

从大学生到职业人的角色转变

【课程背景】

- 1、员工刚刚离开校园进入职场，对职业角色认知有偏差；
- 2、简单把工作看做是谋生手段，对工作的价值看待有偏差；
- 3、根据以前的习惯适应职场，对同事关系认识不够全面；
- 4、职业化心态尚未建立起来，不能按时完成领导交办工作；
- 5、未掌握自我管理之道，工作中未能按职业角色要求自己；
- 6、职业意识不强，未能明确个人在团队中的位置及作用；
- 7、沟通方式及沟通技巧有待提升；
- 8、时间管理方法不多，时间利用和分配不够合理。

【课程目标】

- 1、帮助学员综合了解职业人与大学生的角色区别；
- 2、协助学员完成从大学生到职业人的角色转变；
- 3、使学员全面看待工作对于个人的价值和作用，正确看待工作；
- 4、全面提升学员自我管理能力，按职业化要求和标准进行自我管理；
- 5、分享团队角色及其作用，帮助学员正确认知个人在团队中的角色；
- 6、分享时间管理的工具，使学员可以运用到工作中，提升时间管理能力；
- 7、掌握职场沟通的基本方法和技巧，按照职业化方式进行沟通；

【课程对象】

新入司员工

【课程时长】

1-2天（6H/天）

【课程方式】

讲授+分享+案例分析+互动+视频分享+讨论

【课程大纲】

第一部分：职业角色转变

一、职业人的价值体现

- 1、工作，可以给职业人带来什么

■ 发挥自我价值

案例：北大毕业生卖猪肉的“人才浪费”；

■ 提升自我价值

案例：你值多少钱？

■ 体现个人社会价值

案例：习近平主席为何能检阅军队

■ 拓展人际关系

案例 1：人际关系的重要性

案例 2：和谐同事关系对个人的帮助作用。

■ 获取劳动报酬

互动：领工资的“奥秘”

二、角色认识——职业人与校园人角色的区别

1、承担的责任不同；——责任胜于能力

案例：“这是我的责任“

2、面对的环境不同

分享：职场新人如何快速适应职场环境

3、人际关系复杂

分享：如何处理职场人际关系

4、制度管理 VS 自我约束

分享：规范的制度管理是职业人成功的基石

第二部分、心态转变——职业角色转变的开始

(一) 心态的重要性

1、从富士康“十三连跳”看阳光心态的重要性；

2、从过桥实验看心态对能力的影响；

扩展：从心态与能力，看职业人的四个维度；

讨论：你是哪种职业人？

3、从“死囚实验”看心态对心理的影响；

讨论：今天，你“变态”了吗？

4、结论：快乐，是一种选择的具体解读。

(二) 职业人应树立的职业心态

1、阳光的人生态度

■ 对自己充满信心；

案例：自信的力量——相信我一定能成功；

■ 对未来充满希望

分享：“这也会过去”的正确解读；

■ 对生活充满目标

分享：目标对人生的作用；

讨论：如何做好目标管理

互动：你的目标是什么？

■ 对工作充满激情

分享：简单的幸福定义——你幸福吗？

互动：爱情和婚姻的区别——你是如何认识爱情和婚姻的；

讨论：如何正确认识自己的工作？

2、积极的工作态度

■ 敬业的心态：职业人的核心准则；

案例：小徒弟成功上位的奥秘

■ 自发的心态：积极主动的工作；

分享：你还在等“领导”的命令么

■ 主人的心态：为自己工作；

案例：为中华之崛起而读书——周恩来

■ 使命的心态：为你的工作赋予意义；

互动讨论：你工作的意义是什么？

3、宽容的待人态度

中国人的智慧，你真的理解了么？

■ 静坐当思自己过，闲谈莫论他人非；

思考：“慎独”与“自省”，你真的做到了吗？

分享：对待流言的“四不”

