

《角色认知及职业道德》试题

一、单选题。（35分=5分/题×7题）

1、既有能力完成一件事情，从态度上也愿意完成事情的人称之为（C）

A、人才； B、人材； C、人财； D、人裁

2、作为合格的职业人，要把自己的本职工作当成（C）来做。

A、活儿； B、工作； C、事业； D、信念

3、提升个人敬业精神，要做到离开你的（A）

A、舒适区； B、家； C、办公室； D、所在城市。

4、不属于“责任”的定义包含三个意思之一的是（C）

A、使人担当起某种职务和职责；

B、份内应做的事；

C、做不好份内的事而应该承担的过失；

D、把所从事的职业当成事业来做。

5、现在的社会不缺少有能力的人，但每个企业都缺少有（C）的人

A、才华； B、人脉资源； C、责任感； D、资金。

6、管理者常见的角色认知误区不包括（）

A、民意代表； B、同情者； C、代表个人意见； D、代表职务意见。

7、作为上司的管理者常见角色错误不包括

A、业务员； B、“教父”； C、官僚思想； D、自然人。

二、判断题。（25分=5分/题×5题）

- 1、跳槽是获得加薪的最好手段。（×）
- 2、如果觉得领导的决策是错误的，可以按照自己认为正确的决策去做。（×）
- 3、规范的制度可以成就人，无序的制度可以葬送人。（√）
- 4、只有爱一行，才能干好一行。（×）
- 5、员工都是为企业和领导在工作。（×）

三、简答题。（50分）

1、银行业职业道德的定义（10分）

答：银行职业道德是指在银行职业活动中应遵循的、体现银行职业特征的、调整银行职业关系的职业行为准则和规范，是银行从业人员在进行银行活动、处理银行业务关系时所形成的职业规律、职业观念和职业原则的行为规范的总和。

2、员工忠诚的表现方式有哪些？（10分）

答：（1）忠诚于自己的时间

（2）忠诚于自己的企业

（3）忠诚于规章制度

（4）忠诚于自己的领导

3、头脑风暴法的使用方法（20分）

答：（1）确定创新主题

- (2) 选定主持人
- (3) 轮流发言
- (4) 不能重复，可以引申
- (5) 不能评价，保持中立
- (6) 主持人负责记录所有想法
- (7) 就可行性选择方案，或使不可行方案可行化