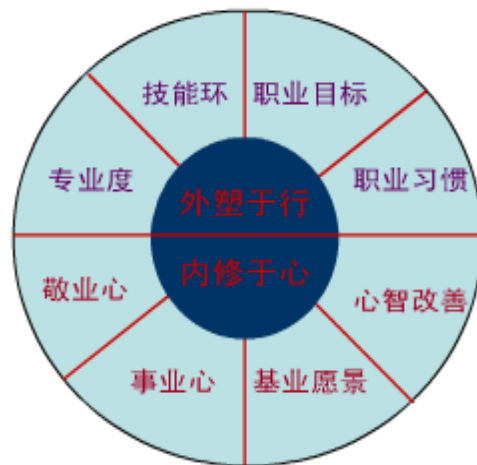


## 金牌职业素养与高效团队凝聚力

### 【课程收益】

- 了解和认识职业人士应该具备的角色、职责和素质；
- 感悟积极心态的重要力量，具备职业人合格职业态度，以积极主动地心态和热情对待工作。
- 快速进入职业化角色，获得承担岗位责任的自信和职业意识；
- 全面提升职业水平，展示公司高水平的员工和公司形象。
- 提升企业内部人与人、部门与部门之间、领导与下属之间、同事与同事之间的沟通与协作，激发团队合作的意识，令团队朝着企业的共同愿景而努力，降低内耗；
- 用共同的价值观凝聚团队成员，提升团队凝聚力；



【课程对象】企业所有员工

【培训讲师】唐振玮老师

### 【授课方式】



### 【课程大纲】

#### 第一篇 职业道德篇

## 第一单元 学会敬业，从平凡到卓越

- 1、职场第一美德
- 2、你是“差不多先生”吗？
- 3、做事情与做事业
- 4、这样才敬业
- 5、敬业度测试

【互动空间】寻找身边的敬业榜样

## 第二单元 学会诚信，结果就会不一样

- 1、做人的根本
- 2、不能总喊“狼来了”
- 3、诚信的人不吃亏
- 4、树立你的诚信品牌
- 5、诚信度测试

【互动空间】诚信大征询

## 第二篇 职业态度篇

### 第三单元 学会务实，小行胜于大言

- 1、从小事做起注重实干
- 2、职场浮躁要不得
- 3、务实是成功的起点
- 4、务实讲方法态度是关键
- 5、务实精神测试

【知识吧台】工作态度决定了你的成就

【互动空间】职前准备

### 第四单元 学会协作 1+1 大于 2

- 1、突破团队协作的瓶颈
  - 缺乏信任
  - 惧怕冲突
  - 欠缺投入
  - 逃避责任
  - 无视结果
- 2、团队内的 1+1 变数关系
- 3、高绩效团队的五大要素

- 目标明确
- 共同决策
- 步调一致
- 信任互助
- 勇担责任

### 第三篇 互赖双赢篇

#### 第五单元 转变思维、追求双赢

- 1、思维转变，把良好的原则化为习惯
- 2、从个人成功走向公众成功
- 3、人际相处的六种思维模式
  - 利人利己（双赢）
  - 两败俱伤（双输）
  - 损人利己（赢输）
  - 独善其身（独赢）
  - 损己利人（输赢）
  - 好聚好散（无交易）
- 4、团队中利人利己的双赢模式
  - 寻求共同利益
  - 追求合作而非竞争
  - 善于倾听，勇于表达
- 5、双赢的个性品格

### 第四篇 沟通指导篇

#### 第六单元 换位思考、学会倾听

- 1、猴子管理法：别让猴子跳回你的背上

案例：经理人的苦恼

- 2、何谓有效的沟通
- 3、沟通的五种态度
- 4、如何提高倾听技巧--天龙八“听”

上级需要你这样待他

- 支持-----理解意图、弱项支持
- 执行-----用心称职、行动迅速
- 汇报-----定期汇报、及时反馈

- 分忧-----大局为重、敢挑责任  
下属需要你这样待他
- 尊重-----倾听建议、坦诚相待
- 合作-----以事为本、协调分歧
- 协助-----提供信息、给予支持
- 理解-----换位思考、宽容豁达

## **第五篇 团队激励篇**

### **第七单元 销售团队的激励**

- 1、激情：来自激励，激励更重精神
- 2、团队中的“鲑鱼”效应
- 3、身心愉悦，变得年轻
- 4、凡事没有不可能
- 5、给予多一点的尊重和鼓励
- 6、学习是最好的投资
- 7、三高团队：高压、高收入、高关怀

### **第八单元 如何提升营业组的工作效率**

- 1、提升工作效率的7个习惯
- 2、要效率，更要效果
- 3、体验练习：责任与感恩
- 4、找出反省和改进的要点
- 5、照镜子：思想、态度、业务、业绩、学习能力
- 6、要有空杯的心态，员工的猴子让他自己养

### **第九单元 学会创新，拥有核心竞争力**

- 1、没有做不到，只有想不到
- 2、人人可创新
- 3、尺有所短，寸有所长
- 4、拥有核心竞争力
- 5、创新能力测试

**没有完美的个人，只有完美的团队！**