

人际风格与有效沟通

——基于性格分析的沟通技术运用

课程背景

在我们日常的沟通中是否存在这样的困惑？

为什么别人不懂我的心？

为什么总是沟通不顺畅？

为什么沟通就会产生争吵？

为什么会议总是无法按计划推进？

为什么总是需要重复沟通？

为什么我表达出来的和我的想法不一样？

为什么别人总不接受我的观点？

还有，在我们的沟通中没有要点、杂乱无章的口头表达和文字表达往往都又缺乏对对方的说服力，致使沟通没有效果，降低整个组织的工作效率。

究其原因：我们总喜欢从自我出发，让别人来适应自己，如“我已经说过了，是他自己没有听明白”，这并不是真正意义上的沟通，真正的沟通是要让对方明白和理解，说对方能明白的话才是真正的沟通，所以沟通前要了解自己和对方的沟通风格，运用性格分析工具通过解析性格密码，让沟通畅通无阻。

本课程就是要剖析自己、认知他人，并通过性格分析工具的运用来提升整个组织的沟通效果。

课程收益

- 1.深度的剖析自己
- 2.充分的理解他人
- 3.根据个性与他人有效相处
- 4.掌握个性化的沟通方式，提高沟通效果
- 5.掌握沟通的核心规律与技巧
- 6.掌握结构化的思维与表达方式，提升组织沟通效果

授课方式

测试分析+讨论互动+实战演练+角色扮演+工具操作

授课时间

1天 (6H)

参训对象

全体员工

课程大纲

第一部分：沟通的基本认知

- 一、沟通认知与类型
- 二、高效沟通三要素
- 三、沟通的四大原则
- 四、沟通的五个层次
- 五、沟通的八大要点

第二部分：性格认知与解析

- 一、性格管理的意义和运用范围
 - 1.每种性格类型都有独特的沟通风格
 - 2.每种个性都希望采用适合自己的沟通方式
 - 3.根据对方个性采用相应沟通方式提高效果
- 二、性格分析简析
 - 1.什么是性格
 - 2.什么是性格分析
 - 3.性格分析工具介绍
 - 4.四型人及风格的理论基础
- 三、洞悉人性：四型性格解析
 - 1.性格解析的二维思路
 - 2.四型性格因子的基本特征
 - 3.洞察性格的内在动机和外在需求
 - 4.视频分析：科学的区分各种性格特质

第三部分：性格管理与有效沟通

一、发现优势：掌握各种性格的优势

四型性格各种类型的个性优势

二、控制劣势：控制各种性格的不足

四型性格各种类型的个性不足

三、各种类型的沟通特点

1. 力量型性格的沟通特点
2. 活泼型性格的沟通特点
3. 和平型性格的沟通特点
4. 完美型性格的沟通特点

四、如何与不同性格类型的上司有效沟通

情境训练：

- 1.与力量型上司的沟通方式
- 2.与活泼型上司的沟通方式
- 3.与和平型上司的沟通方式
- 4.与完美型上司的沟通方式

五、如何与不同性格类型的同事和谐相处

1. 与力量型性格的相处方式
2. 与活泼型性格的相处方式
3. 与和平型性格的相处方式
4. 与完美型性格的相处方式

六、如何与不同性格类型的同事有效沟通

1. 与力量型性格沟通的技巧
2. 与活泼型性格沟通的技巧
3. 与和平型性格沟通的技巧
4. 与完美型性格沟通的技巧

课程回顾与总结