

《管理心理学——基于性格的识人用人之道》

课程类别

企业管理、人际沟通、员工选聘、领导力、职业生涯等

培训对象

公司管理人员；基层管理员工的自我认知与提升；中层管理人员的管理技能提升；高级管理人员领导力提升。

培训形式

专题讲授+案例分析+互动问答+现场讨论+视频分析+现场答疑

培训时间

1天（6H）

培训目标

- 1、使学员认知自我性格，熟悉个人性格优缺点，发扬优势，弥补缺陷，完善自己；
- 2、帮助管理者认知员工性格，并根据员工个性安排其适合的工作；
- 3、帮助管理者针对员工性格选择适合员工的领导方式和沟通方式；
- 4、帮助领导者根据自己的性格，选择适合的领导方式，确定个人领导风格；
- 5、帮助团队领导者根据队员性格组建团队，并塑造执行力强的高效团队；
- 6、帮助学员认知领导/下属性格，并选择适合其性格的相处/领导方式；

课程大纲

一、破冰游戏——学习，你准备好了吗？

1、“心在哪里，收获就在哪里”——

反思：你的心，到底在哪里？

延伸：你的心在哪里，是由你的性格决定的。

2、张王李田的故事——

反思：

- 思想，真的是可以统一的么？
- 价值观，一定是你的行为标准么？
- 你作出判断的依据是什么？

延伸：

- 不同性格的人，面对同一事情，会有不同的判断和反应；
- 四个主人公，分别代表四种不同的性格。

二、性格差异，无处不在

案例一：不同性格的学员参加培训/听课的不同心态——你是哪种心态？

案例二：不同的领导面对同一问题的不同反应——如何根据领导性格选择其喜欢的沟通方式；

案例三：从不同下属接受任务的表现看根据下属性格调整领导方式的重要性；

案例四：从“离婚事件”看性格对婚姻关系的影响。

案例五：从团队冲突看团队组建中成员性格互补的重要性。

三、性格初探：

1、关于性格的集中主要研究方法

(1) 星座；(2) 血型；(3) 十六型人格；(4) 九型人格；(5) 四型人格。

2、各种性格研究方法的优点；

3、各种性格研究方法的缺点；

4、各种性格研究方法的适用范围；

5、本次课程的理论基础：四型人格介绍

四、性格定位：认知你的性格类型

1、情景模拟一：你是内向还是外向？

2、情景模拟二：你是理性还是感性？

3、通过以上问题，初步判定你的性格；

4、试卷测试：测定你的性格类型。

延伸：

你是哪种性格？

你的性格有什么特点？

五、不再神秘：掰开揉碎说性格

1、表达型：

- 表达型性格的人的优点；
- 表达型性格的人的缺点；
- 表达型性格的人应该如何改进自己的缺点；
- 表达型性格的人是如何对待工作的；
- 表达型性格的代表动物；
- 表达型性格的代表人物。

2、驱策型：

- 驱策型性格的人的优点；

- 驱策型性格的人的缺点；
- 驱策型性格的人应该如何改进自己的缺点。
- 驱策型性格的人是如何对待工作的；
- 驱策型性格的代表动物；
- 驱策型性格的代表人物。

3、完美型：

- 完美型性格的人的优点；
- 完美型性格的人的缺点；
- 完美型性格的人应该如何改进自己的缺点。
- 完美型性格的人是如何对待工作的；
- 完美型性格的代表动物；
- 完美型性格的代表人物。

4、温和型

- 温和型性格的人的优点；
- 温和型性格的人的缺点；
- 温和型性格的人应该如何改进自己的缺点。
- 温和型性格的人是如何对待工作的；
- 温和型性格的代表动物；
- 温和型性格的代表人物。

六、性格与识人——如何快速识别员工性格

1、认真倾听，细心观察；

观察要点：面相；动作；表情；语言等；

案例分析：

(1) 《西游记》团队分别是哪种性格；

(2) 东邪、西毒、南帝、北丐、中神通分别是什么性格。

2、首先看到积极的方面，发现员工性格优点；

3、细致观察，不可急于下结论；

4、放松的场合更容易发现员工性格最真实的一面。

七、性格与用人——各种性格员工的岗位匹配

关键点：

1、人力资源工作的核心就是把合适人放到合适的岗位上；

2、用人如器：用人之长，容人之短。

- 表达型性格适合的工作岗位；
- 驱策型员工适合的工作岗位；
- 完美型员工适合的工作岗位；
- 和平型员工适合的工作岗位；

八、性格与调整——优化个人性格

- 1、“江山易改本性难移”的新时代解读
- 2、改变性格的环境和条件
- 3、持续优化性格，塑造成功人生