

NLP 管理者心理沟通

【课程背景】

经过 10 多年的发展，NLP 心理技术目前已逐渐成为一个新的行业和专业。它被誉为当今世界最具革命性和效能的管理技术，已成为欧美企业界提高生产力的最新、最有效的管理方法之一。NLP 心理技术把员工“不得不做”的事情变成“想做”的事情，让团队成员主动承担责任，充分发挥每一位员工潜能的学问。它的核心内容是：通过独特的语言，运用聆听、观察、强有力的问题等技巧，帮助当事人清晰目标、激发潜能、发现可能性、充分利用可用资源，以最佳状态去达成目标。

管人要管心,当经济学不能解决问题的时候，就让心理学来吧！

【课程收益】

- 了解从目标到实现结果的过程，增强信念从而愿意采取积极实际的行动；
- 有效认识自身的短板与优势，及树立正向的思维方式；
- 增强团队凝聚力、向心力、归宿感、认同感；
- 强化感恩心态，加深对领导和组织的理解及自我激励；
- 使个人认同团队目标，明确个人和团队目标之间的关系；
- 增强团队成员自信心，激发行动力，使之长久保持积极、乐观、向上的工作状态；
- 激发负责任、激情、自信、付出和共赢的素质；
- 增加团队成员积极性，使团队成员具有责任感、使命感；
- 促进团队成员、团队之间和谐、有效的沟通。

【课程对象】

企业高、中层领导者、人力资源管理者、主管、自我提升者等。

【课程时间】：1——2 天

【授课风格】

采取游戏、视频赏析、小组练习、案例分析、故事解析，问卷分析等多样的培训方式。

【培训讲师】唐振玮老师

【课程大纲】

第一章：信念与结果

问卷分析：压力下的沟通类型

- 1.工作的角色与定位
- 2.如何将压力转为积极的动力
- 3.信念导致行动，行动创造结果
- 4.解读 9 种 NLP 信念

案例分析：张总的发问与心态

第二章：思维方程式

- 1.创造卓越的思维方程式
- 2.从成长到成熟必经的心理历程
- 3.自我管理的6个关键层级
- 4.META（梅塔）思维模式的自我认知

小组讨论：心理模型

第三章：感恩的力量

- 1.心态成熟的6大特征
- 2.孝道与管理

体验活动：责任与感恩

◆学会感恩

- 第一步：养成一种习惯，发现生活的美好方面
- 第二步：宽容过去
- 第三步：学会利用现有资源把事情做成，而不是消极等待
- 第四步：服务他人

第四章：心态决定命运

- 1.第一个工具：改变态度
 - “塞翁失马，焉知祸福”
 - 美丽女士跳海的故事
 - 态度决定结果
 - 心态影响人的能力，能力影响人的命运
 - 生命的质量取决于你每天的心态

视频赏析：心理印痕

- 2.第二个工具：学会享受过程
 - “一句话点醒梦中人”
 - 怎么享受生命这个过程呢？
 - 如何面对竞争？

视频赏析：苏格拉底上山

- 3.第三个工具：活在当下
 - 吃草莓的故事

- 现在联接着过去和未来
- 要以未来为导向活在过程当中
- 如何面对现状？
- 如果你不活在当下，就会失去当下
- 要学会理智一些，把握当下

案例解析：如何处理下属工作中的情绪？

4.第四个工具：我的快乐我做主

- 拥有目标；
- 自信心；
- 永远保持乐观；
- 保持生命的弹性；

案例解析：重回工作岗位与上级的冲突

5.第五个工具：相信这个世界你不是最倒霉的

- 充满热情/忱；
- 做事认真；
- 热爱学习，不断提升自己；
- 建立良好的人际关联；

◆如何保持乐观情绪？

案例分析：我和下属谁应该负责任？

6.第六个工具：天堂、地狱由心造

◆天堂、地狱的故事

- 归零的心态；
- 100%承担责任；
- 开放的心态；
- 爱与付出。

小组练习：生活与工作的平衡轮圈