

《性格心理学——在企业管理中的应用》

课程类别：

企业管理、人际沟通、团队建设、领导力、职业生涯、婚姻亲子等

培训对象：

基层管理员工的自我认知与提升；中层管理人员的管理技能提升；高级管理人员领导力提升；亲子教育等。

培训形式：

专题讲授+案例分析+互动问答+现场讨论+视频分析+现场答疑

培训时间：

每个模块 0.5 天，可根据需要，各模块自由组合。

培训目标：

- 1、使学员认知自我性格，熟悉个人性格优缺点，发扬优势，弥补缺陷，完善自己；
- 2、帮助管理者认知员工性格，并根据员工个性安排其适合的工作；
- 3、帮助管理者针对员工性格选择适合员工的领导方式和沟通方式；
- 4、帮助领导者根据自己的性格，选择适合的领导方式，确定个人领导风格；
- 5、帮助团队领导者根据队员性格组建团队，并塑造执行力强的高效团队；
- 6、帮助学员认知领导/下属性格，并选择适合其性格的相处/领导方式；
- 7、帮助学员认知婚姻中性格互补的重要性，重新审视和认知婚姻关系；
- 8、使学员正确判断子女的性格，并根据孩子性格选择适合孩子天性的培养方式；
- 9、之于销售，帮助销售人员在面对不同类型顾客时，选择其喜欢的沟通方式；
- 10、使学员掌握如何快速识别别人性格的方式和技巧。

课程大纲：

一、破冰游戏——学习，你准备好了吗？

1、“心在哪里，收获就在哪里”——

反思：你的心，到底在哪里？

延伸：你的心在哪里，是由你的性格决定的。

2、张王李田的故事——

反思：

(1) 思想，真的是可以统一的么？

(2) 价值观，一定是你的行为标准么？

(3) 你作出判断的依据是什么？

延伸：

(1) 不同性格的人，面对同一事情，会有不同的判断和反应；

(2) 四个主人公，分别代表四种不同的性格。

二、性格差异，无处不在

案例一：不同性格的学员参加培训/听课的不同心态——你是哪种心态？

案例二：不同的领导面对同一问题的不同反应——如何根据领导性格选择其喜欢的沟通方式；

案例三：从不同下属接受任务的表现看根据下属性格调整领导方式的重要性；

案例四：从“离婚事件”看性格对婚姻关系的影响。

案例五：从团队冲突看团队组建中成员性格互补的重要性。

三、性格初探：

1、关于性格的集中主要研究方法

(1) 星座；(2) 血型；(3) 十六型人格；(4) 九型人格；(5) 四型人格。

2、各种性格研究方法的优点；

3、各种性格研究方法的缺点；

4、各种性格研究方法的适用范围；

5、本次课程的理论基础：四型人格介绍

四、性格定位：认知你的性格类型

1、情景模拟一：你是内向还是外向？

2、情景模拟二：你是理性还是感性？

3、通过以上问题，初步判定你的性格；

4、试卷测试：测定你的性格类型。

延伸：

你是哪种性格？

你的性格有什么特点？

五、性格揭秘：掰开揉碎说性格

1、表达型：

(1) 表达型性格的人的优点；

(2) 表达型性格的人的缺点；

(3) 表达型性格的人应该如何改进自己的缺点；

(4) 表达型性格的人是如何对待工作的；

(5) 表达型性格的代表动物；

(6) 表达型性格的代表人物。

2、驱策型：

(1) 驱策型性格的人的优点；

(2) 驱策型性格的人的缺点；

(3) 驱策型性格的人应该如何改进自己的缺点。

(4) 驱策型性格的人是如何对待工作的；

(5) 驱策型性格的代表动物；

(6) 驱策型性格的代表人物。

3、完美型：

(1) 完美型性格的人的优点；

(2) 完美型性格的人的缺点；

(3) 完美型性格的人应该如何改进自己的缺点。

(4) 完美型性格的人是如何对待工作的；

(5) 完美型性格的代表动物；

(6) 完美型性格的代表人物。

4、温和型

(1) 温和型性格的人的优点；

(2) 温和型性格的人的缺点；

(3) 温和型性格的人应该如何改进自己的缺点。

(4) 温和型性格的人是如何对待工作的；

(5) 温和型性格的代表动物；

(6) 温和型性格的代表人物。

六、性格与沟通——不同性格类型的表达方式与接收方式

1、表达型：

(1) 表达型性格的人的表达方式及特点；

(2) 表达型性格的人喜欢接受的表达方式及特点；

(3) 与表达型性格的人沟通的注意事项；

(4) 如何向表达型的下属布置任务；

(5) 如何“搞定”表达型的客户/上级；

(6) 如何“讨好”表达型的老婆。

案例：[如何追求表达型的女孩子。](#)

2、驱策型：

- (1) 驱策型性格的人的表达方式及特点；
- (2) 驱策型性格的人喜欢接受的表达方式及特点；
- (3) 与驱策型性格的人沟通的注意事项；
- (4) 如何向驱策型老板汇报工作；
- (5) 如何向驱策型的下属布置任务；
- (6) 如何“拿下”驱策型的客户；
- (7) 如何与驱策型的老婆相处。