■ 敬君子方显有德，怕小人不是无能；

讨论：什么是君子，何谓小人？

分享：如何对待君子和小人？

■ 能吃苦方为有志之士，肯吃亏不是痴人；

互动：命运和人生是公平的么？——现在的我你爱理不理，，，

分享+案例分析：“吃亏是福”的正确解读；

■ 退一步天高地阔，让三分心平气和。

案例1：大师的智慧——苏东坡与佛印大师“斗法”的故事

案例2：“六尺巷”的神奇魔力——你还在与同事“战斗”么；

案例3：青城山对联的正确解读——你为什么不开心；

■ 总结：严以律己，宽以待人

4、感恩的生活态度。

观点：1、弱智多祈求，强者思感恩；

观点：2、感恩不是为了报恩，而是为了心怀感激。

■ 对企业感恩：提供平台、工作机会、丰厚待遇、拓展关系…

■ 对领导感恩：传授技能、认真指点、明确方向、承担风险；

■ 对同事感恩——无私协助、鼎力支持；

■ 对父母感恩——太阳光大，父母恩大。

互动1：感恩分享：你的感恩故事

互动2：在公司里，你还要感谢谁？

(三) 如何正确认知老板

观点：老板不是剥削者，而是服务者！

1、老板是企业里权力最大的那个人；

案例一：与老板相处之道；

案例二：让领导坐选择题。

2、老板是企业里风险最大的那个人；

案例一：老板的价值；

案例二：数据：当老板的风险。

3、老板是企业里最辛苦的那个人；

案例一：老板，你下班了么？

案例二：写给老板的诗。

4、老板是为所有人服务的那个人。

案例一：首富为什么会“爽约”；

案例二：皮鞋大王的伤心事。

互动：老板，永远都不会错。

总结：如何树立正确的职业心态、构建和谐幸福职场

第三部分：职业素养——职业角色转变的基础

职业化员工需具备的智慧和文化底蕴

1、专业知识：

专业知识必须是对工作的——闻道有先后，术业有专攻。

专业知识是需要不断更新的——与时俱进，加强学习。

案例：专业知识，危急时刻能救命。

2、忠诚可靠：

案例：从吕布和关羽看忠诚的重要性。

从“毕福剑事件”看忠诚的重要性

思考：职业人应该对谁忠诚

忠诚于自己的时间

忠诚于自己的使命

忠诚于自己的企业

忠诚于自己的领导

3、责任意识：

何为责任

扩展：企业不缺乏有能力的人，但每个企业都缺乏负责任的人

案例：“这是我的责任”

4、团队精神：

案例：西游记团队的成功之道

团队的重要性；

塑造团队精神的十要素。

5、诚实守信：

诚信是一个人立足的基础；

做一个有信用的人。

6、人际关系：

人际关系的重要性；

如何拓展个人人际关系。

思考：你还可以在哪些方面提升自己？

第四部分：职业能力——职业角色转换的核心

职业化员工应具备的基本能力：

1、管理能力：

观点一：每个人都是自我管理者，需要做好自我管理；

观点二：支持领导就是支持你自己。

2、执行能力：

如何做到高效执行。

3、沟通能力：

沟通的要素有哪些

如何在沟通中高效传递信息；

沟通时注意事项；

沟通的核心要素——听

同理心倾听

实战训练：互动游戏——劫持人质

4、学习能力：

从“打工女皇”吴士宏看持续学习的重要性；

职业人的学习途径；

好习惯是如何养成的。

5、创新能力：

观点一：“创新”与“创造”的区别；

观点二：人人都可以创新，处处都可以创新；

分享一：从苹果公司的成功看创新的重要性；

分享二：简单实用的创新方法——头脑风暴法。

6、时间管理能力：

四、时间管理能力：

互动：“一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴”的现代解读

案例：“老板，我想请一天假，，，”

分享：时间管理的实用工具——

■ 时间管理矩阵、

■ 80/20 法则、

■ 艾维利法则，

■ 时间管理表。

总结：你如何提升个人的职业能力？