

---

# “凝心聚力”团队心动力工作坊

## 【课程收益】

- 1、参加学习者工作心态由“要我做”向“我要做”完美切换。
- 2、参加学习者开始愿意主动打开思维边界、责任意识边界，聚焦团队目标而主动迁善自我心态。
- 3、参加学习者放下小我思维，不再停留在本位上等待、抱怨、评判。
- 4、参加学习者愿意发现身边基于目标达成的所有可能性资源。
- 5、参加学习者学会高效沟通，开始以服务“内部客户”的心态与其他人高效协作。
- 6、整个公司的管理成本大幅减低，领导者发现内部人际关系变得简单、有序。

## 【课程特点】

- 1、不是传统的招致学员反感的理论讲解、说教、理念灌输。
- 2、策略性直面问题，娓娓道来与精准回应自然融合，艺术性的手法打开学员心结，引发学员愿意的态度。
- 3、采用适合成年人学习特点的体验式学习手段，在或轻松、或“紧张”的氛围中逐步实现培训目标。
- 4、课程融合行为心理学、NLP、教练技术、传统文化精髓，多维度助力培训目标的超额完成。
- 5、课程中家、企打通，引导学员真正找到全力以赴工作的源动力。
- 6、课中现场个案教练式对话，真正协助学员理清目标、化解困惑，让学员内在自动生发“我是事件发生唯一责任者”的信念系统。
- 7、打开学员的限制性信念系统，协助学员发现更多的工作局面精进的可能性。

## 【课程对象】

- 1、企业全员或企业根据特定培训目标而确定的人群。
- 2、本课程没有行业局限。

【课程时长】一天（6小时/天）

【课程老师】王伯元

## 【课程大纲】

### 一、沟通版块

1. 实践中，企业最大的管理成本是什么？
2. 真正高效沟通的艺术是什么？
3. 高效沟通的三大障碍点是什么？
4. 个人间高效沟通的自我定向与目标清晰？
5. 团队高效沟通的四步骤法？
6. 部门间高效沟通的主动服务心态定位？
7. 如何有效的贡献合理化建议？

注：设置关于有效沟通的体验式活动。

### 二、关系版块

1. 看待工作（人生）中逆境的独特视角？
2. 关系的本质是什么？

- 
3. 人生中迷茫、失望、纠结等负面心态出现的心理学原因？
  4. 如何处理人生金钱、健康、关系三大课题？
  5. 如何高效处理工作环境中与领导、同事、客户的关系？
  6. 以感恩共赢的心态面对自己的岗位目标。

注：设置关于关系管理的体验式活动。

### 三、情绪版块

1. 实践中关系搞僵、搞砸的根本原因是什么？
2. 工作中本位主义思想的情绪化原因？
3. 对错思维个人发展、团队协作的掣肘？
4. 如何高效运用情绪做工作沟通、团队管理？
5. 管理实践中如何有效的处理员工间冲突？
6. 情绪化表达与表达情绪的区别及运用？
7. 为何工作中你的合理化建议遭受冷落、放弃？

注：设置关于情绪管理的体验式活动。

### 四、责任版块

1. 工作实践中闹情绪的根本原因是什么？
2. 担当责任的心智盲区（四象限）？
3. 工作实践中关于责任的六大主题研讨。
4. 如何理清服务与协作的内在关系？
5. 实践中为何你担负责任还会“挨骂”？
6. 责任与目标的关系？
7. 职业发展中你脱颖而出的实效途径？
8. 七步骤制定你的实效职业规划？
9. 责任背景下的客户服务意识。

注：设置关于责任管理的体验式活动。

### 五、个案对话版块

1. 现场学员提出工作目标、家庭经营、客户关系、职业规划、性格特点等实际困惑。
2. 运用教练技术聆听、发问、区分、回应现场化解学员困惑，理清既定目标与自己心智模式的关系。
3. 引发学员看到所有问题的发生“都是我的角度”、“我的责任”、“我少做了什么”，而不是“归罪于外”。