3、完美型：

- (1) 完美型性格的人的表达方式及特点；
- (2) 完美型性格的人喜欢接受的表达方式及特点；
- (3) 与完美型性格的人沟通的注意事项；
- (4) 如何向完美型老板汇报工作；
- (5) 如何与完美型的同事/朋友相处；
- (6) 如何“吸引”完美型的客户；

补充：完美型的人，是活的最累的。

4、温和型：

- (1) 温和型性格的人的表达方式及特点；
- (2) 温和型性格的人喜欢接受的表达方式及特点；
- (3) 与温和型性格的人沟通的注意事项；
- (4) 向驱策型的下属布置任务的关键点——设定时间节点；

补充：压力传递法来激发温和型员工的积极性。

七、性格与团队建设——团队成员间的性格互补

关键点：稳定、高效的团队中成员之间性格是互补的

案例：从史上最成功的团队——“西游记”团队看团队成员性格互补的重要性。

- 1、团队中主要成员性格类型，决定了团队的特点；

案例：《亮剑》中李云龙团队的精神和特点。

- 2、团队成员间性格互补的重要性；
- 3、如何挑选团队成员；
- 4、如何调整团队氛围；
- 5、如何塑造团队执行力；
- 6、如何打造团队精神；

7、营销团队中最重要的性格构成及注意要素

8、如何选择团队领导。

八、决胜职场——与不同性格领导相处之道

关键点 1：你不能选择领导，你只能适应领导；

关键点 2：支持领导就是支持你自己

1、与力量型领导相处之道

- 培养“钝感”——不要太敏感
- “五不”原则——不顶撞、不反驳、不计较、不解释、不要求
- 怜悯强势
- 语言柔道——避重就轻
- 语言按摩——虚与委蛇
- 抓住关键点，说不出来写出来
- 满足对方掌控欲
- 以暴制暴
- 给对方温暖
- 幽默是最好的润滑剂

2、与活泼型领导相处之道

- 领导也需要鼓励和表扬
- 沟通感情，和领导成为“兄弟”
- 原谅他的孩子气
- 理解他的出格行为
- 沟通中多用电话少用邮件
- 决策时引导对方写下来
- 用你的激情去影响他的激情
- 以不变应万变，适应他的“想一出是一出”

3、与和平型领导相处之道

- 沉住气、别紧逼
- 理解“不表态的表态”
- 关键时刻能“顶上去”的忠诚
- 找到共同的情感频道
- 提上司担当“恶名”

4、与完美型领导相处之道

- 做个“靠谱”的人——准时、实在、专业
- 坚持原则
- 承担责任，不找借口
- 准备充分——想清楚，说明白
- 诚实诚信，关注细节
- 早请示，晚汇报
- 别拿情绪要挟上司
- 虚心受教，耐心聆听

九、有效管理——如何管理不同性格下属

1、如何管理力量型下属

力量型下属内心需要：成就与掌控

- 结果导向——你打仗，我牵马
- 亮一手绝活镇住他
- 给你空间和自由
- 另眼看待
- 让他做“领导”

2、如何管理和平型下属

和平型下属内心需要：安全与轻松

- 态度与爱心
- 低八度，慢两拍
- 准时回家不加班
- 情谊更比金钱重
- 辅导栽培有耐心，我做你看更舒心
- 有了错误不要怕，我的失误比你大
- 决策最是难搞定，大的主意帮他拿
- 集中决策不表决，鼓励他要多说话
- 会哭孩子有奶吃，不哭也不要落下

3、如何管理活泼型下属

活泼型下属内心需要：关注、认可、喜爱

- (1) 爱要说出口，表扬经常有
- (2) 先爱后管教，下属易接受

- (3) 寻找兴趣点，“好玩”是关键

- (4) 关注即激励，奖励快兑现

4、如何管理完美型下属

完美型下属内心需要：被支持、被保护

- 条理要清晰，一二三四五

- 决策有根据，道理要讲足

- 决策要谨慎，确定就别改

- 要将心比心，你做我放心

十、性格与婚姻——劳燕分飞因性格

目标：不要再让“性格不合”成为离婚的主要理由。

案例：离婚，一幕幕正在上演的悲剧。

1、从性格看婚姻关系组成

延伸：任何一个稳定的婚姻关系，夫妻双方性格一定是互补的；

案例：“男主外，女主内”的当代解读；

2、不同性格类型婚姻搭配的特点及其结果；

3、谈恋爱——因性格不同而彼此吸引；

4、谈婚姻——因相互“改造”而矛盾重重。

箴言及建议：求同存异，才是夫妻长久之道。

十一、压力缓释——不同性格类型应如何减压

1、四种性格类型的核心关注点

2、不同性格类型的压力来源分析

3、各种性格类型缓解压力途径选择

十二、亲子关系——因“性”施教才是真

1、从儿童行为表现判定其性格

2、讨论：孩子的性格是“遗传”的么？

3、分析：目前在子女教育方面的误区

4、建议：因“性格”施教

5、儿童性格修正与调整

十三、性格与调整——优化与完善个人性格

1、“江山易改本性难移”的新时代解读

2、改变性格的环境和条件

3、持续优化性格，塑造成功人生

十四、识人之道——如何快速识别不同性格类型

- 1、各种性格类型表现
- 2、识别性格类型方法
- 3、察言观色——面相、动作、表情、语言
- 4、从聚会来看性格
- 5、从行动上识别
- 6、从风格上来识别