

# 《管理心理学和新生代员工管理》

## 课程类别

性格分析、心理学、企业管理、团队建设、领导力

## 培训形式

专题讲授+案例分析+互动问答+现场讨论+视频分析+现场答疑

## 培训时间

1天（6H/天）

## 培训目标

- 1、使学员掌握新生代员工性格特点；
- 2、帮助管理者认知新生代员工性格，并根据员工个性分配其适合的工作；
- 3、帮助管理者针对员工性格选择适合员工的领导方式和沟通方式；
- 4、帮助管理者根据自己的性格，选择适合的领导方式，确定个人领导风格；
- 5、帮助团队领导者根据队员性格组建团队，做到团队成员性格互补，塑造执行力强的高效团队，通过性格调整团队的功用；
- 6、帮助学员认知下属性格，并选择适合其性格的相处方式；

## 课程大纲

### 一、新生代员工特点分析

- 1、新生代员工生活观分析
- 2、新生代员工价值观分析
- 3、新生代员工感情观分析
- 4、新生代员工职场观分析
- 5、新生代员工的时代特征
- 6、新生代员工的成长环境分析
- 7、新生代员工特点概括总结

### 二、性格差异，无处不在

案例一：不同性格的学员参加培训/听课的不同心态——你是哪种心态？

案例二：不同的领导面对同一问题的不同反应——如何根据领导性格选择其喜欢的沟通方式；

案例三：从不同下属接受任务的表现看根据下属性格调整领导方式的重要性；

案例四：从“离婚事件”看性格对婚姻关系的影响。

案例五：从团队冲突看团队组建中成员性格互补的重要性。

### 三、性格初探：

- 1、什么是性格；
- 2、性格分析的起源及发展
- 3、关于性格的集中主要研究方法  
(1) 星座；(2) 血型；(3) 十六型人格；(4) 九型人格；(5) 四型人格。
- 4、各种性格研究方法的优点；
- 5、各种性格研究方法的缺点；
- 6、各种性格研究方法的适用范围；
- 7、本次课程的理论基础：四型人格介绍
- 8、四型人格理论的起源及发展

### 四、性格定位：认知你的性格类型

互动：你的性格类型真的可以定位么？

- 1、情景模拟一：你是内向还是外向？
- 2、情景模拟二：你是理性还是感性？
- 3、通过以上问题，初步判定你的性格；
- 4、试卷测试：测定你的性格类型。

延伸：

- 1、你是哪种性格？
- 2、你的性格有什么特点？
- 3、对于“主导性格”的解读。

### 五、性格揭秘：掰开揉碎说性格

1、表达型：

- (1) 表达型性格的人的优点；
- (2) 表达型性格的人的缺点；
- (3) 表达型性格的人应该如何改进自己的缺点；
- (4) 表达型性格的人是如何对待工作的；
- (5) 表达型性格的代表动物；
- (6) 表达型性格的代表人物。

2、驱策型：

- (1) 驱策型性格的人的优点；
- (2) 驱策型性格的人的缺点；

- (3) 驱策型性格的人应该如何改进自己的缺点。
- (4) 驱策型性格的人是如何对待工作的；
- (5) 驱策型性格的代表动物；
- (6) 驱策型性格的代表人物。

### 3、完美型：

- (1) 完美型性格的人的优点；
- (2) 完美型性格的人的缺点；
- (3) 完美型性格的人应该如何改进自己的缺点。
- (4) 完美型性格的人是如何对待工作的；
- (5) 完美型性格的代表动物；
- (6) 完美型性格的代表人物。

### 4、温和型

- (1) 温和型性格的人的优点；
- (2) 温和型性格的人的缺点；
- (3) 温和型性格的人应该如何改进自己的缺点。
- (4) 温和型性格的人是如何对待工作的；
- (5) 温和型性格的代表动物；
- (6) 温和型性格的代表人物。

## 六、性格与团队建设——团队成员间的性格互补

**关键点：稳定、高效的团队中成员之间性格是互补的**

案例：从史上最成功的团队——“西游记”团队看团队成员性格互补的重要性。

- 1、团队中主要成员性格类型，决定了团队的特点；

案例：《亮剑》中李云龙团队的精神和特点。

案例：“一头狮子率领的一群绵羊可以战胜一头绵羊率领的一群狮子”——拿破

仑

- 2、性格互补，方能打造高效团队；

案例：各种性格团队成员在团队中扮演的角色

- 3、如何挑选团队成员；

分享：团队成员的九大角色

分享：团队成员的性格决定其在团队中所扮演的角色。

- 4、团队氛围营造和调整；

分享：团队氛围营造，其实很简单。

## 5、如何塑造团队执行力；

分享 1：执行力，就是任用会执行的人。

分享 2：四种性格类型的执行特点。

分享 3：团队执行力，就是让执行力强的人做主导。

## 6、如何打造团队精神；

分享 1：只要找对人，团队精神无需打造；

分享 2：哪种性格的人是最具有团队精神的？

分享 3：如何通过团队成员性格塑造其团队精神。

## 7、营销团队中最重要的性格构成及注意要素

## 8、如何选择团队领导。

# 七、有效管理——如何管理不同性格下属

## 1、如何管理力量型下属

力量型下属内心需要：成就与掌控

- 结果导向——你打仗，我牵马
- 亮一手绝活镇住他
- 给你空间和自由
- 另眼看待
- 让他做“领导”

## 2、如何管理和平型下属

和平型下属内心需要：安全与轻松

态度与爱心

低八度，慢两拍

准时回家不加班

情谊更比金钱重

辅导栽培有耐心，我做你看更舒心

有了错误不要怕，我的失误比你大

决策最最难搞定，大的主意帮他拿

集中决策不表决，鼓励他要多说话

会哭孩子有奶吃，不哭也不要落下

如何管理活泼型下属

活泼型下属内心需要：关注、认可、喜爱

- 爱要说出口，表扬经常有

- 先爱后管教，下属易接受
- 寻找兴趣点，“好玩”是关键
- 关注即激励，奖励快兑现

#### 4、如何管理完美型下属

完美型下属内心需要：被支持、被保护

- 条理要清晰，一二三四五
- 决策有根据，道理要讲足
- 决策要谨慎，确定就别改
- 要将心比心，你做我放心