

# 卓越班组长管理能力全面训练

## 【培训背景】：

您的企业制造现场是否有下面的现象：

- 1、班组长对自身角色认识模糊，管理理念不清，工作态度消极被动，执行力不强；
- 2、班组长现场管理能力不足，制造现场同样的问题和错误重复出现，班组长每天忙忙碌碌，工作的效率和效果却不高；
- 3、现场不能有效地开展班组专题活动（如：5S、TPM、OJT、6H、OPL、OPS、QCC、脑力激荡、8D等），班组长不能有效地带领员工进行全员工作改善；
- 4、班组长每天忙于工作，很少有机会与员工、同事及上司沟通。也不清楚如何才能有效地与部属、同事及上司进行沟通。
- 5、班组成员有问题和困惑，私下里相互传播，也不愿与班组长交流，主管也搞不清楚；
- 6、班组里人与人之间无法和谐友好相处，团队士气低落，人们经常情绪

化，工作关系紧张，时常扯皮、推委、冲突、对抗，班组长无法有效的

激励自我和激励他人；

7、班组长职业疲倦，不能对自己的职业生涯做清晰的规划，更不知如何有

效指导部属，帮助部属职业成长；

。 。 。 。 。 。

班组长管理和领导能力训练是企业员工素质和能力培训的重要一环，本课程将结合企业班组长的特性和工作特点，在管理角色认知、现场安全管理、现场品质管理、现场设备管理、现场 5S 管理、现场目视管理、现场问题改善、班组人际沟通、班组工作执行、部属工作教导、班组团队激励、个人自我修炼等方面进行实战训练，以提升班组长的角色认知能力、现场管理能力、团队领导能力，帮助贵公司全面打造一支高素质的基层管理干部队伍！

**【适合对象】：**

制造型企业班组长、工段长、领班、线长等生产一线基层管理干部。

**【训练目的】：**

1、明确自身的管理角色以及工作职责。

- 2、打开心智模式，建立积极工作心态。
- 3、掌握管理工具，提升现场管理水平。
- 4、提升团队领导能力，打造和谐班组。

**【训练课时】**：6小时/天

**【训练方式】**：

根据成人学习特点，训练采用“理念引导、要领解析、案例研讨、故事启发、分组讨论、技能测试、角色扮演、学员分享、团队游戏、小组竞赛、即时激励、现场答疑”等双向互动的教学方法，让学员在轻松、愉快、积极参与的学习氛围中得到领悟和收获。

**【课程老师】**王德友老师

**【训练大纲】**：

## 一、管理角色认知

1. 现场管理者的管理困惑
2. 班组长的日常工作内容
3. 班组长的八大工作职责
4. 班组长的七大工作要领
5. 班组长的五大角色错位

## 6. 班组长的能力素质模型

## 二、现场安全管理

1. 现场的安全隐患挖掘
2. 安全事故的冰山原则
3. 安全事故等级金字塔
4. 基层主管的安全职责
5. 现场人的不安全心理
6. 现场人的不安全行为
7. 现场物的不安全状况
8. 车间安全管理的常识

## 三、现场品质管理

1. 品质管理“四项原则”
2. 现场品质变异的要素
3. 品质变异的预防对策
4. 现场品质保障—标准化
5. 品质预防--无意识差错
6. 现场品质改善法宝—QCC

7. 如何强化员工品质意识

#### **四、问题改善管理**

1. 制造现场的七大浪费

2. 问题改善的意识障碍

3. 工作改善之 8 D 团队

4. 现场改善的五现手法

5. 发现现场问题的方法

6. 分析现场问题的方法

7. 现场问题改善的案例

#### **五、班组人际沟通-**

1. 人际沟通的过程和障碍

2. 人际沟通的基本原则

3. 人际沟通的“八大要诀”

4. 如何与部属有效的沟通

5. 如何与同事有效的沟通

6. 如何与上司有效的沟通

7. 人际沟通中的忌讳事项

8. 如何有效避免人际冲突

## 六、自我修炼--迈向卓越

1. 成功领导者与失败管理者
2. 主管应具备的素质和涵养
3. 管理者禁忌的态度和行为
4. 可借鉴的管理理念和行为
5. 卓越班组长如何修炼自己
6. 卓越班组长如何带兵安人
7. 成为公司不可替代的人财