
《团队建设管理与实操演练》

讲师：魏滨

【培训收益】

- 回顾有关团队的基本知识及有关团队组建的注意事项；
- 探讨团队运作中常见的一些问题和解决方案；
- 团队管理的方法、技巧，阐述管理之道；
- 掌握团队运行管理的基本方法、技巧，增强管理意识和能力，学会无情的制度，有情的管理，处理好制度与人情的关系，杜绝运行中常见问题重复发生；
- 掌握管理目标、管理组织、管理授权、管理沟通、管理人才、管理自己的一些方法；探讨如何优化当前的激励模式，建立有效的激励机制，调动团队积极性，鼓舞团队士气，增强凝聚力和战斗力、提升团队成员归属感。

【课程特色】

- 百强企业的内训课程，世界五百强企业订购的必修课程。
- 结合中国特有的国情、企情、市情、人情，精心设计的课程内容。
- 针对企业存在的实际问题层层剖析，并以独特的“理论讲解+精准案例分析+小组讨论+体验式情景模拟+互动游戏+视频赏析”的激情授课方式展现给学员，以效果为导向，幽默风趣、通俗易懂、见解新颖、深入浅出、别具一格。

【课程长度】

一天半，计9小时；

【课程大纲】

第一讲 团建基础篇（什么是团队、团队精神、团队角色）

1. 什么是团队及团队精神；
2. 团队的成长周期；
3. DISC 性格分析；
4. 了解你的团队角色--贝尔宾团队角色测试；
5. 建立高效团队的原则。

现场 DISC 及贝尔宾团队角色分析

第二讲 团队管理者的角色与认知（认清自己）

1. 了解什么是管理；

-
2. 团队管理者自我定位与特点；
 3. 团队管理者应具备的基本素质；
 4. 吸引追随者的七大定律；
 5. 成功领导一个团队的七大方法。

第三讲 团队沟通技巧（学会怎么说话）

- 1、什么是沟通，沟通的三要素；
- 2、怎么听，如何问，这样讲；
- 3、沟通三把金钥匙；
- 4、职业化沟通八项规定。

体验活动：沟通中的说听问技巧实操

第四讲 团队激励

- 1、什么是激励
- 2、激励的类型
 - 什么是物质激励？各自特点！
 - 什么是非物质激励？各自特点！

三、激励两个基本原则

- 1、按需激励 因人而异
- 2、公平性原则

四、激励方式

- 1、期望激励
- 2、赏识激励
- 3、授权激励
- 4、赏识激励
- 5、参与激励
- 6、其它激励
- 7、处罚和批评

现场讨论调查：我们的激励方法

第五讲 如何提升团队执行力

第一：执行力实质与特征

- 一、如何去理解执行力
- 二、执行力为什么重要

1、执行力对个人的重要性

2、执行力对企业的重要性

第二、执行力缺失的原因

一、组织执行力缺失原因

1、没有形成强有力的执行文化

2、领导者缺乏表率

3、制度、流程的缺失或不够完善

4、没有找到执行力强的员工

4、缺乏监督和考核

5、没有奖惩（考核结果的运用）

第三、提升执行力的方法

1、提升组织执行力的方法

■ 创建强执行力文化

■ 领导者做好表率

■ 完善制度、简化流程

■ 选择有执行力的员工

■ 监督检查、跟进追踪

■ 奖惩分明，回报员工

2、提升执行力的三讲四化

三讲：

■ 讲平衡

■ 讲结果

■ 讲危机

四化：

1、复杂的事情简单化

2、简单的事情数字化（量化）

3、量化的事情程序化

4、程序化的事情标准化

现场体验活动：数字传递（执行力提升练习）