

中高层管理者领导能力和综合素质提升培训

课程背景：

中国企业，尤其是中小型的民营企业面临着越来越大的管理挑战：法制健全，意味着企业的“腾挪”空间缩小；物价上涨，意味着企业赢利越来越难；全球联动，意味着不确定因素增加，各种冲突不断；一批又一批 80 后 90 后“新新人类”走进职场，明显增加了企业的管理难度。在这种情况下，传统的以“管”和“理”为主要内容的管理方式受到威胁和挑战，于是需要企业家和管理者站得更高，看得更远，面对新挑战，适应新变化，学习新理念，运用新方法，从而最大限度地调动员工的工作热情和积极性、主动性、自觉性、创造性，搞好团队建设，达成组织目标。所以，企业家和管理者需要增强意识，提升能力，实现转型和升级，由管理者向领导者过度，在更大的程度上发挥好领导力。管理着重于“管”和“理”，领导着重于“领”和“导”，它们有着很大的不同。理念不同，方法不同，就会导致结果不同，而企业是靠结果生存的。

课程对象：企业中高层管理者

课程目标：

- 1.了解理想领导者所需要具备的特质
- 2.掌握建立共赢领导关系的要点
- 3.掌握提高下属成熟度的诊断技术
- 4.学会建立自己领导风格的统驭技术
- 5.掌握造就精英下属的教练技术
- 6.掌握提升下属工作绩效的激励技术
- 7.掌握有效地向下属放权的授权技术

课程收益：

- 1、观念先行：变“管”为“导”
- 2、卓越领导的基因
- 3、领导能力辞典----领导能力结构的奥秘
- 4、领导权术——周恩来和朱蓉基的“不同”
- 5、录像分析：两种不同的领导行为
- 6、参训者的领导风格测试、诊断和建议

- 7、工具分享：情境领导模型的分析 and 运用
- 8、案例分析：为什么业务能力强的人却惨败于管理岗位？
- 9、如何成为一名“教练式领导”？
- 10、领导者的激励手段
- 11、授权流程——放手又放心的艺术

本课程将帮助你提升高绩效领导者所必需的 5 项核心能力

- 1、诊断能力：确定跟随者的发展层次
- 2、统驭能力：弹性使用四种不同的领导方法
- 3、教练能力：提升下属的生产力
- 4、激励能力：激发下属的工作意愿
- 5、授权能力：四步骤授权方法

授课风格：

- 1、讲演结合
- 2、声情并茂
- 3、案例丰富，全程互动
- 4、参训学员现场操练

课程时间：2 天-3 天，12 小时

课程大纲：

第一讲 企业面临的管理挑战

- 1、破冰互动
- 2、法制健全带给企业的管理挑战
 - 自由腾挪的空间缩小了
 - 人力资源成本上升了
 - 企业违规的风险增加了
 - 转变：粗放—集约—精细
- 3、物价上涨带给企业的管理挑战
 - 成本增加了利润减少了
 - 投入减少了增长放慢了
 - 竞争加剧了竞争力下降了
 - 员工不稳定了进入恶性循环了
- 4、全球联动带给企业的管理挑战
 - 美国咳嗽中国打喷嚏
 - 日本捣乱要考虑美国怎么想
 - 欧洲股市下跌中国黑色星期一

美国对中国进行反倾销调查

推行国际化又面临文化冲突

5、80-90 后员工带给企业的管理挑战

80 后 90 后与他们的父辈不同

80 后 90 后不如父辈能吃苦

80 后 90 后不如父辈忠诚企业

80 后 90 后更加以自我为中心

80 后 90 后更加敢说敢做

6、新的工具带给企业的管理挑战

网络发达使一切都透明化

智能手机使员工取证更方便

移动设备使员工作弊更简单

新的工具使年长管理者更难管人

新的工具给管理者提出学习要求

第二讲 用影响代替管理

1、领导是一个影响的过程

2、从“要他做”到“他要做”！

3、领导强调影响，管理依靠控制

4、让管理者走开！

5、领导力提升的三个渠道

6、领导者的三种能力结构

7、领导的 6P 特质

8、如何用权力造就你的影响力

9、五种权力基础

10、影响领导绩效的三个关键因素

第三讲、诊断技术：下属的成熟度如何

1.衡量员工发展层次的两把尺子

2.员工发展的四个阶段

3.员工发展层次的案例分析

4.三种不同类型的人员

第四讲、统驭技术：选择你的领导风格

- 1.两种不同的领导行为
- 2.四种不同的领导风格
- 3.领导模型分析
- 4.领导风格测试分析
- 5.四种领导方式的共同特征
- 6.弹性运用四种领导风格

第五讲、教练技术：造就精英下属

- 1.引言
- 2.为什么要教练下属
- 3.创造下属成长的环境(一)
- 4.创造下属成长的环境(二)
- 5.教练应该做什么
- 6.通过培训改变行为
- 7.教练的四个步骤

案例学习：鹰的训练课程

角色演练：做一个称职的教练

第六讲、激励技术：提升下属的工作意愿

- 1.引言
- 2.关注下属的工作动力
- 3.金钱在激励当中的位置
- 4.不同层级领导者的需求排序
- 5.四种类型下属的激励技巧
- 6.激励的活动

第七讲、授权技术：该放手时就放手

- 1.有关授权的辩论
- 2.授权的原则
- 3.影响授权的权变因素
- 4.授权的步骤(一)
- 5.授权的步骤(二)
- 6.领导者要学会放风筝
- 7.蝴蝶的启示

