技巧

- 1、人际风格的四大分类
- 2、各类型人际风格的特征与沟通技巧
- 3、分析型人的特征和与其沟通技巧
- 4、支配型人的特征和与其沟通技巧

5、表达型人的特征和与其沟通技巧

6、和蔼型人的特征和与其沟通技巧

三、怎样与领导和平级进行沟通

1、向领导请示汇报的程序和要点

2、与各种性格的领导打交道技巧

3、说服领导的技巧

4、平行沟通技巧

四、与客户的沟通技巧

1、接近语言和商务礼仪

2、接近客户的技巧

3、面对接待员的沟通技巧

4、面对秘书的技巧沟通

5、与关键人士的沟通技巧

6、获取客户好感的六大法则

第三部分：团队凝聚力的保证体系

1、正确领悟领导的意图

2、正确传递领导的意图

3、树立标杆的艺术

4、激励的方法与艺术

 教练技术

 情景领导艺术

 赞美的艺术

 其他激励方法