

《领导者领导技能提升》

一、课程背景：

1、企业领导者大多为“野蛮生长”，其领导技能更多的依靠个人性格及天赋、本能，缺乏对管理技能的系统掌握和总结提升，领导能力难上台阶；

2、公司规模不断扩大，人员增多，管理成本高企，导致效率低下，作为高层管理者，未能及时完成从“管理者”到“领导者”的转变，成为企业发展的阻碍甚至瓶颈；

3、中国企业管理者中的绝大多数，既没有成熟规范企业的洗礼，也没有商学院的学习经历，基本上是依靠“摸着石头过河”的方式，伴随着企业的发展而成长进步，但是，企业要跨越发展过程中一个又一个的成长极限，就必须完成管理者从“业余水平”向“职业化水平”、从传统的管理向现代的领导的逐步转变。

二、课程收益：

1、从中国传统文化入手，辅以丰富的历史典故，以学员喜闻乐见的形式，分析历史典故中所蕴含的领导智慧，通过讨论、分析、分享，提炼领导方法，运用到如今的企业管理中去；

2、从领导情景及日常管理工作中经常遇到的问题和情况入手，分析实用解决方式，侧重于管理者领导能力的修炼，提升管理者影响下属行为的能力，使课程内容与实际本职工作相结合，真正做到培训落地；

3、帮助学员掌握、运用领导和管理艺术，更有效的领导团队；了解杰出领导者的权力与影响力，开发自身领导力。

三、培训对象：

中层、高层管理人员

四、培训时长：

1-2天（6H/天）

五、培训方式：

讲授+分享+案例分析+互动+视频分享+讨论

一、王侯将相——领导概述

何谓领导：领导的核心四要素

- 1、领导者如何对他人施加影响
- 2、领导者如何让他人自愿跟随和服从
- 3、领导者如何帮他人设定并实现目标
- 4、领导者如何让他人努力工作

二、庸人如何当领导

1、领导者应懂得用人

刘邦何以得天下

2、管理“三重门”

(1) 组织自运行及其实现路径

(2) 员工自运行及其实现路径

(3) 组织自运行与员工自运行相结合

3、下属的心思你要猜，你猜来猜去可以猜明白

(1) 你会用人吗？——人的需求是多样性的
范蠡是如何“杀死”自己的儿子的

(2) 发现员工需求，激发员工动机

马斯洛需要层次论的解读及运用

马斯洛需要层次理论的内容

不同的需要层次应如何满足

如何增进个人的成就需要

如何根据马斯洛需要层次理论对员工进行激励

总结：庸人做领导的核心提示

三、王侯将相宁有种？——问天下谁是领导

案例：巫马期与宓子贱

思考：你是哪种类型的领导

(一) 领导风格

1、“报时型”领导及其典型特征

2、“造钟型”领导及其典型特征

思考：

1、你的领导是哪种风格

2、你喜欢哪种风格的领导

3、你是哪种领导风格

(二) 如何与不同风格的领导相处

1、责任意识不强的领导的相处之道

2、爱出风头的领导的相处之道

3、缺乏洞察力的领导的相处之道

4、重私情的领导的相处之道

5、嫉妒忌的领导的相处之道

(三) 领导者如何用人

1、分槽合槽

2、高屋低屋

3、画饼分饼

4、厚赏惜赏

(四) 新领导应如何树立威信

案例一：孙武练兵

案例二：穰苴立威

1、杀鸡儆猴还是杀猴警鸡

2、专业知识&温暖

3、权威的二次方

4、认可度 VS 权力符号

5、“履新”的注意事项

(五) “老熟人”的难题

1、成为老熟人的领导的烦恼

麻烦：“没大没小”受不了；

案例：刘备与马超

对策：“照镜子”；“热情但不主动”

(六) 温柔一刀

1、制度安有人情在

案例：诸葛亮挥泪斩马谡

2、披着羊皮的狼还是披着狼皮的羊

案例：你要先富，还是后富

3、近朱者赤，远朱者…红！

案例：谁是你的贴身小棉袄

4、爱之深，责之切

案例：你究竟爱谁

(七) 高处不胜寒 VS 近水楼台先得月

《晓出净慈寺送林子方》的正确解读

三、领导者基因

案例：汤何以取天下

思考：你有领导者基因吗

(一) 你的“六脉神剑”灵不灵

- 1、行业和企业知识
- 2、广泛而稳定的人脉
- 3、信誉和工作记录
- 4、战略眼光和敏捷思维
- 5、个人价值观
- 6、进取和自信基础上的成就动机

(二) “生瓜蛋子”怎么捏

(三) “不是你的，就别再勉强”

(四) 泰山崩于前，你脸什么色

案例一：诸葛亮与空城计

案例二：康熙与吴三桂

(五) 吴老师忠告

四、领导者如何用人

案例：唐太宗对官员的要求

思考：你是用人如器还是求全责备？

(一) 用人如器

互动：谁是你的救世主

(二) 大树底下，不长庄稼

案例：刘邦与项羽用人的区别

(三) 小人物也有春天

案例：鸡鸣狗盗的故事

(四) 庸人用好也出彩

案例：庭燎求贤的典故

(五) 仇人更有仇人用

案例一：曹操与张绣

案例二：刘邦与雍齿

(六) 如何对待唱反调的人

案例：白起：秦王的柔情，我永远不懂

讨论：与领导意见不同时，应该如何处理

权威 VS 真理

(七) 作为领导如何保持决策正确

(八) 如何管理“能人”

五、小结

1、中层管理者的自我角色认知

2、中层管理者的涵养与修炼

补充：

吴老师给学员的建议