

基于 DISC 性格密码解析的高效沟通

——知彼解己的 DISC 沟通技术运用

课程背景

在我们日常的沟通中是否存在这样的困惑？

为什么别人不懂我的心？

为什么总是沟通不顺畅？

为什么沟通就会产生争吵？

为什么会议总是无法按计划推进？

为什么总是需要重复沟通？

为什么我表达出来的和我的想法不一样？

为什么别人总不接受我的观点？

还有，在我们的沟通中没有要点、杂乱无章的口头表达和文字表达往往都又缺乏对对方的说服力，致使沟通没有效果，降低整个组织的工作效率。

究其原因：我们总喜欢从自我出发，让别人来适应自己，如“我已经说过了，是他自己没有听明白”，这并不是真正意义上的沟通，真正的沟通是要让对方明白和理解，说对方能明白的话才是真正的沟通，所以沟通前要了解自己和对方的沟通风格，运用 DISC 工具通过解析性格密码，让沟通畅通无阻。

本课程就是要剖析自己、认知他人，并通过 DISC 工具的运用来提升整个组织的沟通效果。

课程收益

1. 深度的剖析自己
2. 充分的理解他人
3. 根据个性与他人有效相处
4. 掌握个性化的沟通方式，提高沟通效果
5. 掌握沟通的核心规律与技巧
6. 掌握结构化的思维与表达方式，提升组织沟通效果

授课方式

测试分析+讨论互动+实战演练+角色扮演+工具操作

授课时间

1天 (6H)

参训对象

基层管理人员以及骨干员工

课程大纲

第一部分：沟通的基本认知

- 一、沟通认知与类型
- 二、高效沟通三要素
- 三、沟通的四大原则
- 四、沟通的五个层次
- 五、沟通的八大要点

第二部分：性格认知与解析

- 一、性格管理的意义和运用范围
 - 1.每种性格类型都有独特的沟通风格
 - 2.每种个性都希望采用适合自己的沟通方式
 - 3.根据对方个性采用相应沟通方式提高效果
- 二、DISC 性格管理系统的优势
 - 1.DISC 性格分析法的五大优势
 - 2.DISC 性格测试
- 三、洞悉人性：DISC 四型性格解析
 - 1.性格解析的二维思路
 - 2.四型性格因子的基本特征
 - 3.洞察性格的内在动机和外在需求
 - 4.视频分析：科学的区分各种性格特质

第三部分：性格管理与有效沟通

- 一、发现优势：掌握各种性格的优势
 - DISC 各种类型的个性优势

二、控制劣势：控制各种性格的不足

DISC 各种类型的个性不足

三、各种类型的沟通特点

1.D 型性格的沟通特点

2.I 型性格的沟通特点

3.S 型性格的沟通特点

4.C 型性格的沟通特点

四、如何与不同性格类型的上司有效沟通

情境训练：

1.与 D 型上司的沟通方式

2.与 I 型上司的沟通方式

3.与 S 型上司的沟通方式

4.与 C 型上司的沟通方式

五、如何与不同性格类型的同事和谐相处

1.与 D 型性格的相处方式

2.与 I 型性格的相处方式

3.与 S 型性格的相处方式

4.与 C 型性格的相处方式

六、如何与不同性格类型的同事有效沟通

1.与 D 型性格沟通的技巧

2.与 I 型性格沟通的技巧

3.与 S 型性格沟通的技巧

4.与 C 型性格沟通的技巧

课程回顾与总结