

---

## 《优秀员工的 13 种品质》

### 【课程背景】

在历史上最富裕的今天，员工的工作激情和幸福感却在下降，职业倦怠却不断提升！如何引导员工，让他们对工作和生活感觉良好！如何以快乐的心态，把忍受工作转化为享受工作！塑造员工感恩心态，责任感的同时，增强工作中的凝聚力、协作、感恩、责任、目标、自省能力提升的训练。

### 【课程目标】

- 提升工作的学习和觉悟，自动自发，主动改变工作心态
- 改变消极被动的工作态度，培养积极、付出的工作精神
- 转变的工作观念,工作是自己的选择，不抱怨，不埋怨
- 提升忠诚度，树立敬业，负责的工作态度!提升团队执行力
- 加强团队合作，积极进取，开拓创新的意识及感恩的态度

### 【课程对象】

企业中层管理者、经理/主管、班组长及全体员工等。

### 【课程大纲】

#### 一、学习和改变的品质

- 1、商场如战场---不学习的员工是企业最大的成本，宰掉顾客的“杀手”!
- 2、学习是企业和个人最好的投资，不学习的成本是昂贵的!
- 3、专家才是赢家---员工不“专”，企业就没有利润!
- 4、企业成功的速度与学习企业的速度成正比!员工没有学习力，企业就没有竞争力!
- 5、工作抱怨：回报太少，真正的原因是什么?
- 6、学习最快的方法---向成功者学习，向最优秀的员工学习!
- 7、学习在于认同，认同公司的文化和价值观
- 8、学习的关键：改变工作心态!

#### 二、积极心态的品质

- 1、什么是积极心态?---积极心态的力量!
- 2、讨论：积极心态与消极心态对工作的影响?
- 3、工作中为什么没有激情，没有士气?--如何变消极为积极?
- 4、如何打造积极的团队倍增公司绩效?
- 5、如何建立积极的信念打造无敌团队?
- 6、如何通过建立积极的心态消除存在的陋习?

#### 三、承担责任的品质

- 1、你在为谁而工作?定位不同，结果差别甚远!
- 2、老板只能给你一个位置，但未来需要你自己创造
- 3、不好好工作，谁的损失最大?

- 
- 4、给现代员工的忠告：站在老板的角度想问题，你的人生立即开始扭转!
  - 5、患难见“忠诚”，谁是与公司共命运的人?
  - 6、放弃责任，就等于放弃成长!责任越大，成就越大!
  - 7、如何做公司最有价值的员工?

#### 四、坚持付出的品质

- 1、优秀员工最大的需求的什么?
- 2、对待工作：你是在用“心”，还是在用“脑”?区别在哪里?
- 3、盲目攀比：付出不同，怎能期待相同的回报?
- 4、工作就是你的银行，投入越多，收获越多!
- 5、遵循宇宙自然法则行事是成功最大秘密!
- 6、对待工作的态度，决定你的生活是“天堂”还是“地狱”
- 7、获得晋升和提高收入的秘诀—提供物超所值的服务!
- 8、员工分三种类型：红苹果青苹果 烂苹果，你是属于哪一类?
- 9、你是全力以赴，还是尽力而为?
- 10、寻找薪水以外的东西，你将会获得更多!

#### 五、拒绝借口的品质

- 1、找借口就是推卸责任
- 2、行行出状元，没有做不好的工作，只有做不好工作的人
- 3、今天工作不努力，明天努力找工作，你有失业的经历和感受吗?
- 4、我是一切问题的根源，要让事情变好，先把自己变好!
- 5、问题就是机会，公司有问题，太好了，你的机会来了!
- 6、不把工作的焦点放在钱上，钱就大量的来到你身边
- 7、利润依赖于每一位员工的意识! ----“我很重要”的故事

#### 六、团结合作的品质

- 1、为什么要合作?团队合作的意义在哪里?
- 2、成功在于配合：配合公司、配合团队、配合同事
- 3、无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作?
- 4、分享：海豚的团队协作给了我们哪些启示!
- 5、合作是一种境界，也是一种智慧!

#### 七、绝对执行的品质

- 1、西点军校为什么能培养出如此多的优秀人才?
- 2、服从是执行的基础，没有服从就没有执行，服从是成长最快的秘诀!
- 3、服从是领导之母，不懂得服从就不会领导!
- 4、假如你是领导者，你希望什么样品质的员工?
- 5、不抱怨 不埋怨 傻人有福
- 6、执行是工作的最基本道德，执行成就自己

---

## 八、宽容理解品质

- 1、什么是宽容?
- 2、宽容心态对促进团队凝聚力有哪里帮助?
- 3、人际沟通“三多三少”?
- 4、企业和个人赢的策略是什么?

## 九、凡事感恩的品质

- 1、“感恩心态”的力量
- 2、如何培养员工对公司感恩的心?
- 3、如何让员工自动自发充满信心，产生工作积极性?
- 4、如何在感恩中成长，成就自己，升华自己的心灵!
- 5、学会感恩，凡事感恩，让公司变得更温暖，更和谐，更美好!

## 十、自律的品质

- 1、自律的内涵
- 2、如何能做到自律
- 3、自律对自己和其他人的影响
- 4、学会自律，能够在实际工作中规范行为

## 十一、严谨和认真的品质

- 1、谨慎就是谨言慎行
- 2、说话不随便，做事行动不随便，我们能够做到不随便，才会珍惜自己的幸福
- 3、勿以善小而不为，勿以恶小而为之
- 4、认真和严谨体现在工作细节的提升上
- 5、小事影响客户及他人的感觉，小事也要力求完美

## 十二、勤俭的品质

- 1、勤是勤快、勤劳；俭是俭朴
- 2、你如果勤快，你的事业就会精进，就会愈做愈好

## 十三、敬畏和反省的品质

- 1、孔子说，君子有三畏：畏天命，畏大人，畏圣人之言
  - 2、“主敬存诚”，不是说周围没有人就可以懈怠就可以随便
  - 3、反省什么呢？凡是负向影响的东西，我们都要反省
  - 4、凡是可以提升的部分，都要改善
  - 5、不要重复错误和犯低级错误
  - 6、反省凡是限制因素都要想办法解决
  - 7、要从错误中吸取教训，不要重复错误
- 最后：两天学习，心得分享。