

管理者角色认知与自我修炼

课程大纲：

第一部分：管理者角色认知

一、角色与角色认知

1、所谓角色：对角色的定义

2、角色认知：从婚姻说起——

3、角色转变：无时无刻不在进行的身份变化

4、每个人都应该正确认知自己的角色——

(1) 刘庸和乾隆：角色认知不当导致的杀身之祸；

(2) 伊丽莎白二世与菲利普亲王：角色转变不及时导致的有家难回。

5、中层管理者的角色：下级、上级、同事。

风箱里的老鼠 VS 汉堡包里的肉饼

二、管理者权力的来源

思考+分享：你的权力来自哪里？

三、角色错位——管理者之怪现状

1、作为下属的管理者常见的角色错位；

(1) 民意代表；

(2) 领主；

(3) 向上错位；

(4) 向下错位；

(5) 自然人。

2、作为上司的管理者常见的角色错位；

(1) 业务员；

(2) 教父；

(3) 官僚思想。

3、作为同事的管理者常见的角色错位。

四、角色认知——中层管理者干什么

1、管理者的职责

2、高层、中层、基层如何保持互动

3、管理者的四种身份

4、作为下属的四项职业准则

5、作为同事的三个基本意识

6、作为上司的六大角色

第二部分：基层管理者的六项修炼：

一、第一项修炼：敬业

1、敬业的含义：恪尽职守

2、如何看待你的工作？

3、敬业的职业态度

4、敬业的两层含义

认真负责、认真做事、

一丝不苟、有始有终

5、忠诚是敬业的保证

对企业和领导忠诚

维护公司利益和荣誉

善待客户是最大的忠诚

服务创造价值

6、热忱是敬业的催化剂

7、意志是敬业的动力

二、第二项修炼：责任

1、责任感是最重要的品格，是全社会提倡的基本职业道德

2、行动从做实开始，完成企业职业人人的角色转换

3、认真负责和管理有效的员工是企业最大的财富

4、每个人的工作可能很平凡，但只要尽心尽力做好自己的本职工作，就

是企业所提倡的英雄。

三、第三项修炼：专业

1、为什么要专业化？

2、如何实现专业化：

专注 – 专业化的金钥匙

敏感 – 专业化的雷达

学习 – 专业化的必由之路

3、学 V/S 识

显性知识 V/S 隐性知识

知识 V/S 智慧

四、第四项修炼：协作

1、善心可以做好事，齐心可以做大事。能用众力者无敌于天下。

2、协作 --- 职业精神的核心

3、团队的特征

共同目标与愿景

互补性

良好的协作优势

4、信任 --- 协作的基石

沟通 --- 团队协作的润滑剂

谦逊——团队协作的支柱

五、第五项修炼：创新

1、创新力不等于创新

2、冲破创新的障碍

3、创新，贵在屡败屡战，贵在宽容失败

4、应对变化 ---创新的使命

六、六项修炼：自律

1、自律 V/S 他律

2、自律最高为慎独

3、身正，不令而行；身不正，虽令不行

4、领导应该成为下属的榜样