
职业化心态塑造

【课程背景】

在历史上最富裕的今天，员工的工作激情和幸福感却在下降，职业倦怠却不断提升！如何引导员工，让他们对工作和生活感觉良好！如何以快乐的心态，把忍受工作转化为享受工作！塑造员工感恩心态，责任感的同时，增强工作中的凝聚力、协作、感恩、责任、目标、自省能力提升的训练。

【课程目标】

- 提升工作的学习和觉悟，自动自发，主动改变工作心态
- 改变消极被动的工作态度，培养积极、付出的工作精神
- 转变的工作观念,工作是自己的选择，不抱怨，不埋怨
- 提升忠诚度，树立敬业，负责的工作态度!提升团队执行力
- 加强团队合作，积极进取，开拓创新的意识及感恩的态度

【课程对象】

企业中层管理者、经理/主管、班组长、人力资源管理者及优秀员工等。

【教学方式】

课程教学方法上采用了课程讲授、小组研讨、讨论分享、团队活动、情景模拟等多种以学员为主导的教学模式，引领学员在培养学习兴趣的过程中提升自我及理解在企业发展中需要调整的角色和应当匹配的能力。采用“四·三·三比例”教学法，即 40%课程讲解，30%互动分享，30%学员自我训练。

【课程时间】 1——2 天

【课程大纲】

第一章：学习改变

- 1、商场如战场---不学习的员工是企业最大的成本，宰掉顾客的“杀手”!
- 2、学习是企业和个人最好的投资，不学习的成本是昂贵的!
- 3、专家才是赢家---员工不“专”，企业就没有利润!
- 4、企业成功的速度与学习企业的速度成正比!员工没有学习力，企业就没有竞争力!
- 5、工作抱怨：回报太少，真正的原因是什么?
- 6、学习最快的方法---向成功者学习，向最优秀的员工学习!
- 7、学习在于认同，认同公司的文化和价值观
- 8、学习的关键：改变工作心态!

第二章：积极工作

- 1、什么是积极心态?---积极心态的力量!
 - 2、讨论：积极心态与消极心态对工作的影响?
 - 3、工作中为什么没有激情，没有士气?--如何变消极为积极?
 - 4、如何打造积极的团队倍增公司绩效?
 - 5、如何建立积极的信念打造无敌团队?
 - 6、如何通过建立积极的心态消除存在的陋习?
-

第三章：承担责任

- 1、你在为谁而工作?定位不同，结果差别甚远!
- 2、老板只能给你一个位置，但未来需要你自己创造
- 3、不好好工作，谁的损失最大?
- 4、给现代员工的忠告：站在老板的角度想问题，你的人生立即开始扭转!
- 5、患难见“忠诚”，谁是与公司共命运的人?
- 6、放弃责任，就等于放弃成长!责任越大，成就越大!
- 7、如何做公司最有价值的员工?

第四章：坚持付出

- 1、优秀员工最大的需求的什么?
- 2、对待工作：你是在用“心”，还是在用“脑”?区别在哪里?
- 3、盲目攀比：付出不同，怎能期待相同的回报?
- 4、工作就是你的银行，投入越多，收获越多!
- 5、遵循宇宙自然法则行事是成功最大秘密!
- 6、对待工作的态度，决定你的生活是“天堂”还是“地狱”
- 7、获得晋升和提高收入的秘诀—提供物超所值的服务!
- 8、员工分三种类型：红苹果青苹果 烂苹果，你是属于哪一类?
- 9、你是全力以赴，还是尽力而为?
- 10、寻找薪水以外的东西，你将会获得更多!

第五章：拒绝借口

- 1、找借口就是推卸责任
- 2、行行出状元，没有做不好的工作，只有做不好工作的人
- 3、今天工作不努力，明天努力找工作，你有失业的经历和感受吗?
- 4、我是一切问题的根源，要让事情变好，先把自己变好!
- 5、问题就是机会，公司有问题，太好了，你的机会来了!
- 6、不把工作的焦点放在钱上，钱就大量的来到你身边
- 7、利润依赖于每一位员工的意识! ----“我很重要”的故事

第六章：团结合作

- 1、为什么要合作?团队合作的意义在哪里?
- 2、成功在于配合：配合公司、配合团队、配合同事
- 3、无坚不摧的团队来自全体成员的倾力合作，如何加强合作?
- 4、分享：海豚的团队协作给了我们哪些启示!
- 5、合作是一种境界，也是一种智慧!

第七章：绝对执行

- 1、西点军校为什么能培养出如此多的优秀人才?
 - 2、服从是执行的基础，没有服从就没有执行，服从是成长最快的秘诀!
-

-
- 3、服从是领导之母，不懂得服从就不会领导!
 - 4、假如你是领导者，你希望什么样品质的员工?
 - 5、不抱怨 不埋怨 傻人有福
 - 6、执行是工作的最基本道德，执行成就自己

第八章：宽容理解

- 1、什么是宽容?
- 2、宽容心态对促进团队凝聚力有哪里帮助?
- 3、人际沟通“三多三少”?
- 4、企业和个人赢的策略是什么?

第九章：凡事感恩

- 1、“感恩心态”的力量
- 2、如何培养员工对公司感恩的心?
- 3、如何让员工自动自发充满信心，产生工作积极性?
- 4、如何在感恩中成长，成就自己，升华自己的心灵!
- 5、学会感恩，凡事感恩，让公司变得更温暖，更和谐，更美好!

最后：两天学习，心得分享
